



Camera di Commercio  
Prato

**PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA'**  
*di cui all'articolo 11, commi 2 e 8 lettera a) del D.Lgs. 150/2009*  
*(ora articolo 10 D. Lgs. 33/2013)*

**ANNI 2013-2015**

**VERIFICA STATO ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA**

## **PREMESSA**

La Camera di Commercio di Prato ha adottato il Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità per il triennio 2013-2015 con deliberazione della Giunta Camerale n. 29 del 26/03/2013.

Il Programma è stato articolato tenendo conto delle indicazioni contenute nelle delibere della Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche (CIVIT). In particolare all'interno del documento sono state individuate le tipologie di dati ed informazioni oggetto di pubblicazione oltre a riportare la descrizione e programmazione delle iniziative.

Il Programma deve essere aggiornato annualmente. Con cadenza semestrale è prevista una verifica dello stato di attuazione con riferimento all'anno in corso. La verifica intermedia viene pubblicata sul sito camerale insieme al programma.

Successivamente all'adozione del Programma, è stato emanato il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" (G.U. n. 80 del 5/04/2013). Il provvedimento, predisposto in attuazione dei principi e criteri di delega previsti dall'art. 1, comma 35, della legge 6 novembre 2012, n. 190 recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" riordina, in un unico corpo normativo, le numerose disposizioni legislative in materia di obblighi di informazione, trasparenza e pubblicità da parte delle PA, susseguitesi nel tempo e sparse in testi normativi non sempre coerenti con la materia in argomento.

Tuttavia, il decreto legislativo non si limita alla sola ricognizione e al coordinamento delle disposizioni vigenti ma modifica e integra l'attuale quadro normativo, prevedendo ulteriori obblighi di pubblicazione di dati ed ulteriori adempimenti.

Tra le novità più rilevanti si segnalano: istituzione del diritto di accesso civico (potestà attribuita a tutti i cittadini, senza alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva e senza obbligo di motivazione, di avere accesso e libera consultazione a tutti gli atti per i quali è prevista la pubblicazione), obbligo di nominare il Responsabile della trasparenza in ogni amministrazione, la rivisitazione della disciplina in materia di trasparenza sullo stato patrimoniale di politici e amministratori pubblici e sulle loro nomine, l'obbligo di definire nella home page del sito istituzionale di ciascun ente un'apposita sezione denominata "Amministrazione trasparente".

Al momento della verifica è stato avviato il percorso di adeguamento della sezione del sito alle prescrizioni relative ai contenuti e alla sezione dove devono essere pubblicati dati, documenti e informazioni. Le difficoltà interpretative e la natura di alcuni dati richiesti (es. situazioni patrimoniale degli amministratori pubblici) impongono un'attenta riflessione e la necessità di seguire una linea condivisa da parte di tutto il sistema camerale.

## **Stato di attuazione**

Nella sezione "Trasparenza, valutazione e merito" del sito [www.po.camcom.it](http://www.po.camcom.it) sono pubblicati i dati e le informazioni individuate dalla delibera CIVIT 105/2010 come modificata e integrata dalla recente deliberazione n. 2/2012. Oltre a questi, sono pubblicati sul sito gli altri dati, atti e documenti la cui pubblicazione è prevista da specifiche disposizioni normative. L'Organismo Indipendente di Valutazione ha attestato in data 8/02/2013 l'assolvimento degli

obblighi di trasparenza (il documento è pubblicato sul sito nella sezione dedicata al programma 2012-2014). Come specificato in premessa, finora si è continuato a pubblicare quanto previsto dal programma e dalla normativa precedente al D. Lgs. 33/2013, ma gli uffici stanno già lavorando per adeguarsi ai nuovi obblighi di trasparenza.

Si riporta lo stato di attuazione all'11 luglio 2013 delle iniziative volte a garantire trasparenza, legalità e sviluppo della cultura dell'integrità previste per l'anno corrente nel paragrafo 4 del Programma Triennale per la Trasparenza 2013-2015.

Iniziativa	Finalità	Destinatari	Strutture competenti	Indicatori di efficacia
Adeguamento dei contenuti della Sezione "Trasparenza, Valutazione e merito" alle disposizioni del Decreto legislativo che, in attuazione dell'art. 1, co. 35, della legge 190/2012 dovrà riordinare la disciplina degli obblighi di pubblicità	Realizzare la pubblicità e la trasparenza in maniera aderente al dettato normativo	Portatori di interesse	Responsabile della Trasparenza URP Servizi Informatici	Pagine aggiornate

Ai fini della definizione dei ruoli e delle responsabilità interne è stata effettuata una ricognizione di tutte le tipologie di dati e informazioni che devono essere pubblicate sul sito dell'ente secondo quanto previsto nella tabella allegata al D. Lgs. 33/2013 e tenuto conto anche della bozza di "Linee guida per l'aggiornamento del Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità 2013-2015" della CIVIT.

Il prospetto riepilogativo degli adempimenti e della tipologia di dati è stato condiviso con i dirigenti e le unità organizzative competenti che procederanno gradualmente all'aggiornamento e al completamento dei dati da pubblicare sul sito. Il progressivo adeguamento consentirà anche di chiarire gli aspetti della normativa per i quali non è ancora certo l'ambito e le modalità di applicazione.

Le informazioni al momento sono presenti sul sito nella sezione "Trasparenza, valutazione e merito" o in diversa sezione, ove ritenuta più coerente con il contenuto dei dati pubblicati o in quanto già esistente prima della istituzione della sezione dedicata alla trasparenza. Tutte le informazioni troveranno adeguata collocazione nella sezione del sito che assumerà la denominazione di "Amministrazione trasparente".

Per quanto riguarda il formato, la Camera di Commercio di Prato effettua le pubblicazioni dei dati sul proprio sito istituzionale con modalità coerenti con quanto previsto dalle "Linee guida per i siti web della PA 2011" emanate dal Ministro per la pubblica amministrazione e innovazione.

Iniziativa	Finalità	Destinatari	Strutture competenti	Indicatori di efficacia
Piano di comunicazione	Realizzazione di iniziative di comunicazione sull'attività dell'ente attraverso media	Portatori di interesse	Ufficio comunicazione e relazioni esterne e URP	Realizzazione del piano di comunicazione

Il Dirigente responsabile delle relazioni esterne e l'ufficio per le relazioni con il pubblico supportano gli organi e gli uffici camerali per la comunicazione relativa ad iniziative ed eventi e all'attività istituzionale, conformemente alle previsioni del Piano di comunicazione approvato dalla Giunta Camerale con deliberazione n. 7/13 del 21/01/2013.

Iniziativa	Finalità	Destinatari	Strutture competenti	Indicatori di efficacia
Pubblicazione delle informazioni inerenti i procedimenti amministrativi	Informare tempestivamente l'utenza sui procedimenti dell'ente e i relativi responsabili	Portatori di interesse	URP	Rispetto della cadenza annuale dell'aggiornamento

E' stato pubblicato l'elenco dei procedimenti amministrativi aggiornato al 1° febbraio 2013. Il decreto legislativo 33/2013 richiede ulteriori informazioni relativamente ai procedimenti amministrativi di cui le pubbliche amministrazioni sono responsabili. Pertanto l'elenco dei procedimenti dovrà essere aggiornato ed arricchito degli ulteriori dati richiesti.

Iniziativa	Finalità	Destinatari	Strutture competenti	Indicatori di efficacia
Iniziativa a favore dell'integrazione dei cittadini stranieri	Gestione dello sportello di mediazione culturale in lingua araba e cinese	Utenti stranieri	URP	Prosecuzione del servizio
	Partecipazione al Gruppo di redazione del portale Pratomigranti	Utenti stranieri	URP	Andamento temporale del numero di contatti al sito Pratomigranti

E' operativo presso gli sportelli al pubblico il servizio di mediazione culturale di lingua cinese articolato nei giorni di mercoledì e venerdì, dalle ore 10.30-12.30 e di lingua araba, il giovedì dalle ore 10.30 alle 12.30.

La Camera di Commercio partecipa al Gruppo di redazione del portale Pratomigranti.

I contatti al sito registrati fino al 10/07/2013 sono pari a 566.406 (Fonte: Rete-civica PO-Net).

Iniziativa	Finalità	Destinatari	Strutture competenti	Indicatori di efficacia
Indagine di customer satisfaction	Monitorare l'efficacia dell'erogazione dei servizi e	Portatori di interesse	URP	Numero di interviste

Iniziativa	Finalità	Destinatari	Strutture competenti	Indicatori di efficacia
	delle attività informative dell'ente			realizzate/numero soggetti contattati

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico ha coordinato l'indagine di customer satisfaction che è stata condotta da un soggetto esterno. Le interviste, in parte telefoniche (700) e in parte realizzate presso gli sportelli camerali (101), sono state somministrate nel mese di aprile. I risultati dell'indagine sono stati pubblicati sul sito camerale alla fine del mese di giugno. Per ottenere 801 interviste sono stati contattati 1872 soggetti.

Iniziativa	Finalità	Destinatari	Strutture competenti	Indicatori di efficacia
Realizzazione giornata della trasparenza	Presentazione del Programma della trasparenza e del piano della performance	Portatori di interesse	Ufficio relazioni esterne e comunicazione e URP	Questionari di gradimento

La giornata della trasparenza si è tenuta l'11/7.

Oltre ad illustrare le funzioni e i compiti della Camera di Commercio è stato presentato il Piano della performance 2013 e la relazione sulla performance 2012. E' intervenuto il dott. Ciampalini, componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Prato che ha illustrato i compiti e il ruolo nell'ambito del ciclo della performance e dell'assolvimento degli obblighi di trasparenza.

La responsabile della trasparenza ha illustrato gli atti adottati dalla giunta camerale: programma triennale trasparenza, piano per la prevenzione della corruzione. In conclusione dell'intervento un breve focus sui risultati della customer satisfaction 2013 e dell'indagine di clima interno 2012. Il materiale è stato pubblicato sul sito camerale.

Ai partecipanti è stato somministrato il questionario di gradimento (si sono dichiarati soddisfatti dell'incontro esprimendo un valore medio di 6 su una scala da 1 a 7).

Iniziativa	Finalità	Destinatari	Strutture competenti	Indicatori di efficacia
Informazione interna su Trasparenza e Performance dell'ente	Presentazione del Programma della trasparenza e del piano della performance	Tutto il personale	Ufficio personale	Raggiungimento del giudizio "buono" nel questionario di soddisfazione compilato dai partecipanti

Considerato che nel periodo immediatamente successivo all'approvazione del Piano della performance e del Programma della Trasparenza sono state avviate le operazioni volte a trasferire gli uffici camerali nella nuova sede di via del Romito, la formazione al personale è stata rinviata all'autunno presso i nuovi spazi.

Iniziativa	Finalità	Destinatari	Strutture competenti	Indicatori di efficacia
Codice Amministrazione	potenziamento delle applicazioni di	Tutto il personale	Tutti gli uffici interessati	Collegamenti con altre pubbliche

Iniziativa	Finalità	Destinatari	Strutture competenti	Indicatori di efficacia
Digitale	amministrazione digitale (e-government) per il miglioramento dei servizi ai cittadini e alle imprese, per favorire la partecipazione attiva degli stessi alla vita pubblica e per realizzare un'amministrazione aperta e trasparente			amministrazioni

Sono state sottoscritte le convenzioni con i Comuni di Montemurlo, Poggio a Caiano, Carmignano, Vaiano, Vernio e Cantagallo per l'accesso alle rispettive banche dati anagrafiche.

Iniziativa	Finalità	Destinatari	Strutture competenti	Indicatori di efficacia
Piano per la prevenzione della corruzione	Adozione del piano e realizzazione delle attività ivi previste	Tutto il personale	Tutti gli uffici interessati	Realizzazione del Piano

Dopo aver nominato il responsabile della prevenzione della corruzione, la Giunta Camerale ha adottato il Piano per la prevenzione della Corruzione (delibera n. 30 del 26/03/2013). Dalla fine del mese di giugno sono stati programmati gli interventi di formazione per tutto il personale dipendente.

## Conclusioni

Il sito istituzionale della Camera di Commercio di Prato in questi anni è divenuto centrale strumento di comunicazione ed informazione dei servizi e delle funzioni dell'Ente a favore delle imprese, degli operatori economici, degli stakeholder e dei consumatori. Non trascuriamo le altre le forme di efficace informazione quali la newsletter, il Notiziario Camerale, oltre ai canali più innovativi (social network). La recente indagine di customer satisfaction ha rilevato che la sezione dedicata alla trasparenza è conosciuta solo dal 20% degli intervistati, mentre l'andamento storico degli accessi al sito camerale dimostra un andamento crescente nel corso degli ultimi anni ed il gradimento sui contenuti.

Prato, 12 luglio '13

IL RESPONSABILE DELLA TRASPARENZA  
Silvia Borri