

GIORNATA DELLA TRASPARENZA ON LINE 2024

ELABORAZIONI

PREMESSA

La **Giornata della Trasparenza** è un adempimento previsto dal c.d. “Decreto Trasparenza”, attraverso il quale ogni Pubblica Amministrazione presenta il **Piano e la Relazione sulla performance** *“alle associazioni di consumatori o utenti, ai centri di ricerca e a ogni altro osservatore qualificato”*.

Si tratta della **quinta** Giornata della Trasparenza della **Camera di Commercio di Pistoia-Prato**, l’Ente nato il **30 settembre 2020** dall’accorpamento delle due preesistenti Camere (di Pistoia e di Prato) e guidato dalla Presidente **Dalila Mazzi**.

La “Giornata” è stata realizzata in **modalità on line**, forma di comunicazione e informazione più efficace, economica e potenzialmente in grado di raggiungere un elevato numero di utenti, con l’obiettivo principale di creare un canale privilegiato di interlocuzione con il **la Camera**.

In particolare, nell’intento di **rafforzare il dialogo e il confronto con tutti gli stakeholder**, sono stati selezionati i documenti che forniscono una lettura sintetica e comprensibile degli obiettivi, degli interventi effettuati e dei risultati conseguiti nella gestione finanziaria e amministrativa della Camera di Commercio.

Inoltre, al fine di favorire il confronto diretto con gli *stakeholder*, chiunque ha avuto la possibilità di compilare anche un **breve questionario on line** finalizzato alla rilevazione delle opinioni sui temi trattati. I dati raccolti dalle risposte al questionario sono l’oggetto della presente (e sintetica) elaborazione. Si tratta di **venti** questionari, compilati **tra l’8 e il 24 di novembre 2024**.

IL QUESTIONARIO

Il questionario somministrato agli *stakeholder* prevedeva solamente **otto domande chiuse**. Come anticipato nella premessa, sono stati raccolti **venti questionari**.

DOMANDE

1	Con quale frequenza hai consultato la sezione "Amministrazione trasparente" del sito camerale? <i>(Tutti i giorni; Una o più volte a settimana; Una o più volte al mese; Sporadicamente; Mai)</i>
2	Per quale motivo hai consultato la sezione "Amministrazione trasparente"? <i>(Cercavo informazioni e/o documenti; Per caso; Per curiosità; Altro)</i>
3	La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercavi? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
4	La Camera di Commercio di Pistoia-Prato elabora una sezione "Rischi corruttivi e trasparenza" nell'ambito del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione" (PIAO), pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente". Sei a conoscenza dei contenuti della sezione? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
5	Ritieni che la corruzione sia una realtà presente nel contesto territoriale Pistoia-Prato? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
6	Ti è mai capitato di venire a conoscenza anche indirettamente di un atto di corruzione nel contesto territoriale Pistoia-Prato? <i>(SI/NO)</i>

7

Ti ritieni informato relativamente al Freedom of Information Act italiano (c.d. accesso civico generalizzato)? *(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)*

8

Hai mai trasmesso una richiesta di accesso civico generalizzato a una Pubblica Amministrazione? *(Mai; Una sola volta; Più di una volta alla stessa Pubblica Amministrazione; Più di una volta ad Amministrazioni Pubbliche diverse)*

L'ANTICORRUZIONE E LA TRASPARENZA

Dall'anno **2013** ogni Pubblica Amministrazione è tenuta a creare sul proprio sito internet una sezione denominata "**Amministrazione Trasparente**" (che sostituisce la precedente sezione "Trasparenza, valutazione e merito"), articolata in sotto-sezioni di primo e di secondo livello, dalla quale è possibile accedere a dati, informazioni e documenti che riguardano l'ente stesso.

Il principio che sta alla base della sezione è quello della "**accessibilità totale**" alle informazioni sull'organizzazione e l'attività delle Pubbliche Amministrazioni, con l'evidente obiettivo di favorire un **controllo diffuso** da parte del cittadino sull'operato delle istituzioni e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

La **trasparenza** è così principio cardine e fondamentale dell'organizzazione della **Camera di Commercio di Pistoia-Prato** e dei rapporti con i propri utenti.

L'ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO (FOIA)

L'istituto del “**Freedom of Information Act**” (c.d. accesso civico generalizzato) è stato introdotto nel nostro ordinamento nel **2016**. Con questo strumento il legislatore italiano ha attuato un vero e proprio rovesciamento della precedente prospettiva che prevedeva l'attivazione del diritto di **accesso civico** solo strumentalmente all'(in)adempimento degli obblighi di pubblicazione.

Al contrario, oggi, è proprio la libertà di accedere ai dati e ai documenti a divenire centrale nel nuovo sistema.

Il Freedom of Information Act si configura così come **diritto a titolarità diffusa**, potendo essere attivato da “**chiunque**” e non essendo sottoposto ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente. A ciò si aggiunge un ulteriore elemento, ossia che l'istanza “**non richiede motivazione**”. In altri termini, tale nuova tipologia di accesso risponde all'interesse dell'ordinamento di assicurare al cittadino (a “chiunque”), indipendentemente dalla titolarità di situazioni giuridiche soggettive, un accesso a dati e documenti detenute dalle pubbliche amministrazioni.

ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO vs ALTRE FORME DI ACCESSO

L'**accesso civico generalizzato** differisce dalle altre due principali tipologie di accesso già previste dalla legislazione nazionale.

A differenza del diritto di **accesso procedimentale o documentale** (regolato dalla legge n. 241/1990), il FOIA garantisce al cittadino la possibilità di richiedere dati e documenti (ed entro certi limiti anche informazioni) alle Pubbliche Amministrazioni, senza dover dimostrare di possedere un interesse qualificato.

A differenza del diritto di **accesso civico "semplice"** (regolato dal d.l.gs. n. 33/2013), che consente di accedere esclusivamente alle informazioni che rientrano negli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge (in particolare, dal decreto legislativo n. 33 del 2013), l'accesso civico generalizzato si estende a tutti i dati, i documenti e le informazioni in possesso delle Pubbliche Amministrazioni, all'unica condizione che siano tutelati gli interessi pubblici e/o privati espressamente indicati dalla legge.

IL CONCETTO DI CORRUZIONE E IL PIAO

Definire la **corruzione** non è semplice. La maggior parte delle persone sa riconoscerla quando la vede, ma il vero problema è che persone differenti vedono la corruzione in modo differente.

Il termine “corruzione” deriva dal verbo latino **“rumpere”** (rompere), dunque con l’atto della corruzione vengono “rotte” regole morali o più specificamente regole e leggi amministrative.

Conseguentemente, per corruzione si intende il comportamento della persona che **abusa** della sua posizione di fiducia per ottenere un indebito vantaggio, un guadagno privato. Si ha pertanto riguardo ad atti e comportamenti che, anche se non consistenti in specifici reati, **contrastano con la necessaria cura dell’interesse pubblico** e pregiudicano l’affidamento dei cittadini nell’imparzialità dell’Amministrazione e dei soggetti che svolgono attività di pubblico interesse

La corruzione può essere così vista come una **gigantesca tassa** occulta che impoverisce l’intero Paese su tutti i fronti e che certamente **ha un costo** che grava sui cittadini.

La corruzione si batte con la **cultura** e la sezione “Rischi corruttivi e trasparenza” del **PIAO** rappresenta lo **strumento** attraverso il quale la **Camera di commercio di Pistoia-Prato** sistematizza, analizza e descrive attività e organizzazione, al fine di formulare una **strategia** di prevenzione del fenomeno (corruttivo).

Il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)** è il documento unico di programmazione e governance che dal 2022 assorbe molti dei Piani che finora le Amministrazioni Pubbliche erano tenute a predisporre annualmente: performance, fabbisogni del personale, parità di genere, lavoro agile, ma soprattutto il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT).

Il PIAO è articolato in **sezioni e sottosezioni**, che rinviano a soggetti diversi quanto a predisposizione e a monitoraggio. Con peculiare riferimento alla **sottosezione “rischi corruttivi e trasparenza”**, essa deve essere predisposta dal RPCT, sulla base degli obiettivi strategici definiti dall’organo di indirizzo.

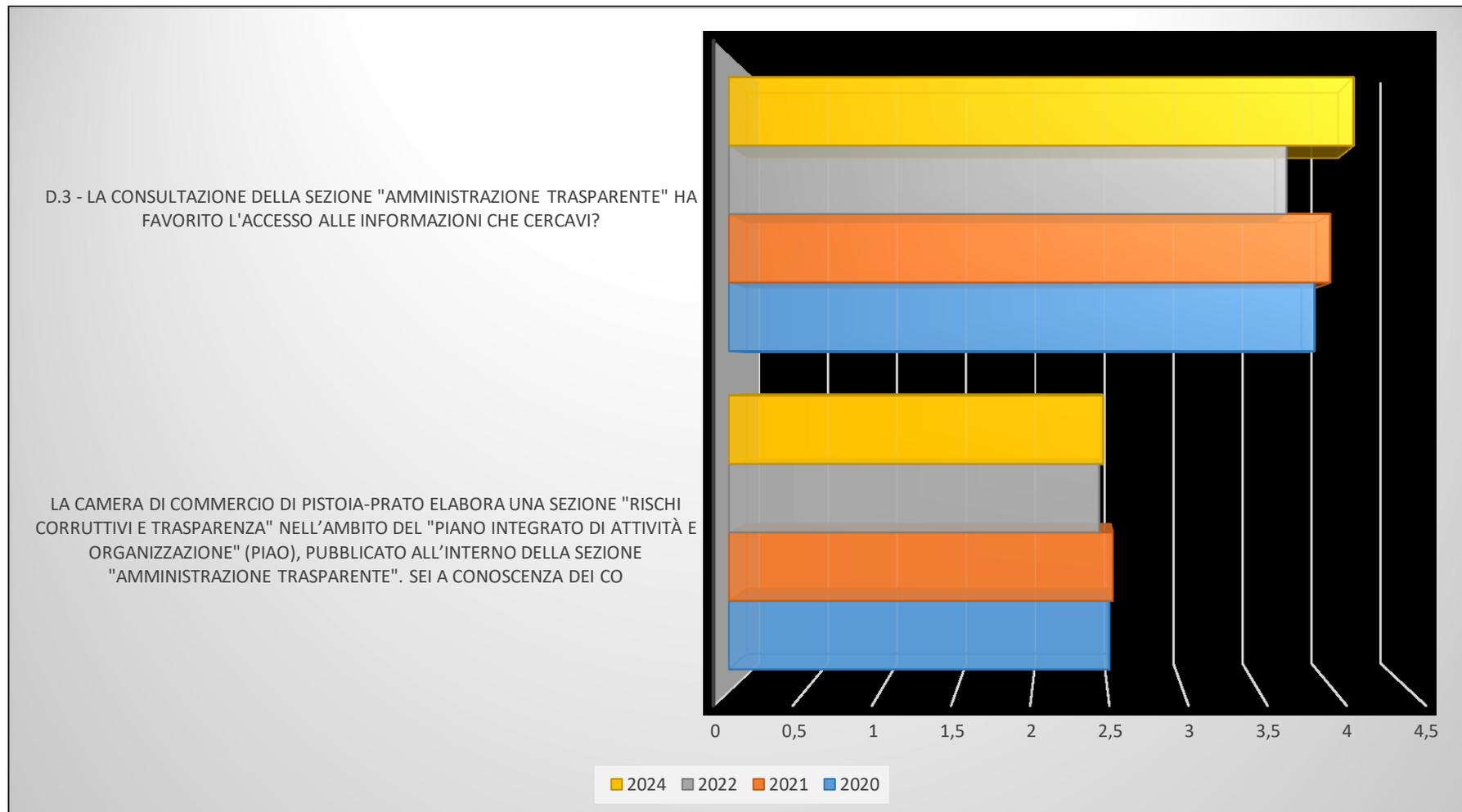
Con quale frequenza hai consultato la sezione “Amministrazione trasparente” del sito camerale?

	2020	2021	2022	2024
Tutti i giorni	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Una o più volte a settimana	9,4%	3,1%	14,8%	10,0%
Una o più volte al mese	20,8%	28,1%	25,9%	15,00%
Sporadicamente	35,8%	56,3%	44,4%	55,00%
Mai	20,8%	6,3%	14,8%	5,00%
Non risponde	11,3%	6,3%	0,0%	15,00%

Per quale motivo hai consultato la sezione “Amministrazione trasparente”?

	2020	2021	2022	2024
Cercavo informazioni e/o documenti	45,3%	43,8%	59,3%	52,9%
Per caso	17,0%	9,4%	25,9%	11,8%
Per curiosità	13,2%	21,9%	3,7%	29,4%
Altro	17,0%	18,8%	11,1%	5,9%
Non risponde	7,5%	6,3%	0,0%	0,0%

Il livello di soddisfazione delle domande su trasparenza e anticorruzione



La corruzione nel contesto territoriale Pistoia-Prato

		Ritieni che la corruzione sia una realtà presente nel contesto territoriale Pistoia-Prato?							
		2020		2021		2022		2024	
Conoscenza atti corruzione	SI	8,0%	3,3	6,3%	3,5	14,8%	4,3	5,0%	4,0
	NO	83,0%	2,6	87,5%	2,0	85,2%	1,3	80,0%	1,8
	Non risponde	9,0%	-	6,3%	-	0,0%	-	15,0%	-
	TOTALE	100,0%	2,6	100,0%	2,1	100,0%	1,9	100,0%	1,9

Relazione tra frequenza contatti e livello di soddisfazione

		DOMANDE											
		La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercavi?				La Camera di Commercio di Pistoia-Prato elabora una sezione "Rischi corruttivi e trasparenza" nell'ambito del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione" (PIAO), pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente". Sei a conoscenza dei contenuti della sezione?							
		2020	2021	2022	2024	2020	2021	2022	2024	2020	2021	2022	2024
Frequenza contatti	Tutti i giorni	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0	-	-	-	5,0	-	-	-
	Una o più volte a settimana	9,4%	3,1%	14,8%	10,0%	4,2	5,0	3,8	3,0	3,2	1,0	3,0	2,0
	Una o più volte al mese	20,8%	28,1%	25,9%	15,0%	4,1	3,8	4,6	5,0	3,1	2,9	2,9	5,0
	Sporadicamente	35,8%	56,3%	44,4%	55,0%	3,9	4,1	3,4	4,2	2,2	2,5	2,4	2,6
	Mai	20,8%	6,3%	14,8%	5,0%	3,3	3,0	2,0	3,0	1,5	2,0	1,3	2,0
	Non risponde	11,3%	6,3%	0,0%	15,0%	2,0	-	-	-	3,0	-	-	-
TOTALE		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	3,9	4,0	3,7	4,1	2,5	2,5	2,4	2,5

Relazione tra motivo contatti e livello di soddisfazione

		DOMANDE											
		La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercavi?				La Camera di Commercio di Pistoia-Prato elabora una sezione "Rischi corruttivi e trasparenza" nell'ambito del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione" (PIAO), pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente". Sei a conoscenza dei contenuti della sezione?							
		2020	2021	2022	2024	2020	2021	2022	2024	2020	2021	2022	2024
Motivo contatti	Cercavo informazioni e/o documenti	45,3%	43,8%	59,3%	52,9%	4,2	4,5	4,3	4,4	2,9	2,4	3,1	2,4
	Per caso	17,0%	9,4%	25,9%	11,8%	3,1	4,0	2,3	3,0	2,2	2,7	1,4	2,5
	Per curiosità	13,2%	21,9%	3,7%	29,4%	3,6	3,6	4,0	4,0	2,3	2,4	4,0	2,8
	Altro	17,0%	18,8%	11,1%	5,9%	4,3	3,2	3,0	4,0	1,7	2,8	1,0	1,0
	Non risponde	7,5%	6,3%	0,0%	0,0%	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALE		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	3,9	4,0	3,7	4,1	2,5	2,5	2,4	2,5

Trasmissione di richieste e conoscenza FOIA

		Ti ritieni informato relativamente al Freedom of Information Act italiano (c.d. accesso civico generalizzato)?							
		2020		2021		2022		2024	
Istanze FOIA trasmesse	Mai	85,0%	2,5	87,5%	3,2	81,5%	3,0	55,0%	2,5
	Una sola volta	7,0%	4,0	3,1%	2,0	18,5%	3,4	20,0%	3,3
	Più di una volta alla stessa PA	0,0%	-	3,1%	3,0	0,0%	-	20,0%	2,3
	Più di una volta ad AAPP diverse	2,0%	4,0	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-
	Non risponde	6,0%	-	6,3%	-	0,0%	-	5,0%	0,0
	TOTALE	100,0%	2,6	100,0%	3,1	100,0%	3,1	100,0%	3,1