

Oggetto **RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA. ANNO 2018**

Il **Presidente** introduce l'argomento ricordando che il Regolamento per la gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio, approvato con D.P.R. 2 novembre 2005, n. 254, prevede che il Consiglio camerale approvi la Relazione Previsionale e Programmatica. Ricorda che la relazione previsionale e programmatica parte dalle linee strategiche individuate nel programma di mandato e fornisce indirizzi, strategie di intervento, tenendo conto delle risorse disponibili.

Dà quindi la parola al **Segretario Generale** il quale illustra sinteticamente il documento di programmazione.

Al termine della relazione, interviene il Consigliere **Potenza** il quale ritiene che l'azione camerale debba essere improntata al pieno rispetto del principio di sussidiarietà, valorizzando la collaborazione delle associazioni di rappresentanza; inoltre - data la scarsità di risorse - ritiene che occorra concentrare l'azione camerale su pochi progetti, significativi, per evitare dispersione di risorse. Infine chiede chiarimenti di come si inserisca l'atto di programmazione oggi in discussione nel processo di accorpamento con la Camera di Pistoia.

Il **Segretario Generale** evidenzia come la sussidiarietà sia uno dei principi cardini dell'azione della Camera di Commercio di Prato, e come tale è richiamato e evidenziato in molti passaggi del documento di programmazione oggi in discussione. In particolare il coinvolgimento del sistema associativo è richiamato per l'attuazione dei progetti finanziati con le risorse derivanti dall'incremento del diritto annuale, progetti sui quali si concentrerà necessariamente l'azione camerale, considerata la drastica riduzione delle risorse. Infine, ricordati i tempi previsti dal decreto dell'8 agosto scorso per i processi di accorpamento, ritiene che la programmazione in approvazione buona parte del prossimo anno.

Segue un ulteriore scambio di opinioni, al termine del quale

### **IL CONSIGLIO CAMERALE**

UDITI i Relatori e i vari interventi;

VISTA la Legge 29 dicembre 1993 n. 580 e s.m.i.;

VISTO il Decreto Legislativo n. 219 del 25 novembre 2016 di riordino del funzionamento e del finanziamento delle Camere di commercio;

VISTO lo Statuto vigente della Camera di Commercio I.A.A. di Prato ed in particolare l'articolo 33;

VISTO il vigente Regolamento di Consiglio e, in particolare, l'articolo 22;

VISTO il DPR 2 novembre 2005 n. 254 recante "Regolamento concernente la gestione patrimoniale e finanziaria delle camere di Commercio";

VISTO il programma pluriennale dell'attività della Camera di Commercio I.A.A. di Prato, approvato con deliberazione di Consiglio n. 2/13 del 4 marzo 2013;

VISTA la deliberazione assunta in data odierna relativa alla misura del diritto annuale per gli anni 2018-2019;

VISTA la Relazione Previsionale e Programmatica proposta dalla Giunta e tenuto conto delle risultanze della discussione odierna;

All'unanimità dei presenti,

### **DELIBERA**

di adottare la Relazione Previsionale e Programmatica per l'anno 2018 che allegata al presente provvedimento (allegato "A"), ne forma parte integrante.

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Catia Baroncelli)

IL PRESIDENTE  
(Luca Giusti)

*Il presente documento è un documento informatico originale in formato Pdf/A conforme alle Regole tecniche pubblicate nel DPCM 22 febbraio 2013, previste dall'art. 71 del Codice dell'Amministrazione Digitale - D.lgs. n. 82/2005. Il documento informatico è sottoscritto con firma digitale e conservato secondo le prescrizioni dell'art. 5 del DPCM 3 dicembre 2013 (attuativo dell'art. 44 del citato Codice dell'Amministrazione Digitale).*

## **Allegato A**

### **Deliberazione di Consiglio n. 15/17 del 30.10.2017**

<b>Relazione Previsionale e Programmatica 2018</b>
--

Pagine 66 (compresa la copertina)

# Relazione Previsionale e Programmatica della Camera di Commercio Prato

Anno 2018

# Indice

<b>INDICE</b> .....	<b>2</b>
<b>PREMESSA</b> .....	<b>3</b>
<b>GLI ELEMENTI DI SCENARIO SOCIO-ECONOMICO</b> .....	<b>6</b>
<b>GLI ELEMENTI DI CARATTERE NORMATIVO</b> .....	<b>16</b>
<b>GLI ELEMENTI DI NATURA AMBIENTALE</b> .....	<b>26</b>
<b>IL CONTESTO INTERNO</b> .....	<b>27</b>
IL QUADRO DELLE RISORSE .....	27
I proventi 2018.....	28
La maggiorazione del diritto annuale 2018-2019.....	29
Gli oneri 2018 .....	30
La situazione patrimoniale .....	33
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E LE RISORSE UMANE.....	35
<b>AGGIORNAMENTO PROGRAMMA PLURIENNALE</b> .....	<b>39</b>
<b>LE LINEE STRATEGICHE</b> .....	<b>41</b>
1. PRATO MODA LAB .....	41
2. DESTINAZIONE PRATO.....	41
3. PRATO CITTÀ DEGLI IMPRENDITORI .....	43
4. PRATO DIVERSIFICA.....	50
5. PRATO VERSO IL MONDO .....	52
6. PRATO NELL'AREA METROPOLITANA .....	53
<b>ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA/ISTITUZIONALE</b> .....	<b>58</b>
1. UNA PA PER LE IMPRESE .....	58
2. GESTIONE STRATEGICA, QUALITÀ, INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA .....	60

## **Premessa**

La Legge 23 dicembre 1993, n. 580 attribuisce al Consiglio camerale la funzione di determinare gli indirizzi generali dell'Ente attraverso il programma pluriennale di attività e la relazione previsionale e programmatica (art. 11, co. 1 lettere c) e d)).

Questo documento, propedeutico alla predisposizione del preventivo economico e del budget direzionale dell'anno 2018, rappresenta lo strumento per la ricognizione e l'aggiornamento del Programma pluriennale<sup>1</sup>, a cui dà progressiva attuazione, nonché l'atto di indirizzo per la predisposizione del Piano della Performance 2018 nonché per il Piano triennale della prevenzione della corruzione e Piano triennale della trasparenza e integrità.

Sulla base del Programma pluriennale e della Relazione previsionale e programmatica l'Ente camerale costruisce, quindi, il percorso da seguire, in coerenza con gli obiettivi che si prefigge di ottenere, nella consapevolezza della propria mission istituzionale, che è quella di supportare e promuovere l'interesse generale delle imprese.

Occorre premettere che il Programma pluriennale approvato da questo Consiglio all'indomani del suo insediamento aveva un respiro quinquennale 2013/2017, essendo legato alla durata del mandato del Presidente e degli altri organi camerale, in primis il Consiglio.

Tuttavia, con l'entrata in vigore del Decreto 8 agosto 2017, di cui si parlerà diffusamente in seguito, attuativo della riforma del sistema camerale, le prospettive della Camera di Commercio di Prato sono profondamente mutate.

L'entrata in vigore del decreto ha prodotto, quale immediata conseguenza, l'interruzione della procedura di rinnovo del consiglio della Camera di Prato, procedura avviata nei termini di legge nel mese di maggio; quindi gli organi in carica continueranno ad esercitare tutte le loro funzioni fino al giorno di insediamento del consiglio della nuova Camera di commercio.

Pertanto, il Consiglio camerale assolve responsabilmente al proprio ruolo di organo di indirizzo politico e delinea la programmazione annuale della Camera, in una logica di continuità con gli obiettivi strategici delineati nel programma pluriennale, attualizzandone le linee di indirizzo per l'anno 2018.

---

<sup>1</sup> Il Programma pluriennale 2013 – 2017 è stato approvato con Deliberazione del Consiglio camerale n. 2/13 del 4 marzo 2013.

La programmazione annuale assume una funzione di coinvolgimento attivo dei diversi attori del territorio, in una logica di *governance* ampia e molto spesso a geometria variabile, a seconda degli ambiti di intervento e degli interessi coinvolti.

In primis con le associazioni imprenditoriali, le organizzazioni a tutela dei lavoratori e dei consumatori, la consulta delle professioni, che attraverso i loro rappresentanti negli organi di governo dell'Ente hanno una responsabilità diretta nella definizione delle strategie e nell'attuazione dei programmi al servizio dell'economia del territorio.

In conformità a quanto previsto dall'art. 5 del regolamento di contabilità (D.P.R. 254/2005) la Relazione Previsionale e Programmatica, dovendo illustrare i programmi che si intendono attuare nell'anno di riferimento in rapporto alle caratteristiche ed ai possibili sviluppi dell'economia locale e al sistema delle relazioni con gli organismi pubblici e privati operanti sul territorio, contiene in premessa un aggiornamento del contesto socio economico di riferimento.

La programmazione per il 2018 determina, con riferimento al contesto normativo vigente e *de iure condendo* nonché al contesto istituzionale e allo scenario economico attuale, un *focus* degli obiettivi da realizzare e consolidare nel corso dell'anno all'interno della cornice delle strategie definite dal Programma pluriennale.

Il 2018 sarà un anno sui generis perché segnerà la fine del ciclo di vita della Camera di Prato come ente autonomo e l'inizio del ciclo di vita di un nuovo ente che nascerà dalla fusione delle camere di Prato e Pistoia.

Non è possibile oggi determinare con esattezza quando ciò accadrà; presumibilmente nella seconda metà dell'anno. Occorre pertanto garantire il regolare svolgimento delle funzioni istituzionali, amministrative e di supporto al sistema economico locale, nel rinnovato quadro di competenze e funzioni disegnato dal Legislatore della riforma.

Gli eventi attesi nel 2018 non potranno non influenzare il quadro programmatico dell'Ente e la gestione, politica e amministrativa, del percorso di accorpamento assume una rilevanza strategica e costituirà la priorità assoluta, al fine di evitare impatti negativi nello svolgimento delle attività e dei servizi alle imprese. Per questo la definizione degli obiettivi sarà declinata con particolare attenzione all'evoluzione del processo di accorpamento e alla sostenibilità delle attività.

Nella Relazione previsionale e programmatica sono state delineate le priorità e le linee strategiche – compatibilmente anche con le traiettorie della riforma e del processo di accorpamento – attraverso le quali l'Ente intende far fluire il proprio intervento nell'economia del territorio, con lo scopo ultimo di dare piena attuazione ai progetti che consentiranno la realizzazione e il raggiungimento di concreti obiettivi da apprezzare, misurare e migliorare nel tempo, perché si possa giungere ad un incisivo processo di crescita reale del territorio.

Per quanto sopra detto quindi, pur collocandosi idealmente nel quadro strategico definito dal Programma Pluriennale, questa Relazione presenta forti elementi di discontinuità rispetto al passato, riconducibili al mutato e mutante contesto politico e normativo, *in primis* la riduzione delle risorse conseguenti al taglio del diritto annuale previsto dalla legge di conversione del Decreto Legge 90/2014, e poi la riforma del sistema camerale, così come delineata dal D. Lgs. 25 novembre 2016 n. 219 recante l'attuazione della delega di cui all'articolo 10 della legge 7 agosto 2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura.

La Camera sarà fortemente impegnata da un lato a gestire il futuro assetto derivante dal processo di accorpamento, e dall'altro a svolgere senza soluzione di continuità il proprio ruolo di Ente pubblico di riferimento per le imprese, continuando a esercitare le proprie capacità di proposta e di orientamento delle scelte pubbliche, valorizzando così quella funzione di integratore di sistemi che da sempre svolge il sistema camerale, in grado di dialogare e di far dialogare tra loro i diversi attori pubblici e privati del territorio.

E lo farà in modo molto concreto, focalizzandosi su quei temi rilevanti per il sistema delle imprese su cui ha sviluppato competenze o maturato esperienze significative, nell'ambito delle proprie funzioni, in sinergia con il sistema associativo.

Nell'ambito delle tre aree strategiche del Programma Pluriennale,

- Imprese e produttività
- Competitività del territorio
- Competitività dell'Ente

il documento di programmazione annuale individua i programmi di attività che assumono una rilevanza prioritaria per il raggiungimento degli obiettivi strategici prefissati.

Il documento di programmazione annuale individua inoltre dei temi di carattere trasversale, che, nel contesto normativo attuale e prospettico, assumono una rilevanza prioritaria ai fini del posizionamento strategico della Camera di Commercio: Agenda digitale e innovazione; Registro delle Imprese; Orientamento al lavoro e alle professioni e Alternanza Scuola-Lavoro; Giustizia alternativa e tutela del mercato; Comunicazione; Qualità e innovazione organizzativa.



## Gli elementi di scenario socio-economico

### Il quadro macroeconomico internazionale a ottobre 2017

Giunti a inizio autunno è opinione ormai abbastanza condivisa che il 2017 sia un anno caratterizzato da sorprese positive dal punto di vista della crescita internazionale. Le prospettive per l'economia globale risultano in progressivo miglioramento e non sorprende, pertanto, che nell'*Outlook* di ottobre il Fondo Monetario Internazionale abbia corretto al rialzo le proprie stime

<b>ECONOMIA INTERNAZIONALE</b>					
<b>Prospettive di crescita</b>					
(Var. % annue e revisione rispetto a previsioni luglio 2017)					
	CRESCITA DEL PIL			Revisione previsioni rispetto luglio 2017	
	Stime	Previsioni		2017	2018
	2016	2017	2018		
<b>MONDO</b>	<b>3,2</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>
<b>Economie avanzate</b>	<b>1,7</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>
USA	1,5	2,2	2,3	0,1	0,2
Area Euro	1,8	2,1	1,9	0,2	0,2
Germania	1,9	2,0	1,8	0,2	0,2
Francia	1,2	1,6	1,8	0,1	0,1
Italia	0,9	1,5	1,1	0,2	0,1
Spagna	3,2	3,1	2,5	0,0	0,1
Giappone	1,0	1,5	0,7	0,2	0,1
Regno Unito	1,8	1,7	1,5	0,0	0,0
<b>Economie emergenti</b>	<b>4,3</b>	<b>4,6</b>	<b>4,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>
Russia	-0,2	1,8	1,6	0,4	0,2
Cina	6,7	6,8	6,5	0,1	0,1
India	7,1	6,7	7,4	-0,5	-0,3
Brasile	-3,6	0,7	1,5	0,4	0,2

Elaborazioni su dati IMF - WEO (ottobre 2017)

sull'andamento del PIL per le principali economie. La ripresa si sta rafforzando e le previsioni, tanto per il 2017 (+3,6%) che per il 2018 (+3,7%), sono migliori rispetto a quanto in parte già anticipato nell'*Update* di luglio<sup>2</sup>. I dati disponibili evidenziano infatti l'inversione di tendenza repentina registrata dal lato del commercio internazionale e della produzione globale cui si accompagnano un significativo recupero degli investimenti e, sul piano strettamente congiunturale, un progressivo miglioramento nei livelli di *confidence* di consumatori e imprese. A fine 2016 gli scenari di previsione erano in effetti condizionati dalla presenza di

numerosi fattori di rischio, soprattutto di carattere politico (Brexit, elezioni in USA, in Francia e in Germania). In realtà, se non del tutto scongiurati, questi rischi col trascorrere dei mesi sembrerebbero essersi gradualmente ridimensionati. Ciò ha favorito un miglioramento del quadro economico, assecondato anche dalle banche centrali che hanno in molti casi posticipato i tempi della normalizzazione delle politiche monetarie. La ripresa sta quindi interessando un ampio numero di paesi e, come accennato poc'anzi, la crescita del commercio mondiale si è rivelata particolarmente vivace, superiore al 4 per cento nel primo semestre 2017 secondo le ultime stime disponibili. Risultati incoraggianti provengono anche dal versante della produzione industriale che sta recuperando terreno tanto nelle economie avanzate quanto nei paesi emergenti<sup>3</sup> e che sembrerebbe trainata da una crescita della domanda globale che si sta riportando su voci a maggior contenuto di beni (strumentali, durevoli e intermedi).

<sup>2</sup> Cfr. IMF - INTERNATIONAL MONETARY FUND, *Seeking Sustainable Growth: Short-Term Recovery, Long-Term Challenges*, "World Economic Outlook", Washington DC, 10 ottobre 2017, pag. 1

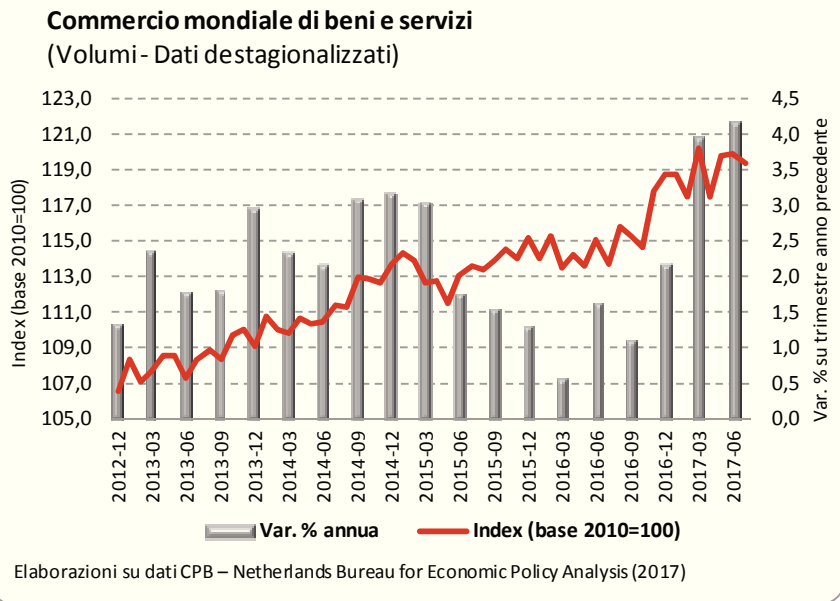
<sup>3</sup> Il rafforzamento del ciclo industriale appare particolarmente sostenuto in Asia (determinante la ripresa della domanda da parte della Cina, il cui peso sul commercio mondiale è ormai decisivo anche dal lato delle importazioni); segnali di ripresa sono inoltre presenti anche presso quelle economie (Russia, Brasile) specializzate della produzione di *commodity* ed energetici colpite da una pesante recessione nel biennio 2015-2016.

All'interno dell'area euro la crescita è prevista in aumento dal +1,7/+1,8 per cento del 2016 fino al +2,0/+2,1 per cento nel 2017, per poi assestarsi attorno al +1,8/+1,9 per cento nel 2018<sup>4</sup>. Tra i principali fattori di crescita gli analisti individuano una parziale ripresa dei consumi privati e un progressivo incremento degli investimenti. Secondo questo scenario l'aumento dei consumi dovrebbe essere sostenuto dal miglioramento abbastanza generalizzato del mercato del

lavoro, a sua volta caratterizzato da una significativa riduzione della disoccupazione e da un moderato rialzo dei salari<sup>5</sup>. La ripresa del ciclo degli investimenti sarebbe viceversa il risultato del miglior clima di fiducia nel settore delle costruzioni e dell'incremento del grado di utilizzo della

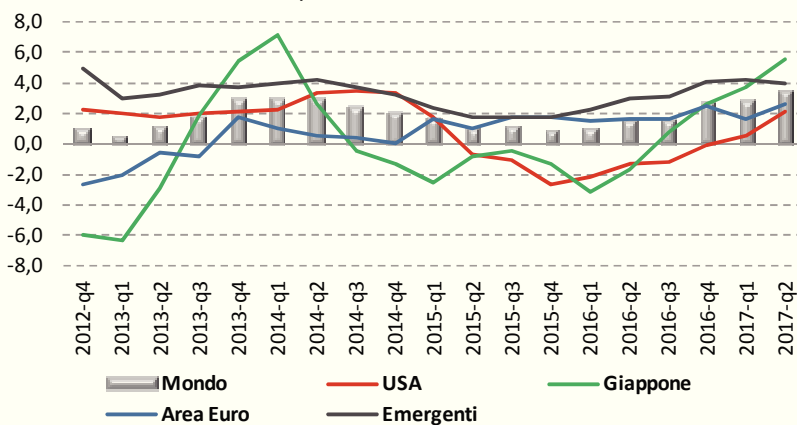
capacità produttiva nel comparto industriale. Il rilancio delle attività nelle costruzioni e la necessità di rinnovare le attrezzature sono quindi attesi sostenere le decisioni di investimento da parte delle imprese, che dovrebbero beneficiare, ancora per qualche tempo, delle politiche espansive della banca centrale europea e delle condizioni favorevoli del mercato del credito<sup>6</sup>.

A livello internazionale le prospettive per l'andamento del



**ECONOMIA INTERNAZIONALE**  
**Indice della produzione industriale**

(Dati destagionalizzati e corretti per il numero dei giorni lavorativi - Var. % annue)



<sup>4</sup> Nel secondo trimestre 2017 la crescita congiunturale del Pil per l'area euro ha leggermente accelerato (+0,6% sul trimestre precedente rispetto al +0,5% nel primo trimestre) e lo stesso ritmo di crescita (+0,6%) è previsto anche per il terzo e per il quarto trimestre. Cfr. IFO-ISTAT-KOF - *La crescita si rafforza*, Eurozone Economic Outlook, 20 settembre 2017.

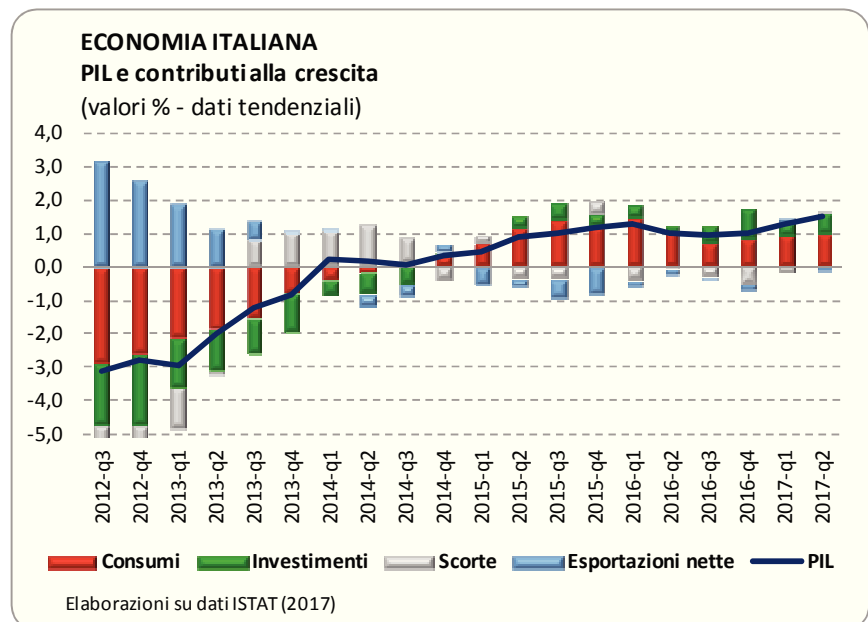
<sup>5</sup> Per il terzo e per il quarto trimestre 2017 la crescita dei consumi privati all'interno dell'area euro è stimata (in entrambi i casi) attorno al +0,4%. Si tratta quindi un ritmo leggermente più moderato rispetto a quanto riscontrato nel secondo trimestre (+0,5%). Il marginale rallentamento rifletterebbe la parziale erosione del potere d'acquisto delle famiglie legato alla dinamica dell'inflazione. Cfr. IFO-ISTAT-KOF - *La crescita si rafforza*, cit.

<sup>6</sup> Nel secondo trimestre del 2017 gli investimenti realizzati nel complesso dell'area euro hanno segnato un incremento (+0,9%) che segue la riduzione registrata nel primo trimestre (-0,3%). Lo stesso ritmo di crescita (+0,9%) è atteso anche per il terzo e per il quarto trimestre 2017, mentre un lieve rallentamento potrebbe manifestarsi nel primo trimestre 2018 (+0,7%). Cfr. IFO-ISTAT-KOF - *La crescita si rafforza*, cit.

ciclo economico risultano quindi in complesso positive. Tra i fattori di rischio, uno è certamente legato alle tensioni politiche tra Stati Uniti e Corea del Nord e alle incertezze sull'evoluzione della politica monetaria e fiscale americana nei prossimi mesi. Il recente apprezzamento dell'euro potrebbe inoltre rappresentare un elemento sfavorevole per la crescita economica dell'area dell'euro, condizionando negativamente la domanda estera. Il livello ancora elevato dei crediti in sofferenza nei bilanci delle banche in alcuni paesi dell'area dell'euro (tra i quali figura certamente l'Italia) potrebbe infine incidere sul miglioramento in corso nel mercato del credito.

## L'economia italiana

La ripresa della domanda globale da una parte, e condizioni ancora distese dal lato dell'offerta dall'altra, configurano quindi una combinazione di fattori favorevoli che ha sostenuto la crescita delle economie dell'area euro. Seppur con ritardo, e con ritmi ancora inferiori rispetto agli altri paesi europei, anche l'economia italiana è entrata in una fase di accelerazione della crescita. Nella prima parte del 2017 si registra infatti un significativo miglioramento del quadro congiunturale, col PIL nazionale che presenta una crescita tendenziale ben oltre le attese: +1,2% nel primo trimestre e +1,5% nel secondo. Ancora una volta, un ruolo determinante nella ripresa dell'economia italiana è stato giocato dalle esportazioni, la cui crescita è stata robusta tra la fine 2016 e l'inizio del 2017 e solo in lieve decelerazione nel secondo trimestre. Non mancano, inoltre,



alcuni segnali di recupero anche dal lato della domanda interna, con consumi e investimenti che hanno offerto, rispetto al passato più recente, un contributo maggiore alla variazione tendenziale del prodotto interno. E buoni, in complesso, anche i risultati sul versante della produzione industriale la cui dinamica è in costante accelerazione già a partire dal quarto trimestre 2016 (+5,7% l'ultimo dato tendenziale riferito al mese di agosto 2017).

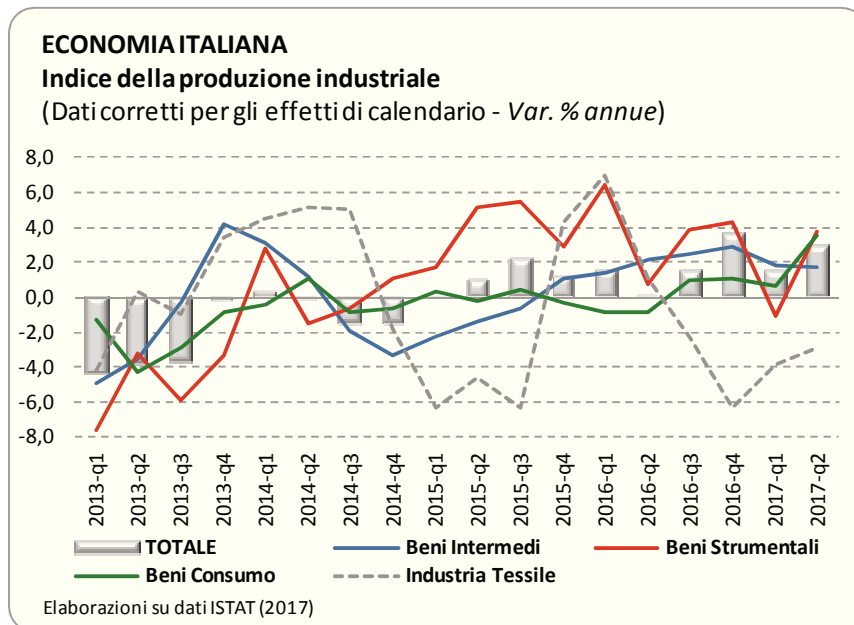
Il segno positivo che precede i principali indicatori congiunturali è naturalmente un fatto da accogliere con favore, ma un'analisi più approfondita induce comunque a circostanziare la portata di questi risultati. In primo luogo, infatti, le distanze fra l'economia italiana e le altre economie dell'eurozona rimangono significative tanto in termini di crescita reale, quanto in termini di inflazione<sup>7</sup>. In secondo luogo, la ripresa è in corso, ma appare ancora troppo legata alle sorti, di

<sup>7</sup> In effetti, l'inflazione in Italia risulta più bassa rispetto alla media degli altri paesi dell'area euro, mantenendo quindi elevato il gap in termini di crescita del Pil nominale. Questa minore crescita, a fronte di un livello più elevato dei tassi d'interesse [reali] sul debito pubblico, ostacola il rientro del rapporto debito-Pil, nonostante la persistenza di un avanzo primario di dimensioni cospicue. Un debito che stenta a ridursi, a sua volta, riduce gli spazi di intervento della politica di

per sé incerte, della domanda internazionale: si tratta quindi soprattutto di un fatto ciclico che non segnala ancora mutamenti significativi di carattere strutturale.

Detto in altre parole, nel breve l'economia italiana trae benefici dall'intonazione positiva del ciclo dei paesi dell'area euro, ma resta sostanzialmente vulnerabile rispetto a possibili peggioramenti dello scenario esterno<sup>8</sup>. Infine la crescita della produzione industriale è tutt'altro che uniforme tra i vari settori e la "diffusione" di questa crescita (cioè la percentuale dei settori in espansione) seppur in aumento, non ha raggiunto i massimi di altre fasi di ripresa<sup>9</sup>. In realtà, l'espansione della

domanda che caratterizza l'attuale fase del ciclo resta relativamente contenuta e, come accennato in precedenza, orientata soprattutto verso i beni durevoli, strumentali e intermedi. Il recupero della produzione è quindi concentrato in determinati settori (mezzi di trasporto, macchinari, industria chimica e farmaceutica e, almeno in parte, industria alimentare), mentre altre filiere appaiono decisamente meno dinamiche



(gomma e plastica, macchine elettriche, costruzioni e tessile - abbigliamento).

Ad ogni buon conto, nonostante la presenza di elementi di fragilità e limiti strutturali peraltro ben noti, la ripresa per l'economia italiana sembrerebbe comunque in atto. Indicatori congiunturali in complesso positivi e il miglioramento registrato dal lato del clima di fiducia presso consumatori e imprese, inoltre, suggeriscono che, almeno nel breve termine, le prospettive di crescita rimangono generalmente orientate in senso favorevole.

### La situazione economica a Prato e le prospettive per i prossimi mesi

A Prato il miglioramento del clima congiunturale riscontrato a livello internazionale e nazionale stenta a manifestarsi in risultati concreti e una vera e propria ripresa appare al momento ancora abbastanza lontana. Negli ultimi mesi l'andamento della produzione industriale ha mantenuto un profilo alquanto modesto: la battuta d'arresto del primo trimestre (-2,2% la variazione della produzione tra gennaio e marzo 2017 rispetto allo stesso periodo del 2016)<sup>10</sup> è stata infatti seguita

bilancio. Sul punto, cfr. REF-RICERCHE, *Rischi politici, banche centrali, mercati e ripresa*, Congiuntura ref. - Previsioni, a. XXIV, n. 17, Milano, 10 ottobre 2017.

<sup>8</sup> Cfr. REF-RICERCHE, *Un'estate di buone notizie per la congiuntura*, Congiuntura Ref. - Analisi, a. XXIV, n. 15, 4 settembre 2017.

<sup>9</sup> Cfr. REF-RICERCHE, *L'industria italiana aggancia la ripresa globale*, Congiuntura Ref. - Analisi, a. XXIV, n. 16, 18 settembre 2017.

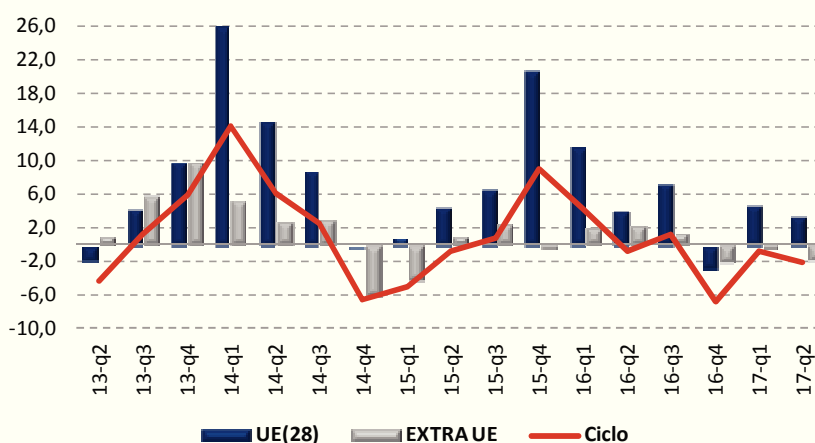
<sup>10</sup> Cfr. CONFINDUSTRIA TOSCANA NORD - *La congiuntura a Lucca, Pistoia e Prato nel primo trimestre 2017 (Produzione industriale, ordini e previsioni nel settore manifatturiero)*, n. 11, maggio 2017

da un parziale e ancora insufficiente recupero nel secondo (-0,4%)<sup>11</sup>. In difficoltà soprattutto il comparto tessile (-3,2% nel primo trimestre e -1,2% nel secondo) che ha dovuto confrontarsi tanto con la brusca inversione del pluriennale ciclo positivo dei filati, quanto con livelli di produzione comunque insoddisfacenti per ciò che concerne i tessuti e le lavorazioni industriali conto-terzi. In linea con i risultati raccolti dalle inchieste condotte a livello nazionale anche la produzione nel settore abbigliamento e maglieria ha subito una contrazione piuttosto pronunciata (-4,2% la variazione 2017-q1/2016-q1 e -5,3% la variazione 2017-q2/2016-q2), mentre segnali più incoraggianti provengono dalla media degli altri comparti industriali a cominciare dalla meccanica<sup>12</sup>.

L'andamento in gran parte deludente riscontrato dal lato della produzione è (tra le altre cose) il riflesso dello scarso sostegno esercitato dalla domanda estera. Il ciclo delle esportazioni pratesi è infatti in territorio negativo (o comunque prossimo allo zero) già a partire

dalla seconda metà del 2016. Col trascorrere dei trimestri la dinamica delle vendite all'estero è

**PROVINCIA DI PRATO**  
**Esportazioni di beni e servizi**  
(Var. tend.li e componente ciclica)



Elaborazioni su dati ISTAT-CoeWeb (2017)

andata progressivamente deteriorandosi (+1,6% la variazione tendenziale delle esportazioni di manufatti nel secondo trimestre 2017, ultimo dato disponibile). Salvo rare eccezioni, la frenata maturata nel secondo trimestre ha interessato la quasi totalità dei principali mercati di sbocco: rispetto al primo trimestre (e al saldo annuale 2016) il differenziale appare particolarmente pesante per le vendite destinate a Spagna, Stati Uniti e (in media) ai paesi europei extra-UE. Deboli anche i mercati tedesco, giapponese e cinese, mentre migliorano, rispetto al 2016, i saldi relativi all'export

**PROVINCIA DI PRATO**

**Esportazioni di manufatti**

(variazioni tendenziali annue)

	2016	2017-q1	2017-q2
<b>MONDO</b>	<b>3,5</b>	<b>3,1</b>	<b>1,6</b>
<b>Unione europea (28)</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	<b>3,5</b>
<b>Area euro</b>	<b>5,2</b>	<b>4,1</b>	<b>2,3</b>
Francia	6,2	8,6	13,2
Germania	1,2	0,7	2,0
Spagna	22,3	8,2	-3,7
Regno Unito	-1,0	10,3	30,9
<b>Paesi europei non Ue</b>	<b>1,1</b>	<b>10,8</b>	<b>3,9</b>
Stati Uniti	13,6	10,7	1,7
Giappone	-1,3	-6,4	1,7
<b>BRICS</b>	<b>-4,4</b>	<b>-1,0</b>	<b>10,0</b>
Russia	5,5	62,7	29,3
Cina	-9,1	-23,5	0,3

Elaborazioni su dati ISTAT-CoeWeb (2017)

<sup>11</sup> Cfr. CONFINDUSTRIA TOSCANA NORD - *La congiuntura a Lucca, Pistoia e Prato nel secondo trimestre 2017 (Produzione industriale, ordini e previsioni nel settore manifatturiero)*, n. 16, luglio 2017

<sup>12</sup> L'incremento della produzione nella meccanica (che a Prato riassume principalmente i risultati espressi dal comparto dei produttori di macchinari per l'industria tessile) è stato pari al +4,2% nel primo trimestre e al +11,5% nel secondo (Cfr. CONFINDUSTRIA TOSCANA NORD - *La congiuntura [...]*, n. 11 e n. 16, cit.). Questi risultati sembrerebbero riflettere anche gli effetti positivi per i produttori di macchinari e attrezzature derivanti dal ventaglio di incentivi fiscali posto in essere dal governo con le leggi di bilancio 2016 e 2017 e, più in generale, con il programma "Industria 4.0".



**PROVINCIA DI PRATO - Imprese attive iscritte alla C.C.I.A.A. di Prato  
per settore e forma giuridica (30/06/2017)**  
(Valori assoluti e variazioni % rispetto al 31/12/2016)

	Società di capitale		Società di persone		Ditte individuali		Altre forme		Totale	
	Attive	Var.%	Attive	Var.%	Attive	Var.%	Attive	Var.%	Attive	Var.%
<b>Agricoltura Silvicoltura e Pesca</b>	<b>37</b>	<b>-2,6</b>	<b>94</b>	<b>3,3</b>	<b>449</b>	<b>-0,4</b>	<b>7</b>	<b>0,0</b>	<b>587</b>	<b>0,0</b>
<b>Manifatturiero</b>	<b>1.821</b>	<b>-0,4</b>	<b>1.038</b>	<b>-2,0</b>	<b>5.374</b>	<b>1,5</b>	<b>28</b>	<b>-9,7</b>	<b>8.261</b>	<b>0,6</b>
Industrie tessili	822	-2,3	472	-0,8	804	-0,7	0	-100	2.098	-1,4
Confezioni	419	2,4	132	-6,4	3.665	2,5	0	--	4.216	2,2
<b>Costruzioni</b>	<b>718</b>	<b>0,6</b>	<b>481</b>	<b>-2,4</b>	<b>2.692</b>	<b>-2,6</b>	<b>104</b>	<b>-8,0</b>	<b>3.995</b>	<b>-2,2</b>
<b>Commercio</b>	<b>1.310</b>	<b>0,7</b>	<b>1.162</b>	<b>-0,5</b>	<b>4.747</b>	<b>-0,1</b>	<b>22</b>	<b>4,8</b>	<b>7.241</b>	<b>0,0</b>
Grossisti e intermediari	815	0,1	447	-0,7	2.492	-0,4	11	10,0	3.765	-0,3
Dettaglio	336	1,8	521	-0,8	1.958	-0,5	10	0,0	2.825	-0,2
<b>Alloggio e ristorazione</b>	<b>282</b>	<b>0,7</b>	<b>407</b>	<b>-3,3</b>	<b>476</b>	<b>-1,2</b>	<b>40</b>	<b>-2,4</b>	<b>1.205</b>	<b>-1,6</b>
<b>Servizi</b>	<b>2.589</b>	<b>0,3</b>	<b>2.014</b>	<b>-0,1</b>	<b>2.749</b>	<b>0,0</b>	<b>352</b>	<b>0,6</b>	<b>7.704</b>	<b>0,1</b>
Trasporti	125	-4,6	61	-1,6	274	-1,4	67	1,5	527	-1,9
Attività informatiche	244	4,3	146	-0,7	149	-0,7	3	-25,0	542	1,3
Credito e assicurazioni	101	4,1	59	1,7	420	-0,9	0	--	580	0,2
Attività immobiliari	1.324	0,2	1.085	0,1	235	-3,7	30	-6,3	2.674	-0,3
Altre attività di servizi	63	-10,0	281	-4,1	728	1,7	18	5,9	1.090	-0,5
<b>Imprese non classificate</b>	<b>3</b>	<b>200,0</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>4</b>	<b>33,3</b>	<b>1</b>	<b>--</b>	<b>9</b>	<b>80,0</b>
<b>TOTALE</b>	<b>6.760</b>	<b>0,2</b>	<b>5.197</b>	<b>-1,0</b>	<b>16.491</b>	<b>-0,1</b>	<b>554</b>	<b>-1,6</b>	<b>29.002</b>	<b>-0,2</b>

FONTE: Elaborazioni su dati INFOCAMERE (2017)

nei confronti di Francia, Regno Unito e Russia.

Un quadro ciclico ancora una volta incerto e tutt'altro che robusto trova (purtroppo) conferme anche negli indicatori legati ad aspetti di natura più strutturale. E' questo senza dubbio il caso delle dinamiche riscontrate dal lato dello sviluppo della base imprenditoriale. A fine giugno 2017 le imprese attive in provincia di Prato erano 29.000: il tasso aggregato di crescita riferito al primo semestre è risultato quindi negativo (-0,2%) e peggiore rispetto al risultato, peraltro assai modesto, maturato a fine 2016 (+0,3%). La scomposizione del dato aggregato consente di mettere in luce come, tra le forme giuridiche, risultino in crescita soltanto le società di capitali (6.760 le società attive, +0,2%); la consistenza delle ditte individuali (che sono circa 16.500 e rappresentano quindi oltre la metà del totale delle attive a fine giugno) è viceversa sostanzialmente invariata rispetto alla fine dello scorso anno, mentre prosegue la flessione delle società di persone (5.197 le attive, -1,0%) e delle altre forme. Dal punto di vista dello sviluppo settoriale, l'elemento di forse maggior novità (almeno rispetto al passato più recente) è rappresentato dalla frenata delle attività riconducibili ai servizi di alloggio e ristorazione (-1,6%)<sup>13</sup> il cui saldo negativo si aggiunge a quelli ormai consueti riscontrati per buona parte dei settori e delle attività di tipo tradizionale; arretrano infatti soprattutto edilizia, immobiliare, tessile e trasporti, così come segnano il passo anche alcune categorie di servizi alla persona (di tipo, appunto, più tradizionale) quali parrucchieri, saloni di barba, estetisti, oppure lavanderie e tintorie, servizi di riparazione, ecc<sup>14</sup>.

<sup>13</sup> A Prato, tra il 2010 e il 2016, il settore "Alloggio e ristorazione" è cresciuto (in termini di imprese attive) ad un tasso medio annuo pari al +2,8% per un incremento complessivo, rispetto all'inizio del decennio, di oltre 18 punti percentuali. In pratica si tratta del settore che è cresciuto più di ogni altro.

<sup>14</sup> Sempre rimanendo sul piano dell'analisi settoriale, vale forse la pena osservare, in questa sede, come, seppur all'ambito di una sostanziale stazionarietà nei tassi aggregati di sviluppo, la base imprenditoriale pratese presenti

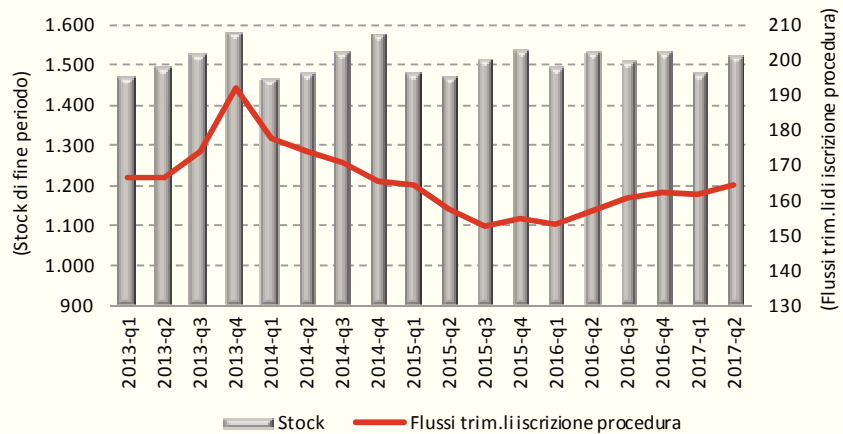
Da osservare, infine, anche per le ricadute che ciò può comportare sull'andamento futuro dei tassi di crescita, come tra gennaio e giugno 2017 siano risultati in aumento tanto i flussi di iscrizione di nuove procedure di scioglimento e liquidazione di società (285, +3,3% rispetto al primo semestre 2016), quanto le iscrizioni relative all'avvio di procedure concorsuali (67 tra fallimenti, concordati e accordi r.d., +4,4%). Il tasso di insolvenza<sup>15</sup> è passato da 3,4 a

fine 2016 a 3,7 a giugno 2017 e si mantiene strutturalmente circa un punto, un punto e mezzo, al di sopra delle corrispondenti medie a livello regionale e nazionale.

**PROVINCIA DI PRATO:**

**Imprese in scioglimento e/o liquidazione**

(stock di fine periodo e flussi trim.li di iscrizione procedura\*)

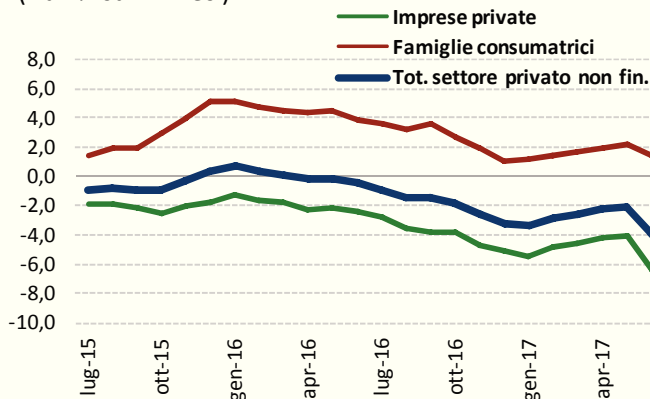


(\*) Medie mobili a 4 termini  
Elaborazioni su dati INFOCAMERE (2017)

**PROVINCIA DI PRATO**

**Prestiti bancari al settore privato(\*)**

(Var. % su 12 mesi)



(\*) medie mobili del trimestre terminante con il mese di riferimento  
Elaborazioni su dati Banca d'Italia - Segnalazioni di vigilanza (2017)

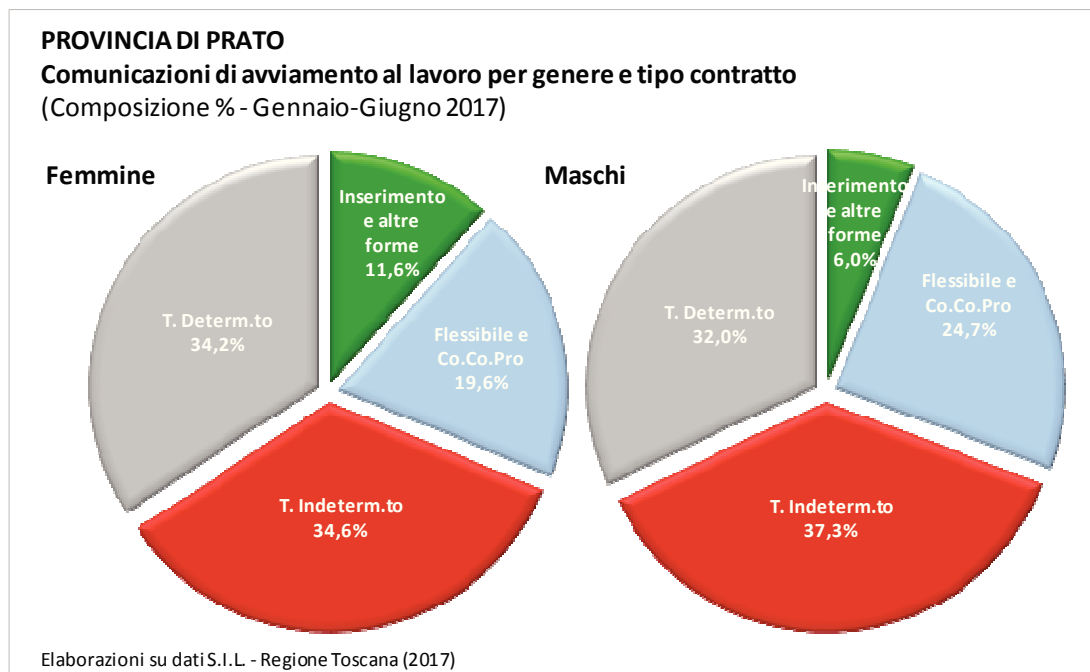
I dati diffusi dalla Banca d'Italia, d'altro canto, fotografano il permanere di condizioni estremamente selettive, oltreché difficili, sul mercato del credito. A fine luglio (ultimo dato disponibile) il volume complessivo degli impieghi in essere erogati al comparto produttivo pratese ammontava a circa 4,9 miliardi di euro con una flessione, rispetto a luglio 2016, pari a quasi il -12%. Sulle dinamiche di sviluppo del credito continuano a gravare i limiti posti da una qualità mediamente alquanto insoddisfacente: sempre con riferimento al settore imprese, nonostante una sensibile contrazione

comunque, al suo interno, alcuni significativi elementi di vitalità. Soprattutto nell'ambito dei servizi, ad esempio, esistono settori che stanno da tempo sperimentando tassi di crescita piuttosto sostenuti. Si tratta, in particolare, di alcuni servizi rivolti alle imprese (noleggio e leasing operativo, pubblicità e ricerche di mercato, informazione e servizi informatici, sviluppo software), così come di alcuni servizi dedicati alla persona, tanto nella loro declinazione "socio-assistenziale", quanto nella dimensione orientata alla ricreazione, alla cultura, all'istruzione e, più in generale, al tempo libero. In prima battuta, è abbastanza evidente che avanzare ipotesi che attengono a processi e mutamenti di natura strutturale utilizzando dati di taglio congiunturale è sempre un esercizio abbastanza azzardato. Tuttavia la presenza di tali segnali di "vitalità", o comunque di "vivacità", sembrerebbero riflettere (con altrettanta evidenza) un processo di progressiva terziarizzazione e "modernizzazione" dell'apparato produttivo pratese.

<sup>15</sup> Il tasso di insolvenza (*insolvency ratio*) è calcolato come rapporto tra il numero di procedure concorsuali avviate in un determinato intervallo temporale e la consistenza delle imprese registrate a inizio periodo moltiplicato per 1.000. A livello "macro" tale indicatore rappresenta una sintesi della probabilità che un'impresa, inserita in determinato contesto economico, venga a trovarsi in una situazione di incapacità di far fronte alle proprie obbligazioni finanziarie.

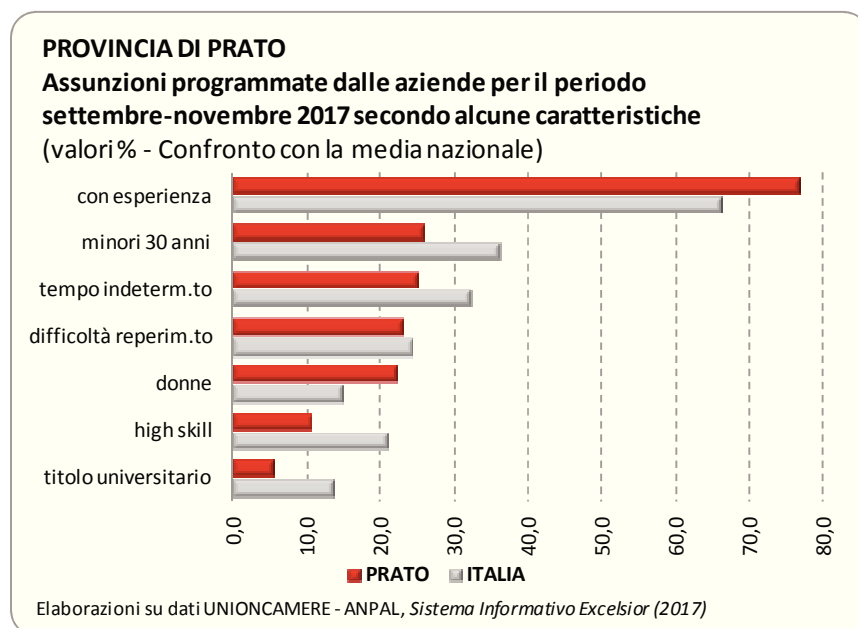
del tasso medio di deterioramento (3,0% a giugno 2017 a fronte del 7,3% rilevato a giugno 2016)<sup>16</sup> le sofferenze e gli altri crediti deteriorati rappresentano ormai una quota pari a circa il 35% del totale degli impieghi<sup>17</sup>. Leggermente migliori, invece, le condizioni per ciò che concerne le famiglie consumatrici (2,7 miliardi di euro il volume complessivo degli impieghi a luglio 2017, -0,6% rispetto

a luglio 2016).



All'interno di un quadro complessivo dell'economia pratese tutt'altro che brillante qualche segnale positivo proviene dal mercato del lavoro. In effetti, tra gennaio e giugno 2017 le comunicazioni di

avviamento al lavoro pervenute ai Servizi per l'Impiego della provincia sono state complessivamente 27.887, per un incremento rispetto allo stesso periodo 2016 pari al +11,6%. L'aumento più significativo (6.240 contratti nel primo semestre 2017, +44,4%) è stato riscontrato per le forme contrattuali più "flessibili" (somministrazione, lavoro intermittente, ecc.) e per le collaborazioni a progetto (co.co.pro.). In complesso



<sup>16</sup> Il c.d. tasso di deterioramento comprende (oltre alle sofferenze) anche il passaggio a stati di anomalia del credito meno grave (crediti scaduti, incagliati, ristrutturati, ecc.).

<sup>17</sup> Lo stesso indicatore, riferito alla media regionale, si assesta attorno al 32,3%.



soddisfacente l'andamento dei contratti a tempo determinato (9.203 contratti, +8,0%) e per ciò che concerne gli inserimenti nel mondo del lavoro (apprendistato, tirocinio, ecc.) e le altre forme contrattuali (2.389 contratti, +6,7%). Più modesto, ma comunque positivo, anche l'incremento delle assunzioni a tempo indeterminato (10.055 contratti, +1,6%)<sup>18</sup>. Elementi che sembrerebbero confermare una certa vivacità interna al mercato del lavoro provengono anche dai risultati delle indagini mensili condotte nell'ambito del sistema informativo Excelsior. Nel corso degli ultimi mesi, infatti, le previsioni formulate dalle aziende in merito alle assunzioni e/o inserimenti programmati per il trimestre immediatamente successivo al periodo di rilevazione hanno mostrato un andamento tendenzialmente crescente. Il fabbisogno di personale espresso direttamente dalle imprese è orientato prevalentemente verso soluzioni contrattuali a termine e, dal punto di vista qualitativo, verso figure professionali con un livello di qualifica e specializzazione medio - basso da inserire soprattutto nelle aree operative della produzione di beni oppure di erogazione del servizio. Risulta invece ancora modesta, in rapporto alle corrispondenti medie regionale e nazionale, la domanda di figure professionali altamente specializzate e/o con titolo di studio elevato (cd. *high skills*).

Lo scenario di previsione a breve e per l'anno venturo non presenta novità di rilievo rispetto all'andamento registrato negli ultimi mesi. La dinamica degli scambi con l'estero dovrebbe rallentare ulteriormente, soprattutto per ciò che concerne le esportazioni, e le attese degli operatori nell'industria con riferimento a produzione e ordinativi sono al momento orientate alla massima prudenza, "sospese tra l'auspicio di riprendere un sentiero di crescita sostenuto [...] e la stanchezza per una situazione non facile"<sup>19</sup>. Ciò nonostante non è da escludere un qualche progresso dal lato del valore aggiunto e dei livelli medi di produttività. Condizioni in genere più distese sul mercato del lavoro dovrebbero inoltre favorire un leggero recupero del reddito disponibile, ma anche l'atteggiamento delle famiglie si mantiene cauto e le ricadute sul livello dei consumi saranno probabilmente modeste.

**PROVINCIA DI PRATO**

**Scenario di previsione al 2018**

(var. % medie annue su valori concatenati, dove non altrimenti indicato)

	2012-16	2017	2018
Esportazioni (EXP)	2,6	6,1	4,1
Importazioni (IMP)	4,9	1,5	1,1
Valore aggiunto (VA)	-0,2	0,8	0,7
Occupazione (OCC)	0,4	0,2	0,1
Reddito disponibile (valori correnti)	0,8	2,2	2,3
Consumi delle famiglie (valori correnti)	0,3	2,0	1,8
EXP/VA (% - fine periodo)	38,4	40,4	41,8
IMP/VA (% - fine periodo)	32,2	32,4	32,6
VA/OCC (migl. € - fine periodo)	57,0	57,3	57,6
Tasso di occupazione (% - fine periodo)	42,5	42,4	42,5
Tasso di disoccupazione (% - fine periodo)	7,9	9,3	9,5

Elaborazioni su dati PROMETEA (2016)

<sup>18</sup> Anche i flussi di iscrizione allo stato di disoccupazione si sono notevolmente ridotti: 3.765 iscrizioni nel periodo gennaio-giugno 2017, -55,4% rispetto al primo semestre 2016.

<sup>19</sup> Cfr. IRPET – *La situazione economica e sociale in Toscana – Consuntivo 2016, Previsioni 2017-2019*, Firenze, 4 luglio 2017

## **Riferimenti bibliografici**

- BANCA D'ITALIA, *Bollettino economico*, n. 3, 14 luglio 2017
- BANCA D'ITALIA, *L'economia della Toscana – Rapporto Annuale*, Economie Regionali, Numero 9, Firenze, giugno 2017
- CONFINDUSTRIA TOSCANA NORD - *La congiuntura a Lucca, Pistoia e Prato nel primo trimestre 2017 (Produzione industriale, ordini e previsioni nel settore manifatturiero)*, n. 11, maggio 2017
- CONFINDUSTRIA TOSCANA NORD - *La congiuntura a Lucca, Pistoia e Prato nel secondo trimestre 2017 (Produzione industriale, ordini e previsioni nel settore manifatturiero)*, n. 16, luglio 2017
- Ifo-ISTAT-KOF - *La crescita si rafforza*, Eurozone Economic Outlook, 20 settembre 2017
- INTERNATIONAL MONETARY FUND, *A Firming Recovery*, "World Economic Outlook (UPDATE)", Washington DC, 23 luglio 2017
- INTERNATIONAL MONETARY FUND, *Seeking Sustainable Growth: Short-Term Recovery, Long-Term Challenges*, "World Economic Outlook", Washington DC, 10 ottobre 2017
- IRPET – *La situazione economica e sociale in Toscana – Consuntivo 2016, Previsioni 2017-2019*, Firenze, 4 luglio 2017
- ISTAT, *Nota mensile sull'andamento dell'economia italiana*, n. 9, Roma, 5 ottobre 2017
- ISTAT, *Conti economici trimestrali - Il trimestre 2017*, Nota Informativa, Roma, 3 ottobre 2017
- ISTAT, *Produzione industriale – Agosto 2017*, Statistiche Flash, Roma, 10 ottobre 2017
- ISTAT, *Fiducia dei consumatori e delle imprese – Settembre 2017*, Statistiche Flash, Roma, 27 settembre 2016
- PROMETEIA, *Scenari economie locali – Previsioni*, Bologna, aprile 2017
- REF-RICERCHE, *Rischi politici, banche centrali, mercati e ripresa*, "Congiuntura ref. - Previsioni", a. XXIV, n. 17, Milano, 10 ottobre 2017
- REF-RICERCHE, *Un'estate di buone notizie per la congiuntura*, Congiuntura Ref. - Analisi, a. XXIV, n. 15, 4 settembre 2017
- REF-RICERCHE, *L'industria italiana aggancia la ripresa globale*, Congiuntura Ref. - Analisi, a. XXIV, n. 16, 18 settembre 2017
- REGIONE TOSCANA, S.I.L. - *Osservatorio regionale mercato del lavoro*, (<http://web.rete.toscana.it/orml>), anno 2017
- UNIONCAMERE - ANPAL, *Sistema Informativo Excelsior*, settembre 2017

## Gli elementi di carattere normativo

### **Il processo di riforma**

Dopo la presentazione da parte dell'Unioncamere del piano di razionalizzazione del sistema camerale a giugno, il Ministro Calenda ha firmato l'8 agosto il decreto che, recependo in gran parte le indicazioni contenute nel piano, ridetermina le circoscrizioni territoriali, istituisce le nuove camere di commercio, razionalizza le sedi, le aziende speciali e l'organizzazione delle Camere di commercio.

Il 19 settembre il decreto è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale ed è entrato in vigore: da questa data dovranno essere realizzate le attività per l'attuazione del piano.

In primo luogo si avvierà il percorso di accorpamento tra le Camere così come indicato nel piano. Il decreto infatti, oltre ad individuare le sedi legali, le sedi secondarie, nomina anche i diversi commissari ad acta. Questi ultimi hanno innanzitutto il compito di adottare la norma statutaria che definisce la ripartizione dei consiglieri camerale secondo le caratteristiche economiche dei territori.

Successivamente, comunque entro 120 giorni dall'entrata in vigore del decreto, il commissario dovrà avviare le procedure di costituzione del consiglio con la pubblicazione del relativo avviso sull'albo camerale e sul sito web. Da quel momento si avviano le procedure, di 180 giorni, per la designazione e nomina dei consiglieri.

Gli organi delle camere di commercio oggetto di accorpamento decadono dall'insediamento dei nuovi consigli.

E' da ricordare che non sono ancora stati emanati dal Ministero i decreti previsti dalla riforma per la definizione di alcuni nuovi aspetti relativi agli organi, quali la definizione dell'importo non meramente simbolico della quota associativa, la individuazione dei criteri con cui garantire, per le camere accorpate, la rappresentanza equilibrata nel Consiglio delle rispettive basi associative territoriali e le indicazioni sulla soppressa consulta dei Professionisti.

Per consentire comunque ai consigli che si formeranno nelle nuove camere di commercio, di insediarsi rispettando nella sostanza i dettami della riforma e di adottare percorsi omogenei, il Ministero dello sviluppo economico provvederà a dare indicazioni ai Commissari su questi aspetti.

Dall'entrata in vigore del piano decorrono i termini per l'emanazione del Decreto del Mise, su proposta di Unioncamere, per la rideterminazione dei servizi che le Camere devono fornire sull'intero territorio nazionale relativi alle funzioni economiche ed amministrative e anche indicazioni sugli ambiti prioritari di intervento relativi alle attività promozionali. L'impatto di questo decreto sulla struttura organizzativa, sui servizi e le attività correlate e sul sistema di finanziamento dell'Ente, sarà notevole e ne dovrà esser tenuto conto in fase di aggiornamento o, al più tardi, nella programmazione della futura nuova camera di commercio.

Entro questi ultimi mesi dell'anno Unioncamere avvierà una nuova fase di progettazione che permetterà alle camere di commercio di assolvere alle nuove funzioni strategiche in tema di digitalizzazione, orientamento e formazione, valorizzazione del turismo e del patrimonio culturale che sono state loro attribuite dal decreto legislativo 219 del 2016.

Tenendo conto delle indicazioni di questo decreto, le Camere dovranno rideterminare il fabbisogno di personale dirigente e non dirigente e le dotazioni organiche: per quelle che si accorpano entro tre mesi dalla costituzione della nuova Camera.

Nel frattempo, è vietata l'assunzione di nuovo personale a qualsiasi titolo.

Se a seguito della rideterminazione delle piante organiche dovesse risultare personale in sovrannumero, l'Unioncamere gestisce d'intesa con le Camere processi di mobilità volontaria tra Camere, tra Camere e le sedi territoriali di altre amministrazioni pubbliche secondo le disponibilità di posti indicati dalla funzione pubblica.

L'attuazione della riforma si inserisce in un quadro immutato, rispetto a quello delineato dal D.L.90/2014, di risorse disponibili poiché nulla è cambiato in merito al taglio del 50% del diritto annuale già operato nel 2017 e nessuna novità è intervenuta sulla rideterminazione delle tariffe e dei diritti di segreteria sulla base dei costi standard, che auspicabilmente avverrà entro il 2018.

Il complesso della riforma è attualmente all'esame della Corte Costituzionale, a seguito di ricorsi di legittimità presentati da alcune Regioni, tra cui la Regione Toscana. L'udienza pubblica è fissata per il 7 novembre 2017. Dalle decisioni del Giudice delle Leggi potrebbero scaturire importanti conseguenze sull'impianto della riforma.

### **La riforma e la riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche**

Per inquadrare correttamente le principali novità normative che interessano trasversalmente il sistema camerale nel suo insieme, e l'Ente, in particolare, è necessario considerare che l'attuale processo di riordino delle funzioni e del finanziamento delle Camere di Commercio, va inserito all'interno di un già complessivo progetto di riforma della Pubblica Amministrazione, avviato con la Legge n. 124 del 7 agosto 2015.

Tale doppia riforma, che intende modernizzare gli apparati burocratici nazionali e locali secondo logiche ispirate all'incremento dei livelli di competitività dell'intero sistema Paese e ad una più marcata prospettiva aziendalistica nell'agire pubblico, coinvolge direttamente il sistema delle Camere di Commercio italiane, già profondamente modificato dal D. Lgs. n. 23 del 2010, nella loro tradizionale funzione di valorizzazione della rappresentatività del sistema economico territoriale e di partenariato attivo rispetto alle Istituzioni locali, nonché di raccordo con le strategie delle politiche di sviluppo del Governo e delle Regioni nel quadro del principio di sussidiarietà.

Il Decreto legislativo 219/2016, prevede un riordino complessivo del Sistema Camerale che interessa le funzioni, il finanziamento, il modello organizzativo e la governance delle Camere di Commercio.

Il cambiamento che interessa l'ente Camerale passa anche attraverso i processi di informatizzazione e digitalizzazione, secondo le previsioni del nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale. Le tecnologie digitali sono ritenute lo strumento focale nel processo di reingegnerizzazione e innovazione della P.A. ridefinendone e semplificandone i procedimenti amministrativi in termini di celerità, certezza dei tempi e trasparenza. In tale prospettiva si può ricordare: l'introduzione del principio "innanzitutto digitale" (Digital first) anche in relazione al procedimento amministrativo; l'ampliamento dell'ambito soggettivo di applicazione con estensione anche alle società a controllo pubblico; il diritto del cittadino al domicilio digitale, a cui si accede anche con pin unico (nel Sistema pubblico di identità digitale di cittadini e imprese – SPID) in collegamento con l'Anagrafe nazionale della popolazione residente-ANPR; l'obbligo per le P.A. e le società a controllo pubblico ad accettare pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso i servizi di pagamento elettronici, incluso l'utilizzo per micro pagamenti del credito telefonico; il rafforzamento del quadro sanzionatorio alle P.A. e delle azioni in caso di violazione dei diritti di cittadinanza digitale; l'introduzione dell'obbligo per le P.A. di rendere disponibili agli utenti presso i propri uffici, idonee risorse di connettività Internet in modalità wi-fi; la riorganizzazione della governance del digitale: sia in generale (con la previsione di un Commissario straordinario per l'attuazione dell'agenda digitale, con poteri di impulso e coordinamento nei confronti delle PP.AA. e con potere sostitutivo in caso di inadempienze,) sia specifico, all'interno di ogni P.A., passando dalla ridefinizione organizzativa delle competenze dell'ufficio dirigenziale generale unico di coordinamento della transizione al digitale, e l'individuazione di un soggetto interno garante dei diritti digitali; il coordinamento della disciplina interna in materia di documenti informatici e di firme elettroniche con quella europea (in particolare il Regolamento eIDAS); la razionalizzazione e semplificazione della disciplina in materia di trasmissione di dati e di documenti informatici tra le PP.AA. e tra queste e i privati; il rafforzamento del principio dell'open data by default e il coordinamento della disciplina in materia di dati aperti con quella europea per l'accesso alle informazioni pubbliche; la riorganizzazione e razionalizzazione delle disposizioni in materia di identità digitale; la semplificazione e razionalizzazione della disciplina inerente il Sistema pubblico di connettività-SPC.

La circostanza diventa ancora più pregnante e strategica se si aggiunge che la riforma in atto attribuisce alle Camere di Commercio la gestione del "fascicolo digitale di impresa", decretandole come gli enti pubblici che, per primi, dovranno assicurare la digitalizzazione del Paese. Il tutto converge, dunque, verso uno scenario in cui gli enti camerali fungeranno da catalizzatore e punto unico d'accesso per imprese e cittadini.

Novità legislative rilevanti impattano anche sull'attività del Registro Imprese: infatti nel corso del 2018, i processi operativi e l'organizzazione dell'Area Registro Imprese continueranno a subire gli

effetti delle tante novità legislative già intervenute (Alternanza scuola-lavoro; Start-up innovative in forma di s.r.l.; PMI innovative; SPID, a mero titolo esemplificativo) nonché quelli in corso di attuazione, come la disciplina del fascicolo d'impresa e le novità in materia di antiriciclaggio, nonché eventuali ulteriore novità normative che potrebbero ancora intervenire (quali ad esempio riforma delle discipline della crisi di impresa e dell'insolvenza).

Come noto, la Riforma prevede la conferma ed il potenziamento del ruolo del Registro, quale anagrafe delle imprese e fonte autorevole indiscussa di dati economici, in ragione non solo della sua funzione di pubblicità legale generale e di settore, ma – soprattutto – quale futuro punto unico di accesso ai dati e alle informazioni relativi alle vicende amministrative dell'impresa, dalla sua costituzione alla sua cancellazione dal Registro. Non di minore rilevanza, la possibilità di poter continuare, vedendola peraltro rafforzata, la propria funzione di erogazioni di servizi particolari all'utenza (quali firme digitali; carte tachigrafiche e SPID; assistenza qualificata alle imprese).

Si evidenziano anche i recenti interventi di semplificazione e standardizzazione dei regimi delle attività private, teso a garantire certezza e salvaguardia alla libertà di iniziativa economica. Con le modifiche apportate all'art. 19 della L. sul procedimento amministrativo n. 241/1990, relativa alla segnalazione certificata di inizio attività (S.C.I.A.), sono individuate le attività oggetto di procedimento di mera comunicazione o segnalazione certificata di inizio di attività od oggetto di silenzio assenso, nonché quelle per le quali è necessario il titolo espresso. La norma è intervenuta anche sulle modalità di presentazione della SCIA, per i procedimenti complessi che coinvolgono più amministrazioni. Si auspica al riguardo che possa finalmente trovare attuazione anche in Toscana la integrazione e la comunicazione con i SUAP, al fine anche di migliorare lo sviluppo delle attività economiche ed imprenditoriali presenti sul territorio.

Per quanto riguarda la Metrologia legale e Sicurezza dei prodotti, in particolare le Verifiche e vigilanza strumenti metrici, nel quadro del riordino delle CCIAA sono state confermate le funzioni che le Camere dovranno svolgere relativamente alle attività afferenti la tutela del fede pubblica e quindi i controlli riguardanti la metrologia legale. In questo ambito, il "Regolamento recante codificazione, modifica, e integrazione della disciplina attuativa dei controlli sugli strumenti di misura in servizio, della vigilanza sugli strumenti conformi alla normativa nazionale e europea, di semplificazione e di armonizzazione alla normativa dell'unione Europea" (D.M. 93/2017) rafforza il ruolo di ente destinato alla vigilanza.

### **Altre disposizioni che incidono sui rapporti tra pubbliche amministrazioni e con le imprese, i professionisti e i cittadini**

Ulteriori disposizioni normative recentemente entrate in vigore, coinvolgono il sistema camerale con l'attribuzioni di funzioni negli ambiti più disparati ovvero la pubblica amministrazione, con



impatti organizzativi e gestionale per la loro completa e corretta attuazione nel breve e medio periodo:

- LEGGE 04 agosto 2017, n. 124 Legge annuale per il mercato e la concorrenza (in vigore dal 29 agosto 2017).
- DECRETO LEGISLATIVO 20 luglio 2017, n. 118 - Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 20 giugno 2016, n. 116, recante modifiche all'articolo 55-quater del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ai sensi dell'articolo 17, comma 1, lettera s), della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di licenziamento disciplinare (entrato in vigore il 5 agosto 2017)
- LEGGE 21 giugno 2017, n. 96 Conversione in legge, con modificazioni, del *decreto-legge 24 aprile 2017, n. 50*, recante disposizioni urgenti in materia finanziaria, iniziative a favore degli enti territoriali, ulteriori interventi per le zone colpite da eventi sismici e misure per lo sviluppo (in vigore dal 24 giugno 2017); si tratta della c.d. “manovrina” che contiene alcune disposizioni di interesse per il sistema camerale, tra cui novità sullo split-payment e in materia tributaria (e quindi sul diritto annuale), nonché la stabilizzazione della mediazione obbligatoria.
- DECRETO LEGISLATIVO 16 giugno 2017, n. 100 correttivo del T.U. Partecipate; si ricorderà che con il Decreto Legislativo 19 agosto 2016, n. 175, emanato dal Governo in attuazione dell'art. 18 della Legge 124/2015, è stato varato il Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica, provvedimento diretto a fornire regole e modalità di comportamento agli enti pubblici nella costituzione, mantenimento e gestione delle società partecipate. Nel corso dell'anno il Governo ha apportato al testo unico delle società a partecipazione pubblica (TUSPP) una serie di modifiche e integrazioni che mirano in prima battuta a dare risposta agli elementi di criticità e illegittimità rilevati dalla Corte Costituzionale nella sentenza n. 251/2016, rendendo necessario, in prima battuta, intervenire nuovamente sul piano di revisione straordinario delle partecipate.  
Il provvedimento inoltre amplia la sfera dei poteri del Conservatore del registro che dovrà cancellare d'ufficio dal registro delle imprese, le società a controllo pubblico che, per oltre tre anni consecutivi, non abbiano depositato il bilancio d'esercizio ovvero non abbiano compiuto atti di gestione.
- DECRETO LEGISLATIVO 15 giugno 2015, n. 80, recante “Misure per la conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro, in attuazione dell'articolo 1, commi 8 e 9, della legge 10 dicembre 2014, n. 183” e la Direttiva n. 3 del 2017 del DFP sul lavoro agile (registrata dalla corte dei conti il 26.06.2017);
- DECRETO LEGISLATIVO 25 maggio 2017, n. 75 - Modifiche e integrazioni al decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ai sensi degli articoli 16, commi 1, lettera a), e 2, lettere b), c), d) ed e) e 17, comma 1, lettere a), c), e), f), g), h), l) m), n), o), q), r), s) e z), della legge 7

agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche. (Entrato in vigore il 22/06/2017)

- DECRETO LEGISLATIVO 25 maggio 2017, n. 74 - Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124. (entrato in vigore il 22 giugno 2017)
- Il D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 90 recante l'Attuazione della direttiva (UE) 2015/849 relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo e recante modifica delle direttive 2005/60/CE e 2006/70/CE e attuazione del regolamento (UE) n. 2015/847 riguardante i dati informativi che accompagnano i trasferimenti di fondi e che abroga il regolamento (CE) n. 1781/2006; il decreto è stato adottato su delega al Governo di cui alla Legge 12 agosto 2016, n. 170, per la quale le persone giuridiche e gli altri analoghi soggetti, diversi dalle persone fisiche, costituiti ai sensi delle vigenti disposizioni del codice civile, ottengano e conservino informazioni adeguate, accurate e aggiornate sulla propria titolarità effettiva e che tali informazioni, entro i limiti dei principi e della normativa nazionale ed europea in materia di tutela della riservatezza e di protezione dei dati personali, siano registrate, a cura del legale rappresentante, in un'apposita sezione, del registro delle imprese, ad accesso riservato - praticamente alle sole autorità giudiziarie - e per finalità legate alle misure di prevenzione di fenomeni di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo;
- LEGGE 22 maggio 2017, n. 81 - Misure per la tutela del lavoro autonomo non imprenditoriale e misure volte a favorire l'articolazione flessibile nei tempi e nei luoghi del lavoro subordinato. (entrato in vigore il 14.06.2017)
- DECRETO 21 aprile 2017 n. 93 sui controlli e la vigilanza sugli strumenti di misura, con il quale il Ministero dello Sviluppo economico ha disposto la codifica ed integrazione della normativa vigente in materia di strumenti di misura, nell'ottica di semplificare e rendere omogeneo il complesso quadro normativo di settore. Il decreto è entrato in vigore il 18 settembre e prevede un periodo transitorio di 18 mesi, in considerazione delle importanti novità introdotte e del loro impatto sull'organizzazione sulle attività degli uffici metrici camerali.
- Il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 recante il nuovo Codice dei Contratti pubblici, entrato in vigore il 19 aprile 2016 ha inaugurato una nuova stagione di complessità interpretativa e gestionale in materia di contrattualistica e appalti pubblici, compresi gli affidamenti in house. Il nuovo Codice ha abrogato le disposizioni del D.Lgs. 163/2006 e quelle del DPR 207/207 e rimanda a una disciplina di dettaglio che troverà spazio in circa 50 atti attuativi di natura diversa (linee guida ANAC vincolanti e non, decreti ministeriali). Nel corso del 2017 è stato adottato dal Governo il decreto correttivo del codice, con il DECRETO LEGISLATIVO 19 aprile 2017, n. 56 entrato in vigore il 20 maggio 2017. Al momento sono state pubblicate soltanto alcune linee guida, su altre



si è espresso il Consiglio di Stato in via preliminare, altre già adottate sono in fase di revisione per adeguarle al decreto correttivo nel frattempo adottato.

- D.M. 31 marzo 2017 n. 72 Regolamento sull'istituzione delle Commissioni Uniche Nazionali per le filiere maggiormente rappresentative del sistema agricolo-alimentare;
- LEGGE 27 febbraio 2017, n. 19 Conversione in legge, con modificazioni, del *decreto-legge 30 dicembre 2016, n. 244*, recante proroga e definizione di termini. Proroga del termine per l'esercizio di deleghe legislative (in vigore dal 1 marzo 2017).
- REGOLAMENTO UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali in vigore dal 24 maggio 2016 e che si applicherà in tutti i paesi UE a partire dal 25 maggio 2018; le disposizioni del Regolamento prevedono rilevanti innovazioni che comportano la necessità di avviare una complessa rivisitazione di tutte le attività poste in essere per la tutela della privacy;
- LEGGE 11 dicembre 2016, n. 232 c.d. Legge di Bilancio 2017, è entrata in vigore il 1° gennaio e introduce ulteriori “novità” di forte impatto per le imprese e per le Camere di Commercio.
- Il D.L. 22 ottobre 2016, n. 193, convertito in Legge 1 dicembre 2016 n. 225, recante “Disposizioni urgenti in materia fiscale e per il finanziamento di esigenze indifferibili” che ha stabilito, a decorrere dal 1° luglio 2017, la soppressione di Equitalia e, dalla stessa data, il trasferimento delle funzioni della riscossione nazionale di cui all'articolo 3, comma 1, del decreto legge n. 203 del 2005 sia svolto da un nuovo ente, denominato ‘Agenzia delle entrate – Riscossione’ che subentra a titolo universale nei rapporti giuridici attivi e passivi, anche processuali, delle sciolte società del Gruppo Equitalia;
- Il D.Lgs. 24 settembre 2015 n. 159 "Misure per la semplificazione e razionalizzazione delle norme in materia di riscossione, in attuazione dell'articolo 3, comma 1, lettera a), della legge 11 marzo 2014, n. 23" che attribuisce un ruolo alle Camere di Commercio nelle procedure di notifica delle cartelle esattoriali a imprese individuali e società tramite PEC.

Dal 1 giugno 2016 è quindi stato attivato un nuovo servizio informatico che consente alle imprese e ai professionisti di consultare le cartelle di pagamento in formato elettronico sul sito istituzionale della Camera di Commercio. Non si tratta di un servizio esclusivamente telematico, in quanto gli utenti si rivolgono frequentemente agli sportelli camerale per informazioni e assistenza. Si confermano quindi le valutazioni già fatte circa l'impatto sul front office delle Camere di Commercio e sull'immagine delle stesse, sempre più assimilato nell'immaginario collettivo a “ente impositore/burocratico” piuttosto che ente a servizio delle imprese;

- Il D. Lgs. 26 agosto 2016 n. 179 recante “Modifiche e integrazioni al Codice dell'amministrazione digitale” in vigore dal 14.09.2016. Il decreto è formato da ben sessantasei articoli e già da ciò è possibile immaginare come il CAD, sia stato oggetto di significativi cambiamenti; rappresenta, almeno sulla carta, il duplice tentativo volto da una parte a

completare il processo di digitalizzazione della P.A. e, dall'altra a rendere più "aperto e trasparente", grazie al digitale, il rapporto tra PA e cittadino.

Si ricorda qui che, in attuazione del CAD, nel luglio 2016 AGID ha emanato i provvedimenti necessari per dare avvio al Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), una delle priorità dell'Agenda Digitale del Governo. A ottobre è stata pubblicata la determinazione AGID che consente anche ai privati di accedere al sistema SPID in qualità di fornitori di servizi. Il sistema SPID permetterà a cittadini e imprese di accedere con un'unica identità digitale a tutti i servizi *on line* delle pubbliche amministrazioni. Essendo l'identità digitale uno degli strumenti fondamentali che un'impresa deve conoscere e utilizzare nell'economia digitale, il sistema camerale – che da sempre ha svolto un ruolo significativo nel supportare le imprese nell'adozione dei nuovi strumenti quale la firma digitale, la CNS e la PEC – è chiamato a svolgere la funzione di sostegno nell'adozione dei nuovi strumenti digitali, nell'ambito di un piano di azione unitario e nazionale coordinato da Unioncamere e Infocamere.

- La Legge 13 luglio 2016, n. 150 (Delega al Governo per la riforma del sistema dei confidi) riconosce alle Camere di Commercio un importante ruolo di monitoraggio nell'individuare metodologie di valutazione degli impatti della garanzia sui sistemi economici locali.
- Il Decreto Legislativo 30 giugno 2016 n. 126, recante Attuazione della delega in materia di segnalazione certificata di inizio attività (SCIA), a norma dell'articolo 5 della legge 7 agosto 2015, n. 124, il cosiddetto "Decreto SCIA" previsto dalla Riforma Madia, ed il successivo decreto 25 novembre 2016, n. 222, colloca le diverse attività economiche in uno dei regimi previsti (comunicazione, SCIA, autorizzazione e silenzio assenso), incidendo conseguentemente sui procedimenti amministrativi gestiti dall'Ente.
- Il D.Lgs. 20 giugno 2016 n. 116 recante modifiche all'art. 55 – quater del D.Lgs. 165/2001 in materia di licenziamento disciplinare.
- il D.P.R. 9 maggio 2016 n. 105 che reca il nuovo Regolamento di disciplina delle funzioni del DFP in materia di misurazione e valutazione della performance delle pubbliche amministrazioni. Il provvedimento ha quasi un valore di «norma cornice», perché oltre a riordinare la normativa di settore ed elencare le funzioni del dipartimento, descrive i criteri generali cui le amministrazioni pubbliche devono uniformare le proprie attività di misurazione e valutazione della performance. L'importanza del «controllo interno» è sempre più valorizzata espressamente, perché risponde non solo a esigenze di carattere economico e finanziario, ma facilita il raggiungimento degli obiettivi gestionali e strategici dell'azione amministrativa e, infine, serve al conferimento degli incarichi ai dirigenti
- La Legge 13 luglio 2015 n. 107/2015 "riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti" che ha istituito il registro nazionale per l'alternanza scuola lavoro presso le Camere di Commercio, in cui è possibile individuare le

imprese e gli enti pubblici e privati disponibili a svolgere percorsi di alternanza. Da poco tempo è disponibile la piattaforma web da cui è accessibile il registro, grazie all'impegno della società di sistema Infocamere: la capacità del sistema camerale di avviare azioni di sensibilizzazione e coinvolgimento delle imprese sarà essenziale affinché il nuovo Registro per l'alternanza scuola-lavoro possa rappresentare un reale strumento di supporto alle scuole e allo sviluppo dei territori.

- Il D. Lgs. 24 settembre 2015 n. 156 che ha esteso l'ambito di applicazione dell'istituto del reclamo / mediazione anche alle controversie relative al mancato pagamento del diritto annuale, con riferimento ai ricorsi notificati dai contribuenti alle Camere di Commercio a decorrere dal 1 gennaio 2016, come chiarito con la nota del Ministero dello Sviluppo Economico 13 luglio 2016 n. 232228;
- Il Regolamento UE n. 1169/2011 che è entrato in vigore il 13 dicembre 2016, e che introduce l'obbligatorietà per tutte le imprese agroalimentari di inserire sull'etichetta dei prodotti immessi in commercio le informazioni nutrizionali; in questo caso non è prevista una specifica attribuzione alle Camere di Commercio, tuttavia le stesse – fedelmente alla loro *mission* istituzionale – potranno erogare servizi di assistenza e supporto alle imprese sui temi della sicurezza e dell'etichettatura alimentare;
- Decreto ministeriale 17 febbraio 2016 - Modalità di redazione degli atti costitutivi di società a responsabilità limitata (startup innovative)
- DECRETO 28 ottobre 2016 Approvazione del modello per le modifiche delle start-up innovative, ai fini dell'iscrizione nel registro delle imprese, a norma dell'art. 4, comma 10- bis, del decreto-legge 24 gennaio 2015, n. 3, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 2015, n. 33.

Sono tuttora in corso gli iter per l'approvazione di norme che avranno un significativo impatto sull'organizzazione e sulle attività camerale, a partire dalla prossima legge di bilancio; si ritiene qui opportuno dare evidenza ai seguenti provvedimenti:

- il Senato ha approvato nella seduta dell'11 ottobre scorso, in via definitiva, il disegno di legge recante Delega al Governo per la riforma delle discipline della crisi di impresa e dell'insolvenza, introducendo nel nostro ordinamento, tra le diverse novità, la procedura di allerta che costituisce un ulteriore e fondamentale strumento stragiudiziale di sostegno alle imprese affidato ad un apposito organismo istituito presso le Camere di commercio. Si tratta di una previsione importante, che conferma il ruolo degli enti camerale nelle procedure extra giudiziali di soluzione delle situazioni di crisi, affiancandosi all'analogo ruolo nell'ambito delle procedure di composizione delle crisi da sovra indebitamento, rivolte alle imprese non soggette a fallimento e ai consumatori, già svolto dalle Camere di commercio iscritte nell'apposito registro del Ministero della Giustizia ai sensi della L. 3/2012;

- E' inoltre attualmente sottoposto a parere della Camera dei Deputati lo schema di decreto legislativo recante disciplina sanzionatoria per la violazione delle disposizioni di cui alla direttiva 94/11/CE concernente l'etichettatura dei materiali usati nelle principali componenti delle calzature destinate alla vendita al consumatore e al regolamento (UE) n. 1007/2011 relativo alle denominazioni delle fibre tessili e all'etichettatura e al contrassegno della composizione fibrosa dei prodotti tessili. Una volta in vigore, il provvedimento recherà importanti novità in materia di etichettatura di prodotti tessili e calzature.

### **Ulteriori disposizioni in materia di anticorruzione e trasparenza**

La Camera ha adempiuto agli obblighi di trasparenza di cui al D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 s.m.i. recante “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”, e ha disciplinato – adottando uno specifico regolamento – l’istituto dell’accesso civico. Si tratta di una nuova forma di accesso civico ai dati e documenti pubblici equivalente a quella che nel sistema anglosassone è definita Freedom of information act (FOIA), che consente ai cittadini di richiedere anche dati e documenti che le pubbliche amministrazioni non hanno l’obbligo di pubblicare.

Il sistema di gestione della prevenzione della corruzione e della trasparenza è un sistema dinamico che dovrà essere costantemente implementato per adeguarlo agli orientamenti e alle linee guida Anac e per migliorare le misure adottate. Ovviamente sarà attentamente verificato l’impatto dell’aggiornamento del PNA 2018 ai fini dell’adeguamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

## **Gli elementi di natura ambientale**

La Camera collabora con gli attori istituzionali che operano sul territorio provinciale al fine di mettere in piedi politiche e strategie tese a valorizzare al meglio le risorse dell'Ente a favore dello sviluppo delle imprese; per svolgere in modo efficace i propri molteplici compiti istituzionali e completare il programma di mandato approvato dal Consiglio Camerale, dovranno essere sviluppate collaborazioni con le altre istituzioni pubbliche, con le associazioni di categoria, con gli altri organismi che operano sul territorio.

La drastica riduzione delle entrate da diritto annuale, per effetto della L. 114/2014 citata, contrae in modo radicale le risorse disponibili per interventi promozionali nel medio periodo e la struttura dovrà continuare nel percorso intrapreso di contenimento delle spese di gestione al fine di perseguire l'equilibrio economico patrimoniale nel medio periodo.

Le funzioni e i compiti istituzionali delle Camere di Commercio sono oggetto di un profondo processo di cambiamento, la cui attuazione sarà tutt'altro che scevra di difficoltà – politiche organizzative gestionali – non di meno dovrà essere posto il massimo impegno affinché questo non si riverberi sulle imprese del territorio, in termini di qualità dei servizi erogati. Occorrerà quindi garantire l'erogazione dei servizi e il corretto assolvimento delle funzioni e dei compiti istituzionali, perseguendo economie di gestione ovvero reperendo risorse attivando fonti di finanziamento "innovative", per quanto i "margini di manovra" siano piuttosto limitati.

Nelle sedi dove si discutono le politiche economiche territoriali e dove si progettano le azioni per accrescere la competitività del sistema locale, è importante la presenza della Camera, per offrire progettualità, risorse e una struttura professionale e dinamica e per svolgere appieno il ruolo di facilitatore dei processi di integrazione anche tra istituzioni, sviluppando la capacità già mostrata in passato di far dialogare tra loro soggetti privati e pubblici.

## Il contesto interno

### IL QUADRO DELLE RISORSE

L'individuazione delle risorse disponibili per l'attuazione dei programmi annuali stabiliti dall'Ente deve tener conto sia degli effetti di misure gestionali volte a recuperare efficienza e efficacia nell'impiego delle risorse stesse, sia delle misure di razionalizzazione e riduzione della spesa imposte dalle manovre di finanza pubblica (si fa riferimento, tra l'altro, alla L. 133/2008, alla L. 122/2010, alla L. 135/2012, alla L. 228/2013 e da ultimo alla L. 89/2014 e al D.L. 90/2014).

Il quadro generale qui esposto, è redatto secondo il principio di competenza economica sulla base della programmazione degli oneri e della prudenziale valutazione dei proventi, applicando il principio del pareggio economico; quest'ultimo è conseguito anche mediante l'utilizzo dell'avanzo economico degli esercizi precedenti.

Si tratterà quindi un quadro generale dei proventi che si prevedono di realizzare e degli oneri che si ipotizza di sostenere nel corso del 2018.

Il sistema contabile introdotto per il sistema camerale con il Regolamento di Contabilità (D.P.R. 254/2005) ha posto l'attenzione sull'equilibrio economico-patrimoniale complessivo quale riferimento per la costruzione dei documenti di natura previsionale, sia annuali che di mandato. L'impatto di decisioni che comportino un ammontare degli oneri superiore al totale dei proventi (o viceversa), deve essere valutato con riferimento ai possibili effetti prodotti sulla struttura patrimoniale (diminuzione o aumento del patrimonio netto). L'Ente pertanto proseguirà a valutare attentamente le scelte in merito ad investimenti ed interventi promozionali che potrebbero avere riflessi sulla struttura patrimoniale della Camera.

In relazione agli strumenti di programmazione occorre ricordare che si applicano anche alle Camere di Commercio le misure di adeguamento e armonizzazione dei sistemi e degli schemi contabili delle pubbliche amministrazioni (D.Lgs. 31.05.2011 n. 91 e D.M. 27.03.2013; Circolare MSE n. 148123 del 12.09.2013) al fine di assicurare il coordinamento della finanza pubblica attraverso una disciplina omogenea dei procedimenti di programmazione, gestione, rendicontazione e controllo.

Infine, come già da alcuni anni, la Camera di Commercio di Prato avrà cura di valutare, attraverso appositi strumenti, la sostenibilità finanziaria degli investimenti e monitorare, attraverso indici sintetici, il proprio stato di salute finanziaria e patrimoniale.

### I proventi 2018

La previsione di entrata per **diritto annuale** dovrà tener conto di quanto disposto dall'art. 28 del citato D.L. 90/2014 così come convertito in Legge 114/2014, che – come detto sopra – ha ridotto il tributo camerale a partire dall'anno 2017 di una percentuale del 50% rispetto alle misure del diritto annuale dell'anno 2014. Sarà tenuto in debito conto inoltre anche della diminuzione della percentuale di riscossione del diritto annuale, fenomeno che – nonostante rinnovati sforzi gestionali – continua a presentarsi in misura significativa.

La previsione di provento per **diritti di segreteria**, tenuto conto delle disposizioni contenute nel decreto ministeriale vigente e dell'andamento delle attività, segna una costante flessione. Dal 2015 si è registrata una riduzione dei proventi per diritti di segreteria per effetto delle norme in materia di “decertificazione” (entrate in vigore il 1° gennaio 2012), dalla modifica sulla normativa antimafia (dal 2013, la Camera non rilascia più certificati con dicitura antimafia) e molti adempimenti nei confronti del Registro delle Imprese beneficiano di esenzioni, e quindi non comportano entrate per le casse dell'Ente; infine, la semplificazione a favore delle imprese ha portato alla soppressione di alcuni obblighi pubblicitari e dei relativi oneri e alla previsione di nuovi adempimenti in regime di esenzione da diritti di segreteria.

La legge 114/2014 di conversione del DL 90/2014 ha previsto una revisione delle tabelle dei diritti di segreteria, stabilendo che vengano determinati tenendo conto dei costi standard individuati dal Ministero dello Sviluppo Economico, sentita Unioncamere e la Società per gli studi di settore. Sono molti anni che gli importi dei diritti di segreteria non subiscono variazioni, inoltre sono state introdotte ipotesi di esenzione (ad esempio comunicazione della PEC, start up innovative). E' auspicabile per la Camera che i nuovi importi, nel tenere effettivamente conto dei costi dei processi, possano determinare un incremento del provento. Tuttavia, poiché ancora non sono ancora noti né i nuovi importi, né la data di entrata in vigore, la stima viene effettuata sulle tariffe vigenti.

Verranno ricercate sinergie e sponsorizzazioni per la realizzazione di progetti e iniziative, di cui al momento risulta difficile stimare gli introiti, considerata anche l'incertezza del quadro normativo e delle modalità di funzionamento del Fondo di Perequazione, grazie al quale nel corso degli ultimi anni sono stati finanziati nuovi servizi camerali.

Nel mutato contesto normativo di riferimento, dovranno essere inoltre rivalutate le politiche di tariffazione per le attività svolte dalla Camera, a partire dalla valorizzazione dell'uso degli spazi della nuova sede camerale ma anche tenendo conto di quanto disposto dalla lett. f) dell'art. 2 della legge 580/93, così come novellata dal DLgs 219/16 in materia di attività da svolgere in regime di libera concorrenza.



Prudenzialmente non si prendono in considerazione eventuali dividendi da partecipazioni. Per quanto riguarda gli interessi attivi, si tiene conto della minore liquidità nonché della risibile redditività delle giacenze in Tesoreria Unica.

#### La maggiorazione del diritto annuale 2018-2019

Com'è noto, l'articolo 18 comma 10 della L. 580/1993, così come modificato dal D. Lgs. 219/2016, prevede che *“per il finanziamento di programmi e progetti presentati dalle camere di commercio, condivisi con le Regioni ed aventi per scopo la promozione dello sviluppo economico e l'organizzazione di servizi alle imprese, il Ministero dello sviluppo economico, su richiesta di Unioncamere, valutata la rilevanza dell'interesse del programma o del progetto nel quadro delle politiche strategiche nazionali, può autorizzare l'aumento, per gli esercizi di riferimento, della misura del diritto annuale fino ad un massimo del venti per cento”*.

Il Ministero dello sviluppo economico, con decreto del 22 maggio 2017, ha autorizzato l'incremento del 20% del diritto annuale a carico delle imprese per il triennio 2017-2020, nella misura in cui le maggiori risorse acquisite dalle camere di commercio fossero destinate, in via prioritaria, alla realizzazione di due grandi progetti a favore delle imprese del territorio che si inseriscono in un percorso di rilievo nazionale attuato sulla scorta del Piano “Industria 4.0” e della strategia di sviluppo in ambito di alternanza scuola – lavoro.

Il Consiglio della Camera di Prato aveva deliberato (D.C. 004/17 del 03.04.2017) “di non approvare l'incremento del diritto annuale per l'anno 2017”.

Alla luce dei chiarimenti intervenuti sulle modalità di utilizzo delle risorse e sui contenuti dei progetti da realizzare, si ritiene che l'adesione alle due iniziative prioritarie sopra dette, possa portare dei ritorni apprezzabili, in termini di risorse e di servizi, alle imprese e al sistema economico locale, anche grazie alla collaborazione attiva del sistema associativo nell'implementazione delle attività.

L'incremento del 20% per il 2018 e 2019 (quantificabile in euro 450.000 al netto dell'accantonamento per svalutazione crediti) sarà quindi destinato, in pari misura, alla realizzazione dei due progetti sopra ricordati che sono, tra l'altro, coerenti con le linee strategiche del Programma pluriennale, in particolare con gli obiettivi di “Prato città degli imprenditori”; di seguito una sintetica illustrazione dei progetti:

- “Punto impresa digitale” - si tratta di un programma articolato che mira a costituire dei punti professionalmente attrezzati presso le camere di commercio, al fine di garantire un sostegno efficace e di realizzare iniziative di formazione, informazione, assistenza tecnica e mentoring a favore delle imprese di diversi settori, per colmare il gap digitale e superare gli ostacoli del digital divide, come previsto nel Piano nazionale “Industria 4.0”. L'obiettivo del progetto è di costituire un rete di 60 punti, tanti quanti saranno le future camere di commercio italiane, per consentire alle imprese di poter essere assistite adeguatamente;



- “Servizi di orientamento al lavoro e alle professioni” - il progetto è volto a rafforzare l’azione camerale in ambito di alternanza scuola – lavoro come previsto dal rinnovato art. 2 lett. e) della L. 580/1993. La nuova funzione attribuita alle camere di commercio della riforma rappresenta infatti un elemento di grande novità rispetto al passato, sul quale concentrare l’attività istituzionale del sistema camerale complessivamente considerato e gli sforzi di sviluppo strategico dell’intero sistema paese, giacchè intercetta aspetti di concreta rilevanza anche sotto il profilo dell’istruzione e della formazione scolastica. Il progetto, in particolare, è rivolto a valorizzare il Registro dell’alternanza scuola lavoro come strumento di trasparenza, pubblicità e di programmazione delle politiche e degli interventi per il raccordo tra scuola e mondo del lavoro, nonchè a permettere l’incontro tra domanda e offerta di alternanza attraverso l’attivazione di specifici percorsi e tirocini formativi e la certificazione delle competenze acquisite.

#### Gli oneri 2018

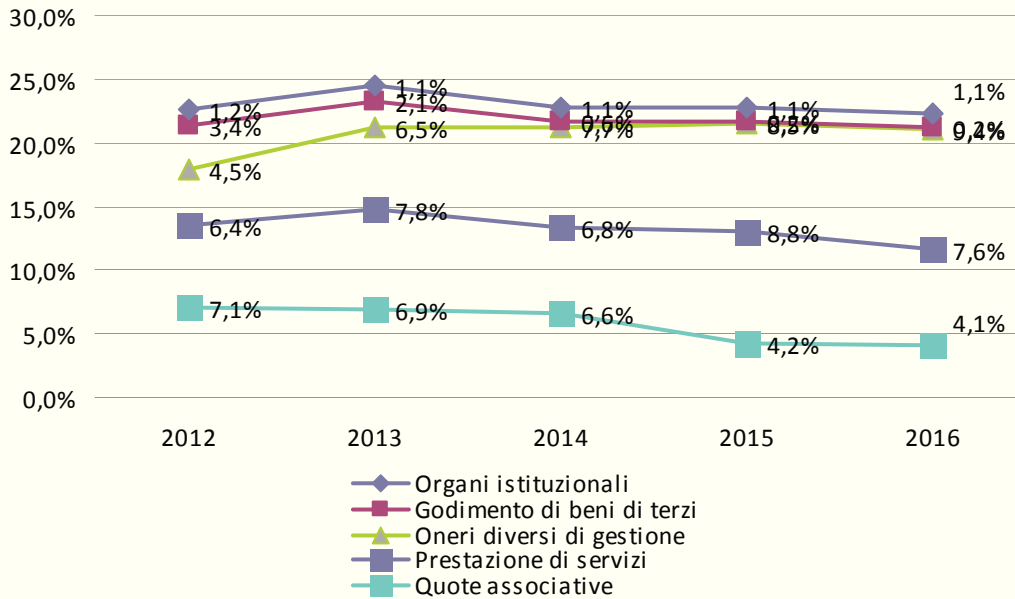
Gli oneri previsti per il 2018 sono in costante contrazione, coerentemente con il programmato processo di razionalizzazione e di contenimento della spesa.

Il contenimento della spesa è stato prescritto anche da recenti interventi normativi; le manovre finanziarie che si sono succedute nel tempo a livello nazionale hanno imposto la razionalizzazione e la riduzione delle previsioni di budget di alcune voci di spesa relative agli oneri di funzionamento. I costi – tenuto conto anche di quelli derivanti dalla gestione della nuova sede – dovranno pertanto essere mantenuti nei limiti consentiti, ma dovranno essere ricercate ulteriori economie imponendo una drastica politica di razionalizzazione delle risorse impiegate, per quanto possibile, mediante una maggiore efficienza organizzativa ed informatica.

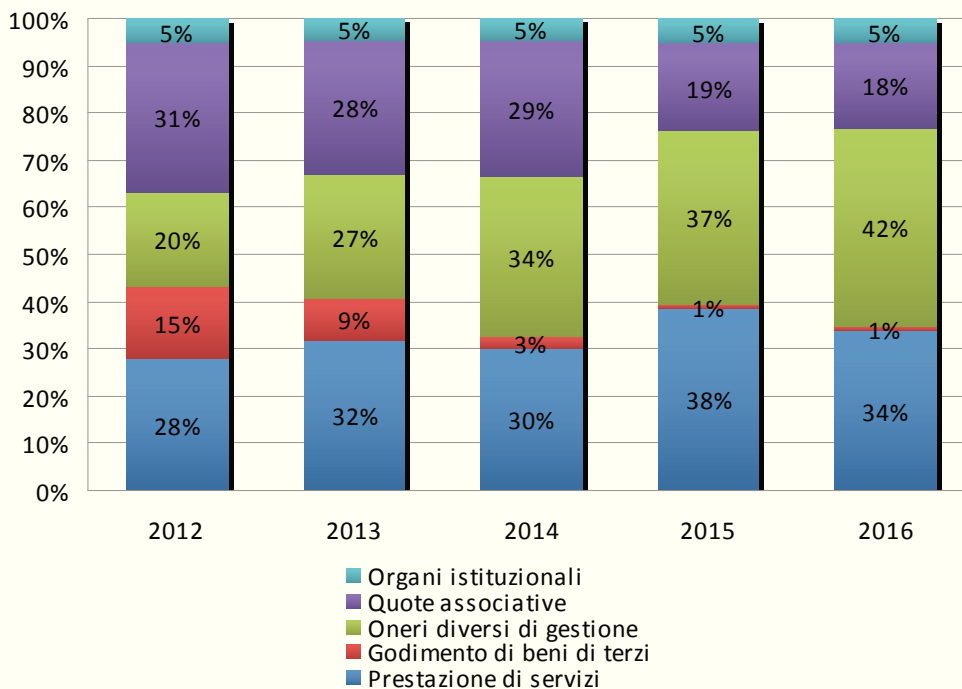
Si evidenzia che le misure di contenimento della spesa pubblica previste dal Legislatore statale non comportano variazioni nei saldi di bilancio bensì una limitazione della capacità operativa gestionale dell’Ente perché i cosiddetti “risparmi” devono essere versati al bilancio dello Stato, incidendo sul sistema di para fiscalità cui è soggetta la Camera di Commercio; tali risparmi quindi non migliorano il saldo economico della Camera e non possono essere rese disponibili per interventi a sostegno del territorio e delle imprese. A ciò si aggiunga il sempre più gravoso carico fiscale a carico degli enti camerali, derivante dall’assoggettamento all’IMU.



### Spese di funzionamento su oneri correnti



### Spese di funzionamento



Sul fronte del personale, non essendo stato confermato il blocco del trattamento retributivo in essere nel quinquennio 2010-2014 e non essendo intervenuto il rinnovo dei contratti neanche nell'anno in corso, si può ipotizzare che entro il 2018 la tornata contrattuale venga chiusa, tuttavia non è possibile valutarne l'impatto economico sul bilancio. Si terrà comunque conto delle

indicazioni del Ministero dell'Economia e delle Finanze per accantonare gli oneri in previsione dei futuri rinnovi contrattuali.

Le politiche del personale dovranno comunque essere improntate alla valorizzazione delle professionalità e delle competenze acquisite, nel rispetto della normativa vigente in materia di gestione delle risorse umane nella pubblica amministrazione.

Al fine di contenere gli oneri del personale, non saranno previste risorse per copertura del turn over ovvero per copertura dei posti vacanti ricorrendo alla mobilità esterna, e per nuovi contratti di lavoro flessibile del personale di comparto; si evidenzia inoltre che gli oneri del personale sono significativamente ridotti, a fronte dei trasferimenti per mobilità verso altre pubbliche amministrazioni avvenuti nel corso dell'ultimo anno.

Come ogni Camera di Commercio, l'Ente dispone di risorse di natura immobiliare e finanziaria. La Camera è proprietaria della sede e dell'auditorium, nonché del complesso immobiliare dei magazzini generali, del terreno di viale Montegrappa dell'ex vivaio di Villanova a Faltugnano.

Il complesso dei magazzini generali, nonostante ulteriori tentativi di asta, rimane invenduto, e l'area di viale Montegrappa, attualmente non è utilizzata; il vivaio di Villanova è invece in concessione a un soggetto privato. Occorrerà valutare con attenzione lo sviluppo del nuovo piano operativo del comune di Prato, che dovrebbe essere adottato entro il prossimo anno, al fine di conseguire una adeguata valorizzazione urbanistica dei beni di proprietà camerale. Resta ferma la necessità di rinnovare ogni sforzo per riuscire nell'intento di dismettere il patrimonio immobiliare, al fine di recuperare liquidità e ridurre i costi.

Nell'ottica di razionalizzare il patrimonio immobiliare e di contenere i costi correnti, si dovrà recedere anticipatamente dal contratto di locazione del magazzino che attualmente ospita gli archivi della Camera e al contempo approntare un complesso progetto di sistemazione del materiale in conservazione, allestendo i locali disponibili nella nuova sede e utilizzando il servizio di stoccaggio documenti della società in house IC Outsourcing.

Dal punto di visto finanziario l'Ente dispone di un sistema di partecipazioni, che è stato oggetto nel corso degli ultimi anni di interventi di razionalizzazione anche in ottemperanza a quanto imposto dal Legislatore.

La Camera, in ottemperanza alle disposizioni introdotte dal Decreto Legislativo 19 agosto 2016, n. 175, emanato dal Governo in attuazione dell'art. 18 della Legge 124/2015 (Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica) ha già provveduto alla revisione straordinaria delle proprie partecipazioni. Nel corso del prossimo anno sarà quindi impegnata nella verifica e nel

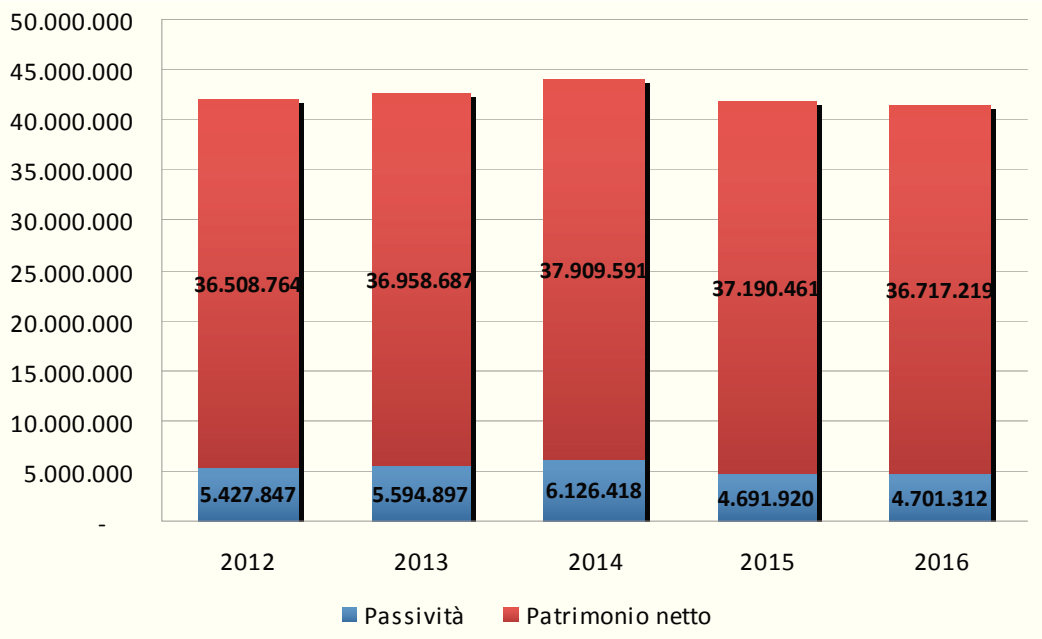
monitoraggio periodico dell'assetto complessivo delle proprie partecipazioni e nell'attuazione delle dismissioni decise.

La presenza della Camera in organismi associativi e società, sia del sistema camerale (es. Unionfiliere) che non (es. CFMI) comporterà la corresponsione delle quote associative deliberate dai rispettivi organi. Potrà essere valutata una diversa misura di contribuzione, che sia sostenibile per il bilancio della Camera.

Analogamente è prevista la corresponsione delle quote associative a Unioncamere Italiana e a Unioncamere Toscana, che saranno ridotte rispetto alle annualità passate, stante la riduzione delle entrate da diritto annuale.

### La situazione patrimoniale

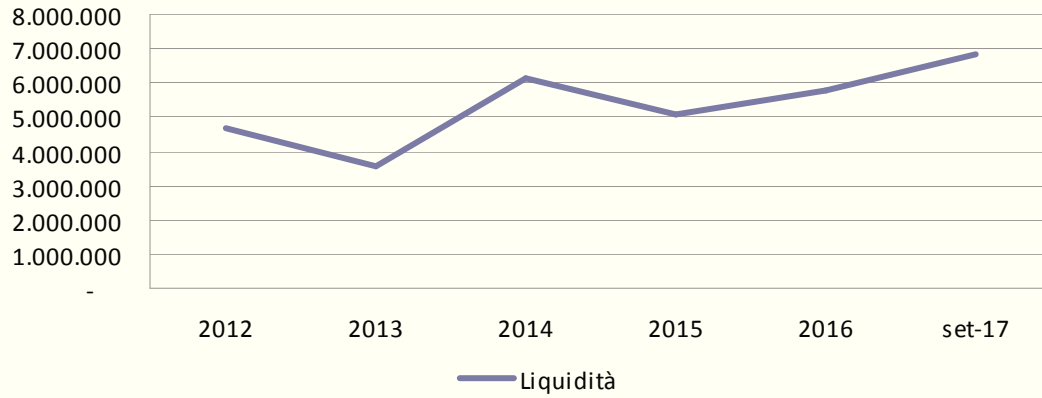
Da un rapido esame sugli aspetti patrimoniali si denota una situazione di considerevole solidità dell'Ente attestata sia dalla consistenza del patrimonio netto che, al 31.12.2016, ammontava a € 37.909.591 (a fronte di passività di € 6.126.418) - con un margine di struttura (passivo fisso su attivo fisso) di 1,15 - sia dalla presenza di un buon indice di liquidità (attivo circolante su passività correnti) pari a 4,58 (in netto miglioramento rispetto al biennio precedente) che consente di prevedere la piena solvibilità ed autonomia finanziaria.



L'andamento delle disponibilità liquide della Camera denota pertanto la seguente evoluzione:



## Andamento temporale disponibilità liquide



## **LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E LE RISORSE UMANE**

Il mutato contesto normativo istituzionale ha imposto e impone una radicale riflessione sull'assetto organizzativo da implementare per le Camere di Commercio e il sistema camerale in generale, alla luce di quanto espresso nei decreti attuativi della legge delega di riforma del sistema camerale.

Il taglio del diritto annuale ha compromesso seriamente la possibilità di porre in essere interventi economici a favore del territorio e, già questo di per sé, ha reso necessario ripensare in modo tempestivo (già all'indomani dell'entrata in vigore della L. 114/2014 citata) l'assetto organizzativo per consolidare la funzionalità della Camera nell'erogazione dei servizi istituzionali e per non penalizzare oltre modo le attività promozionali.

Nel mese di novembre 2014 si è concluso un attento processo di riflessione sull'organizzazione dell'Ente, volto a individuare il miglior assetto possibile – dato il mutato contesto e la contrazione delle entrate – per poter continuare a svolgere un ruolo attivo a sostegno dell'economia del territorio e a garantire il livello quali-quantitativo dei servizi istituzionali erogati.

La Giunta camerale, con deliberazione n. 103/14 del 17 novembre 2014 (che qui si richiama integralmente), ha pertanto approvato una nuova dotazione organica del personale della Camera di Commercio di Prato e delineato nuove e diverse linee strutturali ed organizzative dell'ente attuate concretamente a far data dal 1 gennaio 2015.

La Camera di Commercio di Prato è strutturata dal 2015 in tre macro aree, ciascuna delle quali affidata a una posizione dirigenziale e a cui fanno capo le posizioni organizzative:

- Area Amministrazione Bilancio e Patrimonio
  - Servizi interni e di supporto, tecnici ed amministrativi
  - Servizi amministrativi contabili
  - Funzioni di amministrazione del personale
  - Gestione del Patrimonio
  
- Area Anagrafica e Regolazione del Mercato
  - Funzioni anagrafiche
  - Funzioni di certificazione anche estere
  - Funzioni pubblicitarie e informative
  - Servizio di informazione
  - Funzioni di regolazione del mercato
  - Funzioni di metrologia legale
  
- Area Affari Generali ed Economici
  - Funzioni promozionali dell'economia e del territorio
  - Funzioni di servizio alle imprese
  - Funzioni di tutela e promozione della qualità e delle denominazioni di origine
  - Funzioni di studio e ricerca
  - Funzioni di informazione economica
  - Funzioni di regolazione delle controversie
  - Funzioni di vigilanza e attività sanzionatoria
  - Funzioni di informatizzazione

Al vertice della struttura vi è il Segretario Generale al quale sono affiancati, in posizione di staff, tre uffici (controllo di gestione, segreteria generale e relazioni esterne e URP).

L'attuazione della riforma e del processo di accorpamento renderanno necessari interventi di riorganizzazione interna anche radicali, di reingegnerizzazione dei processi e di riqualificazione del personale con percorsi di formazione e aggiornamento.

Con particolare riferimento alle politiche del personale, si evidenzia che all'art. 3 il decreto legislativo attuativo della delega contenuta nell'art. 10 della Legge 7.8.2015, n. 124, prevede, nell'ambito di un complessivo piano di efficientamento e razionalizzazione delle attuali Camere di Commercio adottato da Unioncamere entro sei mesi dall'emanazione del decreto in parola, anche una proposta di razionale distribuzione del personale dipendente delle Camere.

#### Il quadro sulle risorse umane

Al 1 novembre 2017 risulteranno in servizio presso la Camera di Commercio n. 52 dipendenti, (20 uomini e 32 donne), tutti con contratto di lavoro a tempo indeterminato di cui:

- 15 di categoria D;
- 26 di categoria C;
- 9 di categoria B;
- 2 di categoria A.

Un'unità di personale in categoria D è in aspettativa con diritto alla conservazione al posto di lavoro e rientrerà nei ruoli nel corso del 2018, inoltre è programmata un'ulteriore cessazione dal servizio di un'unità per collocamento a riposo. I dirigenti in servizio al 1 novembre 2017, escluso il Segretario Generale, sono due (1 uomo e 1 donna) di cui uno a tempo determinato con contratto in scadenza nel 2018. Rispetto ad un anno fa, il personale è diminuito di dieci unità, con conseguenti impatti sulla tenuta dell'organizzazione.

Diventa ancora più strategico ogni sforzo organizzativo volto a contenere l'impatto della drastica riduzione delle risorse, al fine di mantenere gli standard dei servizi e implementare le attività e i servizi innovativi come viene chiesto dalla riforma del sistema camerale. L'investimento sulla crescita delle professionalità interne è essenziale e deve essere preservato e, ove possibile, aumentato, perché soltanto con lo sviluppo e il potenziamento delle risorse interne sarà possibile rispondere in modo adeguato alle esigenze delle imprese e all'imperativo di rinnovamento dettato dal Legislatore.

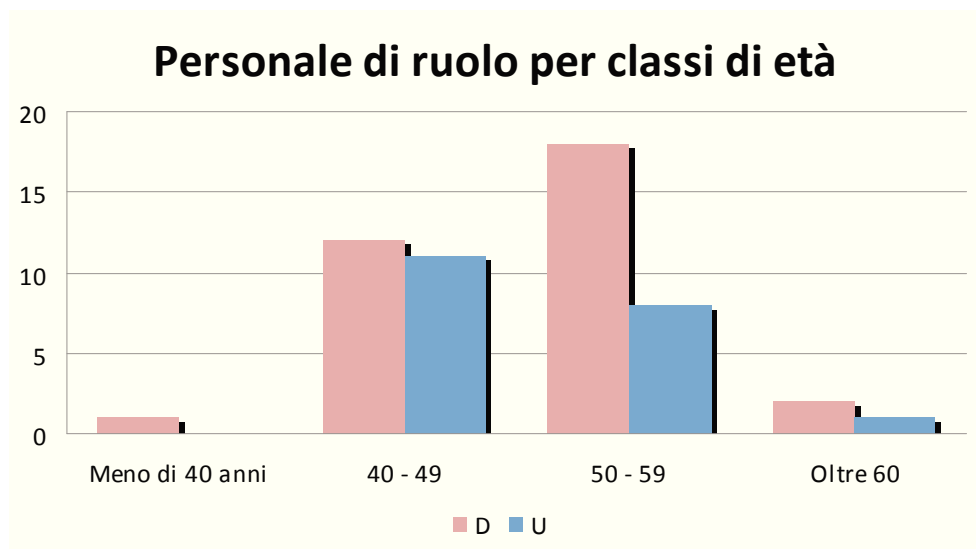
Si ritiene essenziale proseguire nel percorso di miglioramento ed aggiornamento delle professionalità esistenti che costituiscono il valore principale della Camera e sul quale si fonda

l'attuazione di qualsivoglia politica di sviluppo, nel rispetto, ovviamente, dei limiti di spesa e delle disponibilità di bilancio.

Per questa ragione, la Camera conferma il ruolo strategico della formazione e conferma l'impegno a attivare percorsi in sinergia con altre realtà del sistema camerale per il mantenimento degli interventi formativi e qualificanti le risorse umane.

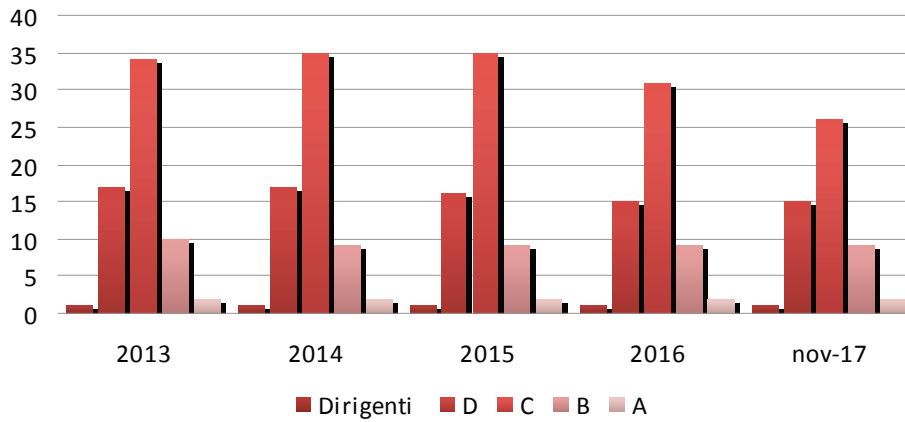
Anche per il 2018 nell'ambito della formazione e dell'aggiornamento professionale dei dipendenti si dovrà tener conto delle misure di contenimento della spesa imposte dal Legislatore già a partire già dal 2011, agendo, quindi, in regime di limitazione delle risorse economiche. In tale circostanza, si cercherà, come negli anni passati, di ottimizzare l'utilizzo delle somme disponibili realizzando iniziative trasversali da svolgere in house, coinvolgendo ampie fasce di personale ed attraverso la modalità e-learning per consentire ai partecipanti di seguire i corsi con la massima flessibilità. Le attività formative saranno orientate principalmente all'aggiornamento sulla costante evoluzione normativa connessa alla trasformazione in atto di tutta la Pubblica Amministrazione.

L'attuale assetto della struttura camerale può essere sinteticamente rappresentato dai seguenti grafici:

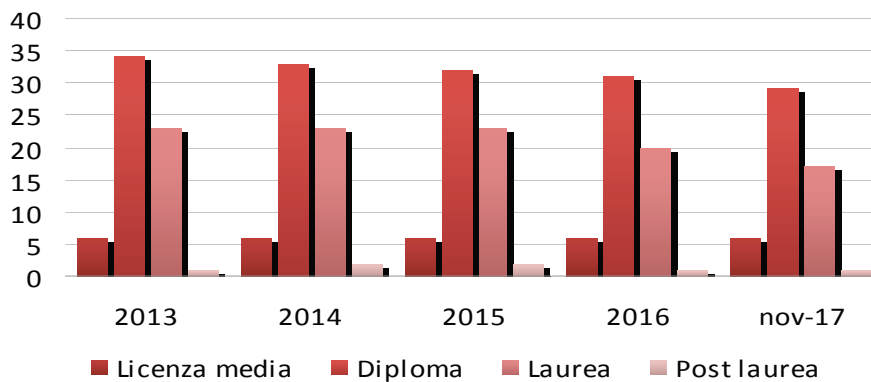




### Personale di ruolo per categoria



### Personale di ruolo per titolo di studio



## Aggiornamento programma pluriennale

Nel 2018 la Camera di Prato vivrà un momento unico, con il concretizzarsi del processo di accorpamento e con la progressiva attuazione della legge di riforma del sistema camerale.

Il Decreto Legislativo 219/2016 stabilisce un legame diretto tra tipo di attività e fonti di finanziamento. Soltanto le attività primarie possono essere infatti sostenute facendo ricorso ai proventi del diritto annuale, mentre quelle svolte in convenzione, purché in presenza di cofinanziamento, hanno la stessa possibilità, che viene invece esclusa per i servizi a libero mercato. Sia nella determinazione del fabbisogno finanziario ai fini della quantificazione del diritto annuale che nella fissazione dei diritti di segreteria, i Ministeri competenti dovranno poi riferirsi ai costi standard, nell'intento di spingere verso l'efficienza del sistema.

Da quanto sopra discende la necessità di una revisione delle attività svolte dall'Ente per verificarne la fattibilità e nel caso dell'erogazione di servizi commerciali la congruità dei prezzi.

Nell'immediato la conseguenza della riforma sarà comunque una rimodulazione delle attività a supporto del sistema economico locale. Va infatti tenuto presente che, insieme agli eventuali effetti della revisione del sistema tariffario, le disponibilità finanziarie dell'Ente sono limitate, poiché dal 2017 l'ammontare del diritto annuale è fissato nella misura del 50% di quello previsto nel 2014. In questa situazione il sistema camerale si è trovato in difficoltà, in molte delle proprie espressioni territoriali, anche per assicurare la copertura delle sole spese di struttura. E questo è anche il caso di Prato, anche se le misure gestionali assunte hanno prodotto risultati di efficientamento apprezzabili già dallo scorso anno.

Nel tempo necessario ad implementare le azioni che consentiranno nel medio periodo di recuperare efficienza e nuova efficacia nel contesto della riforma, l'Ente può assicurare una continuità ai servizi istituzionali e garantire i principali interventi di supporto allo sviluppo territoriale nel rispetto dei principi guida stabiliti dal Consiglio nel programma di mandato.

Anche per il 2018, la strategia di promozione della Camera di Commercio sarà articolata in specifici progetti che abbiano comunque come riferimento il principio di centralità dell'impresa, avendo cura di presidiare le tre aree strategiche declinate dal Programma Pluriennale:

- Imprese e produttività
- Competitività del territorio
- Competitività dell'Ente

L'azione strategica e gestionale della Camera sarà improntata alla costante ricerca del miglioramento, in termini di

- a) capacità di rispondere in modo mirato alle esigenze e ai bisogni del territorio in un'ottica di M/L periodo e di sostenibilità futura dello sviluppo;

- b) capacità di creare condivisione su strategie, obiettivi e progetti con tutti i portatori di interesse sul territorio (consenso) e a coinvolgere soggetti pubblici e privati nell'effettiva erogazione dei servizi (sussidiarietà) e nel loro finanziamento (addizionalità).

La Camera lavorerà su alcune linee prioritarie quali il miglioramento della qualità e della conoscenza dei servizi offerti, il perseguimento dell'efficienza economico-finanziaria, la qualificazione della capacità di comunicare all'esterno il proprio ruolo e l'attività svolta. La Camera deve essere in grado di dimostrare e comunicare l'impatto della propria azione sul territorio, la propria capacità di rispondere alle richieste dell'utenza anche con l'erogazione di servizi qualificati, nonostante la riduzione delle risorse disponibili e nel pieno rispetto del principio di sussidiarietà. Questa azione permetterà anche di individuare ulteriori spazi di miglioramento.

Le linee strategiche declinate nel programma di attività saranno attuate con una logica di integrazione delle diverse attività poste in essere, al fine di

- a) incrementare l'efficacia delle politiche camerali a sostegno dello sviluppo economico
- b) privilegiare gli interventi diretti a favore delle imprese
- c) moltiplicare i benefici sul territorio attraverso l'attuazione di progetti e attività ideati e realizzati in modo sinergico
- d) favorire la fidelizzazione delle imprese nei confronti delle progettualità camerali
- e) rafforzare la logica della sussidiarietà

Nello svolgere il suo programma, la Camera dovrà naturalmente tenere conto dei vincoli posti ad opera del Governo centrale.

## **Le linee strategiche**

Il piano di interventi economici che potranno essere posti in essere, dopo la drastica riduzione delle entrate da diritto annuale, saranno essenzialmente quelle consentiti dalla acquisizione di risorse esterne, senza ricorso agli avanzi patrimonializzati dell'ente e conseguente aggravio del risultato economico di esercizio atteso.

### **1. PRATO MODA LAB**

#### 1.1 Fashion Valley

*Obiettivo: promuovere la filiera produttiva presente sul territorio*

Fashion Valley è un network di aziende del settore moda del territorio che sono in grado di offrire un prodotto moda finito, offrendo un servizio completo dal filato al capo confezionato. Fashion Valley è una iniziativa portata avanti con la collaborazione di Unione Industriale Pratese, Cna e Confartigianato, che sta includendo diverse aziende e che ha stretto importanti partnership.

Sarà portato avanti lo sviluppo della piattaforma Fashion Valley continuando a lavorare per l'inserimento di nuove aziende del territorio. Saranno inoltre organizzate iniziative di formazione e promozione per le aziende che fanno parte del network per cercare di costruire una rete sempre più forte. Se ricorreranno le condizioni economiche per la sua sostenibilità, sarà portata avanti la collaborazione con Pitti Uomo e con il concorso "Who is on next uomo" per la produzione della capsule collection del vincitore del concorso.

Proseguirà l'attività tesa a promuovere accanto alla sostenibilità ambientale – partecipando attivamente al progetto EMAS di distretto - anche la sostenibilità economica e sociale quali valori fondanti dell'agire d'impresa, promuovendo la Corporate Social Responsibility con specifiche iniziative di informazione / formazione concordate con il sistema associativo e tenendo conto delle esigenze manifestate dai partecipanti.

### **2. DESTINAZIONE PRATO**

#### 2.1 Iniziative di marketing territoriale

*Obiettivo: promuovere le potenzialità turistiche e culturali del territorio, valorizzare i centri storici*

Il DLgs 219/16 prevede la competenza delle Camere per la valorizzazione del patrimonio culturale nonché sviluppo e promozione del turismo, in collaborazione con gli enti e organismi competenti.

La Camera di Commercio proseguirà nella promozione dei centri storici della provincia (anche valorizzando, laddove sia ritenuto opportuno, i centri commerciali naturali), in un’ottica di sostegno delle attività economiche ivi collocate.

In considerazione delle nuove attribuzioni in materia di valorizzazione del patrimonio culturale nonché sviluppo e promozione del turismo, sopra ricordate, la Camera valuterà con attenzione eventuali spazi di attività, in collaborazione con enti e organismi competenti, beninteso nell’ambito delle risorse disponibili.

La valorizzazione del sistema culturale pratese è indispensabile per consolidare l’immagine di Prato nello scenario nazionale e internazionale. Con questa convinzione sarà confermato quindi l’impegno dell’ente camerale a sostegno della Fondazione “Museo del Tessuto”, di cui è socio fondatore. I soci della fondazione stanno valutando l’ampliamento delle finalità statuarie, tali da esprimere una nuova dimensione tematica che abbracci anche il settore della moda, e/o territoriale, per trovare nuove partnership e sostenitori.

## 2.2 Tipicità, una spinta per l’innovazione

*Obiettivo: Valorizzare le produzioni tipiche del territorio*

Sul fronte delle **tipicità** presenti sul territorio soprattutto in campo agroalimentare, l’impegno della Camera è stato orientato a tentare di valorizzare le produzioni in occasione di importanti momenti di business. E’ possibile ricordare in proposito il lavoro fatto sul vino e sull’olio del territorio, che sono stati negli anni recenti oggetto di promozione in momenti appositamente dedicati (Vinitaly, SOL, Oleum Nostrum).

Per il 2018 la Camera ritiene che ci siano degli spazi di valorizzazione per gli oli del territorio; la Camera conferma pertanto la realizzazione dell’iniziativa “Oleum Nostrum”.

La Camera valuterà con attenzione l’eventuale partecipazione all’iniziativa regionale “**Le botteghe di Vetrina Toscana**”, iniziativa finalizzata a valorizzare le imprese d’eccellenza dell’area che utilizzano produzioni locali, in considerazione del Protocollo d’Intesa già stipulato tra Regione e Unioncamere Toscana per la realizzazione dell’iniziativa. L’impegno della Camera sarà tuttavia condizionato da considerazioni di sostenibilità economica e di destinazione di risorse a bilancio.

Le attività di controllo e certificazione sulle produzioni vitivinicole prodotte nell’area pratese saranno ancora svolte da Toscana Certificazione Agroalimentare, organismo di controllo e certificazione. L’organismo di controllo ha stipulato con la Camera di Commercio un’apposita convenzione volta a disciplinare l’utilizzo della Commissione di Degustazione per l’analisi dei vini a denominazione di origine operante presso la stessa Camera. Tale convenzione, in scadenza al 31 dicembre del corrente anno e non disdettata nei termini, dovrà essere rinnovata, pertanto anche

per il 2018 gli uffici camerali saranno impegnati nell'attività di segreteria della predetta Commissione.

La Camera valuterà infine la possibilità di dare ulteriore impulso ai propri servizi informativi e di assistenza nei confronti delle imprese del territorio, garantendo il proprio supporto ad iniziative di valorizzazione dei prodotti tipici locali. In proposito, nel 2017 è stato messo a regime il nuovo servizio in materia di sicurezza ed etichettatura alimentare, già avviato nella seconda parte dello scorso anno, con lo scopo di mettere a disposizione delle imprese alimentari della provincia un servizio di primo orientamento, al fine di supportarle nell'assolvimento degli obblighi specifici previsti dalla legge. Nel 2018 la Camera proseguirà nel consolidamento del servizio, in collaborazione con il Laboratorio Chimico della Camera di Commercio di Torino, nella convinzione di offrire alle imprese un servizio ad alto valore aggiunto.

### 2.3 La sede camerale, uno spazio aperto per la città

*Obiettivo: aumentare l'attrattività del territorio*

La sede camerale, con i suoi spazi progettati e realizzati come spazi di accoglienza e non soltanto come spazi per l'erogazione dei servizi istituzionali, sta acquisendo gradualmente sempre maggior interesse come luogo aperto alla città, dinamico e polifunzionale, in grado di ospitare iniziative di diverso genere.

L'Auditorium, così come le sale dell'area istituzionale della Camera di Commercio, ha ospitato nel corso dei mesi un numero interessante di iniziative che ha permesso un afflusso di persone che ha raggiunto livelli sempre più importanti; progressivamente anche gli altri spazi camerali hanno iniziato a riscuotere sempre più interesse da soggetti terzi istituzionali e non. Pertanto proseguirà la valorizzazione degli spazi, la loro promozione anche nella prospettiva di presentare Prato come location per ospitare eventi e attività.

## **3. PRATO CITTÀ DEGLI IMPRENDITORI**

### 3.1 Crescita della cultura imprenditoriale

*Obiettivo: aumentare il livello di preparazione degli imprenditori e stimolare la nascita di nuovi imprenditori*

La promozione dell'imprenditorialità costituisce tradizionalmente uno dei principali servizi offerti dal sistema camerale. Prato è storicamente sempre stato un territorio favorevole all'imprenditoria, dove hanno trovato terreno favorevole coloro che hanno voluto mettersi in gioco con un'attività in proprio. Per anni è stata questa la forza del distretto, che ne ha anche garantito una grande vitalità. Per recuperare questo primato è importante lavorare in due direzioni: promuovere l'imprenditorialità, con attenzione particolare a quella giovanile e femminile, e allo stesso tempo

impegnarsi per potenziare la cultura imprenditoriale di chi ha già una propria impresa e deve affrontare sfide sempre nuove.

Anche il rinnovato art. 2 della Legge 580/93, al comma 1 lett. d) attribuisce alle Camere di Commercio funzioni di sostegno alla competitività delle imprese e dei territori tramite attività d'informazione economica e assistenza tecnica alla creazione di imprese e start up, confermando pertanto in capo alle stesse una funzione "tradizionale" e storicamente sempre presente.

In quest'ottica è assolutamente prioritario l'obiettivo di stimolare l'avvicinamento al mondo imprenditoriale da parte dei giovani, chiamati ad essere i nuovi attori per lo sviluppo del territorio. A tale scopo la Camera proseguirà nella valorizzazione di iniziative finalizzate a favorire la crescita della cultura imprenditoriale e l'avvio di nuova imprenditorialità in provincia di Prato. Nel 2017 si sono concluse le attività del progetto "**Crescere imprenditori**", iniziativa nazionale di supporto e sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità, cofinanziata dal Ministero del Lavoro e da Unioncamere e rivolto ai giovani che non studiano, non lavorano e non sono attualmente impegnati in percorsi di istruzione e formazione (cd "NEET"). Fermo restando l'interesse nei confronti di eventuali ulteriori edizioni dell'iniziativa, nell'ipotesi di una mancata riproposizione anche per l'anno venturo, la Camera valuterà gli effetti dell'iniziativa sul territorio, stimolando gli aspiranti imprenditori del territorio a cogliere le opportunità offerte da Garanzia Giovani.

E' inoltre necessario valorizzare il capitale umano per sostenere lo sviluppo dei sistemi produttivi, facendo da anello di congiunzione tra formazione e impresa, a partire dalle esigenze di professionalità e competenze degli operatori economici. Pertanto la Camera di Commercio proseguirà nella realizzazione di iniziative volte ad agevolare il dialogo tra il mondo della scuola e quello del lavoro, indirizzando l'azione, in particolare, all'orientamento e alla sensibilizzazione nei confronti di tematiche specifiche.

Il rinnovato art. 2 della legge 580/93, al comma 1 lett. e) attribuisce funzioni di orientamento al lavoro e alle professioni anche mediante la collaborazione con i soggetti pubblici e privati competenti, in coordinamento con il Governo e con le Regioni e l'ANPAL attraverso in particolare:

- 1) la tenuta e la gestione, senza oneri a carico dei soggetti tenuti all'iscrizione, ivi compresi i diritti di segreteria a carico delle imprese, del registro nazionale per l'alternanza scuola-lavoro di cui all'articolo 1, comma 41 della legge 13 luglio 2015 n. 107 , sulla base di accordi con il Ministero dell'Istruzione, dell'università e della ricerca e con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali;
- 2) la collaborazione per la realizzazione del sistema di certificazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali e nell'ambito dei percorsi di alternanza scuola-lavoro;
- 3) il supporto all'incontro domanda-offerta di lavoro, attraverso servizi informativi anche a carattere previsionale volti a favorire l'inserimento occupazionale e a facilitare l'accesso delle imprese ai servizi dei Centri per l'impiego, in raccordo con l'ANPAL;



4) il sostegno alla transizione dalla scuola e dall'università al lavoro, attraverso l'orientamento e lo sviluppo di servizi, in particolare telematici, a supporto dei processi di placement svolti dalle Università.

In attesa di mettere a punto il modello di offerta da proporre a livello locale per raggiungere gli obiettivi dettati dalla nuova norma – che sono, in estrema sintesi, quelli di far incontrare domanda e offerta di tirocini formativi, anche attraverso attività di promozione, animazione e supporto alle imprese, e quello di favorire il placement e di sostenere università, agenzie per il lavoro e centri per l'impiego e far incontrare domanda e offerta di lavoro, supportando, ove necessario, anche l'autoimpiego e l'autoimprenditorialità come politica attiva del lavoro – la Camera si sta attivamente adoperando per riqualificare il proprio personale, partecipando al percorso formativo proposto da Unioncamere “Cambiare per crescere”. Nel frattempo, sta altresì procedendo alla realizzazione di alcune iniziative specificatamente volte a promuovere nelle scuole la cultura d'impresa e a presentare l'autoimpiego e l'autoimprenditorialità come possibili sbocchi lavorativi per i giovani (a titolo meramente esemplificativo, Boot Camp for Students, Alternanza Day, ecc.), in proprio oppure in collaborazione con l'Unione Regionale.

Proseguirà inoltre anche nel 2018 l'attività di sostegno alle scuole in materia di alternanza scuola-lavoro, mediante la coprogettazione dei percorsi, l'accoglienza degli studenti per periodi di tirocinio, la disponibilità a testimonianze, visite aziendali e tutoraggio di imprese formative simulate.

Nel contempo, sarà posta particolare attenzione alla promozione, presso imprese, enti pubblici e privati e professionisti, del Registro nazionale per l'alternanza scuola-lavoro (**RASL**), realizzato dal sistema camerale, con il supporto di InfoCamere, in ossequio alle previsioni dell'art. 1, comma 41, della Legge 107/2015 e operativo dal 26.07.2015, nel quale sono tenuti a iscriversi, a titolo gratuito e per il momento in via facoltativa, i soggetti disponibili ad accogliere ragazzi in percorsi di alternanza.

La Camera di Commercio di Prato, che si è in procinto di procedere all'iscrizione nel predetto Registro, continuerà inoltre ad attivare tirocini curriculari ed extracurriculari, al fine di partecipare in modo attivo ad accrescere l'offerta di opportunità di stage sul territorio.

Sarà altresì valutata l'opportunità di proseguire nell'impegno volto all'organizzazione di momenti formativi su tematiche specifiche nei confronti degli istituti di formazione primaria e/o secondaria di primo grado.

Inoltre, il sistema camerale mette a disposizione delle scuole un patrimonio di informazioni ampio e articolato di supporto per la programmazione e la realizzazione delle loro attività, in particolare per l'orientamento, la definizione dei piani dell'offerta formativa, l'alternanza scuola lavoro:

- il Sistema Informativo Excelsior: fabbisogni professionali e formativi delle imprese
- Movimprese: la struttura economica dei territori e le dinamiche di nascita e cessazione delle imprese
- il portale FILO (Formazione Imprenditorialità Lavoro Orientamento) e lo Sportello Virtuale dell'Orientamento.

In particolare, a partire dal 1997 il Sistema Informativo **Excelsior**, attraverso indagini condotte ogni anno su campioni rappresentativi dell'universo delle imprese italiane (dell'industria e dei servizi) analizza i fabbisogni formativi e professionali richiesti dalle imprese, mettendo a disposizione strumenti informativi per gli operatori della formazione e per gli attori del matching tra domanda e offerta nel mercato del lavoro. Dal 2017 l'indagine è diventata mensile, con orizzonte previsto trimestrale, migliorando la propria tempestività nel fornire informazioni. Per il 2018 la Camera proseguirà la collaborazione con Unioncamere relativamente al progetto Excelsior, ritenendo quest'ultimo un utile strumento informativo sull'andamento del mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi delle imprese.

Le Camere di Commercio mettono inoltre a disposizione il portale **FILO** (Formazione, Imprenditorialità, Lavoro, Orientamento), la piattaforma delle opportunità per gli studenti, le persone in cerca di lavoro, gli imprenditori e quanti aspirano a diventarlo.

In questa traiettoria si colloca anche l'esperienza dell'ente camerale nell'ambito del progetto **“Crescere in digitale”**, un'iniziativa del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, di Unioncamere e Google per promuovere, attraverso l'acquisizione di competenze digitali, l'occupabilità di giovani che non studiano e non lavorano e investire sulle loro competenze per accompagnare le imprese nel mondo di Internet. Il progetto si rivolge ai giovani iscritti a Garanzia Giovani che possono seguire un percorso formativo, al termine del quale possono essere inseriti come tirocinanti presso le imprese del territorio interessate. La Camera di Prato svolge il ruolo di soggetto promotore nell'ambito del progetto. Il progetto dovrebbe concludersi il 31 dicembre p.v. potrebbero essere attivati ancora tirocini che, avendo durata semestrale, potranno chiudersi entro il 30 giugno 2018. I tirocinanti dovranno quindi essere seguiti fino alla scadenza.

Dopo la positiva esperienza del progetto **“Eccellenze in digitale”**, conclusosi nella primavera del 2016, Unioncamere e Google hanno rinnovato l'impegno nella diffusione della cultura digitale presso le PMI italiane, e hanno previsto l'avvio di un nuovo piano di attività per il 2016 – 2017 che mira a qualificare ulteriormente il sistema camerale come soggetto in grado di accompagnare la trasformazione digitale delle PMI. La Camera di Prato aveva aderito anche a questa ulteriore fase di sviluppo del progetto con buoni risultati in termini di adesione e partecipazione; Unioncamere sta

valutando il finanziamento anche del progetto anche per il 2018, nel caso l'attività continuerà ad essere svolta.

Da tenere presente che, con l'approvazione da parte del MISE del **Piano Industria 4.0**, viene introdotta anche in Italia una strategia nazionale sul tema della quarta rivoluzione industriale dopo quanto avviato negli Stati Uniti, in Germania e molti altri paesi, europei e non. Il Piano prevede 5 direttrici strategiche di intervento, nella quale si colloca anche il progetto di realizzazione dei **Punti Impresa Digitale (PID)**, per la diffusione della cultura e della pratica digitale nelle micro, piccole e medie imprese di tutti i settori economici. L'iniziativa si inserisce nel contesto delle nuove attribuzioni previste dalla riforma del sistema camerale, volte al supporto allo sviluppo imprenditoriale ed alla sua competitività, e intende affrontare in modo organico il tema della diffusione della cultura e della pratica dell'economia digitale, specie nelle situazioni (dimensionali, territoriali o settoriali) nelle quali si verificano asimmetrie informative o d'offerta. In pratica per il sistema camerale si tratterebbe di creare una rete di prossimità («ultimo miglio») in grado di diffondere efficacemente iniziative e servizi volti alla digitalizzazione delle imprese, in ciò favorito dalla capillare presenza sul territorio. Anche in tal caso, vista la rilevanza del progetto, la Camera si sta attivamente adoperando per riqualificare il proprio personale, partecipando al percorso formativo proposto da Unioncamere «Cambiare per crescere».

L'Ufficio del Registro delle imprese, nell'ambito del nuovo servizio di **Assistenza Qualificata** alle imprese per la costituzione di società a responsabilità limitata – start up innovative, continuerà – come peraltro sta già facendo – a supportare attivamente le imprese interessate, anche di concerto con le altre Amministrazioni coinvolte, mediante una complessa attività di assistenza che esige ed esigerà sempre più l'impiego dell'ICT e la formazione del personale dedicato.

### 3.2 Promozione dell'imprenditoria

*Obiettivo: Incentivare la nascita di nuove imprese - Stimolare l'imprenditoria femminile e l'imprenditoria sociale*

Il sistema camerale è un efficace punto di snodo per l'educazione e l'orientamento all'imprenditorialità e la formazione delle competenze imprenditoriali necessarie a chi intenda mettersi in proprio.

Si tratta, nel complesso, d'iniziative ben inserite nel solco di uno degli ambiti più tradizionali d'impegno delle strutture camerali, strutturato e articolato nella rete dei Servizi o Punti Nuove Imprese. In coerenza con quanto precede, la Camera di Commercio ha da tempo messo a disposizione dell'utenza il «Servizio Nuove Imprese», un'offerta mirata e integrata di servizi di informazione, orientamento, formazione, assistenza tecnica e accompagnamento in grado di rispondere ai diversi bisogni delle nuove imprese, favorendo l'accesso dei potenziali imprenditori al credito e al micro-credito, nonché agli incentivi pubblici nazionali e regionali.

Tale servizio è ottenibile sia a sportello sia attraverso sito internet appositamente dedicato e sarà ulteriormente implementato nel corso del 2018, in modo da fornire agli aspiranti giovani imprenditori uno strumento sempre più in grado di soddisfare le proprie esigenze informative e di accompagnamento.

Nell'ambito del Servizio Nuove Imprese opera anche lo Sportello informativo per il microcredito, costituito nell'ambito del progetto "**Micro Work**" e finalizzato a diffondere presso gli utenti la cultura del microcredito imprenditoriale. Da segnalare anche che la Camera, in linea con le nuove competenze attribuite con il DLgs 219/16, opera come soggetto abilitato a svolgere attività di intermediazione sul mercato del lavoro ai sensi dell'art. 6 del decreto 276/2003.

La Camera proseguirà poi il proprio impegno a favore dell'imprenditoria femminile, attraverso – tra l'altro – le attività del Comitato per l'Imprenditoria Femminile; proseguirà altresì nel supporto delle attività del Comitato Imprenditoria Sociale e Microcredito con lo scopo di sostenere le iniziative afferenti il mondo dell'imprenditoria sociale. Per quanto concerne le modalità di gestione dei due Comitati, esse dovranno tener conto dell'opportunità di anticipare eventuali sinergie nell'ottica del prossimo accorpamento con la Camera di Commercio di Pistoia. Potranno altresì essere attivate attività in collaborazione con la Regione Toscana per la realizzazione del percorso formativo "Busyness Women".

Continuerà inoltre la gestione del Fondo Sviluppo Nuove Imprese, attraverso il monitoraggio, la verifica in itinere e la gestione delle procedure di uscita dalle società partecipate.

Sarà altresì valutata l'opportunità, anche in termini di sostenibilità economica, di proseguire nell'organizzazione di percorsi di accompagnamento alla nuova imprenditorialità, con affiancamento operativo (Boot Camp) e redazione di Business Plan.

### 3.3 Rapporto imprese/credito

*Obiettivo: Ridurre il credit crunch registrato nel distretto*

Al fine di favorire adeguati livelli di liquidità alle imprese, la Camera di Commercio valuterà con attenzione le iniziative rivolte alla promozione del microcredito imprenditoriale. A tal proposito, come sopra ricordato (vedi punto 3.2), la Camera ha costituito uno Sportello Informativo sul microcredito, nell'ambito del progetto "**Micro Work**", finalizzato a diffondere presso gli utenti la cultura del microcredito imprenditoriale e alla promozione di strumenti operativi innovativi volti all'autoimpiego e alla microimprenditorialità.

Anche la partecipazione nel **Fondo Santo Stefano** va nella direzione del sostegno alle iniziative di microcredito sul territorio. Da segnalare in proposito che, scaduto il termine quinquennale di

partecipazione al Fondo, la Camera si sta attivando per gestire la procedura di uscita; nel frattempo si continuerà a partecipare ai lavori del comitato di indirizzo.

Fidi Toscana dovrebbe mantenere la propria presenza su Prato attraverso lo sportello aperto presso i locali dell'Ente.

### 3.4 Processi di integrazione delle comunità straniere che operano sul territorio

*Obiettivo: Promuovere la cultura della legalità*

In uno scenario economico fortemente caratterizzato dalla presenza di imprenditoria di origine extracomunitaria, l'Ente camerale rappresenta un importante presidio sul territorio per la tutela dei mercati e dei consumatori, al fine di contrastare i fenomeni di illegalità e concorrenza sleale.

La Camera di Commercio continuerà ad operare per favorire l'integrazione degli imprenditori di lingua cinese e porterà avanti la propria collaborazione con gli enti e le associazioni del territorio impegnate su questo tema. La collaborazione con le altre amministrazioni avviene principalmente attraverso lo scambio di informazioni, che sono utilizzate dalla Camera di Commercio per aggiornare i dati del Registro Imprese e migliorarne qualità ed attendibilità.

Sarà valutata la prosecuzione, nei limiti delle risorse umane e finanziarie disponibili, del **monitoraggio** della **realtà imprenditoriale** locale con un *focus* anche su quella straniera, per offrire un quadro sempre aggiornato dell'andamento dell'economia del territorio, premessa fondamentale per la realizzazione di efficaci iniziative dedicate.

Sarà avviato il nuovo servizio di **certificazione etico – produttiva** progettato nel corso del 2017, grazie all'esperienza maturata dalla Camera di Prato nell'ambito del "Progetto Emersione" finanziato dalla Regione Toscana e attuato in collaborazione con il Laboratorio Arco del Pin. Nei prossimi mesi sarà formalizzato un sistema di certificazione volontaria, garantito dalla Camera di Commercio di Prato, che accerterebbe il rispetto da parte dell'azienda della normativa vigente in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro, adempimenti contabili e fiscali, gestione ambientale, formazione del personale. Inoltre verrebbero individuati e valorizzati anche ulteriori aspetti qualificanti della vita aziendale, legati a fattori etici e a scelte responsabili autonomamente assunte dall'azienda. La certificazione delle imprese avverrà con il rilascio di un marchio appositamente creato, il "RB Tex - Responsible Business Textile".

Infine la Camera ha aderito a un progetto europeo "Diversity in entrepreneurship", presentato dal PIN quale soggetto capofila, per l'integrazione imprenditoriale e del quale si è ancora in attesa dell'esito; nel caso venisse approvato, le azioni saranno avviate nel corso del 2018.

### 3.5 Aggregazioni di imprese

*Obiettivo: Promuovere la creazione di aggregazioni funzionali tra le imprese*

La Camera di Commercio porterà avanti, nel rispetto del principio di sussidiarietà, la propria opera di sensibilizzazione per promuovere la formazione di raggruppamenti di imprese: dalle reti di impresa, continuando l'esperienza di promozione delle reti nel commercio, alle associazioni temporanee ovvero ad altre forme di aggregazione, più o meno strutturate.

## **4. PRATO DIVERSIFICA**

### 4.1 Distretto innovativo

*Obiettivo: Stimolare la diversificazione all'interno del territorio*

Prato è storicamente un distretto produttivo, che negli anni ha saputo dare spazio alla diversificazione, gettando le basi per la creazione di un distretto dell'innovazione, seguendo un cambiamento già in atto all'interno del tessuto imprenditoriale.

Le imprese italiane sono sottoposte a pressioni concorrenziali crescenti che, anche per effetto della crisi economica in atto, comportano l'esigenza di distinguersi e valorizzarsi sul mercato nazionale e internazionale, evidenziando le caratteristiche distintive di qualità e originalità che hanno reso famoso in tutto il mondo il **Made in Italy**. Proprio per supportare le imprese nel loro sforzo di riposizionamento competitivo sul mercato, le camere di commercio hanno messo in campo diverse iniziative per meglio qualificare e rendere distintive le eccellenze italiane, utilizzando da una parte la leva competitiva della certificazione e, dall'altra, valorizzando la proprietà intellettuale.

Per quanto concerne il primo aspetto, la Camera di Commercio ha lavorato per promuovere presso le imprese il servizio di certificazione delle filiere del Made in Italy (già attivato nel 2016), con particolare riferimento ai settori Moda (TFashion) e Alimentare (Green Care). L'iniziativa si propone di valorizzare schemi di qualificazione per le imprese che operano in alcuni dei settori manifatturieri più rappresentativi e di eccellenza del Made in Italy, che rappresentano per le imprese degli strumenti di facile ed immediata applicazione per differenziarsi sul mercato e valorizzare le competenze professionali, l'innovazione, la sostenibilità e l'origine dei prodotti realizzati. Considerata l'importanza dello strumento, nel 2018 si lavorerà per consolidare ulteriormente e mettere a regime il servizio, promuovendolo tra le imprese potenzialmente interessate.

Per quanto concerne il secondo aspetto, sono confermati i servizi a imprese e cittadini di assistenza integrata su appuntamento su problematiche di carattere legale e di carattere tecnico in materia di titoli di proprietà industriale. L'assistenza è fornita da un gruppo di esperti di elevata competenza ed esperienza, individuati nell'ambito di una convenzione sottoscritta con

Unioncamere Toscana. Sono inoltre previsti una serie di incontri sul tema della proprietà intellettuale direttamente da realizzare in collaborazione con il MISE.

Per valorizzare e sostenere la capacità innovativa e competitiva delle aziende e promuovere la tutela della proprietà industriale anche per la lotta alla contraffazione potranno essere organizzati seminari, anche in relazione anche ad eventuali strumenti di incentivo per la valorizzazione degli assets immateriali.

La Camera di Commercio continuerà ad erogare i servizi per il rilascio del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), il sistema che permette a cittadini e imprese di accedere con un'unica identità digitale ai servizi online della PA e dei privati aderenti.

#### 4.2 Green Economy

*Obiettivo: Creare le condizioni per potenziare questo settore all'interno del territorio*

Il "Cardato Recycled" è un marchio ideato dalla Camera di Commercio di Prato che valorizza la produzione cardata pratese grazie alla misurazione della LCA (*Life Cycle Assessment*). Nel corso del 2018 proseguirà la gestione dei marchi collettivi "Cardato" e "Cardato Recycled", rilasciati dalla Camera di Commercio e promossi con la collaborazione delle associazioni di categoria. Si ricorda che la certificazione rilasciata dalla Camera ha consentito l'accesso ai finanziamenti del bando della Regione Toscana "Aiuti alle micro, piccole e medie imprese (MPMI) produttrici di prodotti tessili cardati", approvato con Decreto Dirigenziale del 18 Dicembre 2014 n. 6459, pubblicato sul BURT n. 3 del 21/01/2015. La misura è finalizzata ad agevolare la realizzazione di progetti di innovazione di processo o di prodotto da parte delle imprese produttrici di prodotti tessili cardati, finalizzati all'ottenimento di marchi e/o certificazioni di qualità e di salubrità, in attuazione del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 6 marzo 2013 e del progetto approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 531 del 2013, finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico con Decreto n. 29774 del 21/11/2013.

#### 4.3 Infrastrutture

*Obiettivo: Rendere il territorio più competitivo per le imprese che vi operano*

L'impegno della Camera di Commercio per lo sviluppo di infrastrutture al servizio del territorio si realizza attraverso la partecipazione alle società che gestiscono l'interporto, l'aeroporto e il polo fieristico congressuale.

In occasione della revisione straordinaria delle partecipazioni societarie, la Giunta camerale ha confermato la partecipazione al capitale di queste società, in quanto le infrastrutture rivestono particolare interesse per la comunità economica di riferimento.



## **5. PRATO VERSO IL MONDO**

### 5.1 Supportare l'internazionalizzazione delle imprese

*Obiettivo: Aiutare le imprese del territorio ad affacciarsi in nuovi mercati - Supportare le imprese nel proprio processo di internazionalizzazione*

Nel corso degli anni la Camera di Commercio si è sforzata di supportare le imprese nei loro processi di penetrazione verso i mercati esteri, organizzando iniziative ad alto valore aggiunto in autonomia o in collaborazione con altri enti. Il mutato contesto normativo, sia in termini di contrazione delle risorse disponibili, sia con riferimento alle nuove attribuzioni) ha imposto tuttavia un ripensamento in ordine alle prospettive future delle attività camerale rivolte all'export.

Il novellato art. 2 della legge 580/93, al comma 1 lett. d) prevede infatti che le Camere di Commercio svolgano funzioni di informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali e che, inoltre, collaborino con ICE, SACE, SIMEST e Cassa depositi e prestiti per favorire la diffusione e le ricadute operative a livello aziendale delle loro iniziative, vietando altresì la realizzazione di attività promozionali direttamente svolte all'estero.

In considerazione di tali modifiche normative, nel 2018 la Camera di Commercio verificherà la fattibilità (subordinata alla sostenibilità economica e alla compatibilità col nuovo contesto normativo) di iniziative autonome volte a fornire alle imprese servizi ad alto valore aggiunto per l'assistenza alle PMI per la preparazione ai mercati internazionali (ad esempio, iniziative di incoming, BtoB, ecc.). Inoltre, in considerazione dell'avvenuta cessazione nel 2015, da parte di Toscana Promozione, delle attività degli sportelli SPRINT, che svolgevano attività di formazione rivolta a imprese e professionisti, nonché di consulenza qualificata su argomenti specifici, la Camera valuterà l'attivazione di uno sportello con funzioni di informazione, formazione e supporto alle piccole imprese che intendano affacciarsi sui mercati esteri.

## 6. PRATO NELL'AREA METROPOLITANA

### 6.1 Crescere nell'area metropolitana

*Obiettivo: Contribuire a far crescere Prato all'interno dell'area vasta, valorizzandone ruolo e specificità*

Sarà rafforzata la collaborazione con la Camera di Commercio di Pistoia, anche in vista dell'imminente accorpamento, nell'ambito della convenzione per la gestione associata delle funzioni in materia di regolazione del mercato e metrologia legale.

Nell'attesa che si compia il processo di accorpamento con la Camera di Commercio di Pistoia, è istituito un ufficio comune per l'esercizio in forma associata dei servizi relativi alla metrologia legale. Con la creazione di un ufficio comune per i servizi di metrologia vengono anticipati alcuni effetti dell'accorpamento, con l'obiettivo di assicurare una maggiore efficienza ed economicità nella gestione dei servizi.

### 6.2 Prato nel sistema camerale nazionale

*Obiettivo: Garantire alla Camera di Commercio di Prato la possibilità di far sentire la propria voce a livello nazionale*

Il Sistema camerale è costituito da una rete di istituzioni e di strutture specializzate, integrate tra loro; i vari nodi della rete – Camere di Commercio, unioni regionali e nazionale, società di sistema – garantiscono organicità, coesione e prospettiva agli interventi, e la specializzazione delle varie strutture strumentali rappresenta una soluzione per mantenere elevati i livelli di efficienza e di qualità nello svolgimento delle funzioni camerali, contribuendo così alla crescita e allo sviluppo del tessuto economico e sociale dei territori.

Partecipare attivamente all'**attività del sistema camerale**, sia a livello regionale che nazionale, è un modo per far conoscere le istanze del territorio a tutti i livelli, coltivando sinergie che possono essere importanti.

La Camera di Commercio di Prato partecipa ad alcune iniziative del sistema camerale, prendendo parte a gruppi e tavoli di lavoro su vari temi. Proseguirà pertanto a coltivare le relazioni con gli altri protagonisti del mondo camerale per rappresentare anche le istanze del territorio e favorire la comunicazione dei progetti e delle iniziative promosse a livello centrale.

### 6.3 Analisi e conoscenza del sistema economico locale

*Obiettivo: Fornire elementi conoscitivi ai decision makers per delineare le politiche di intervento*

Le novità normative introdotte dal D.Lgs 219/16 hanno sensibilmente ridisegnato il ruolo e le competenze delle Camere di Commercio. Tale riforma ha toccato anche le funzioni di studio e

monitoraggio dell'economia locale, tradizionalmente assegnate alle Camere di Commercio in ragione del particolare rapporto di conoscenza delle dinamiche economiche locali. Ferme restando le attività di informazione economica e di monitoraggio dell'economia locale inserite nel Programma Statistico Nazionale (fatte espressamente salve dalla riforma), la Camera valuterà comunque – tenuto conto delle risorse umane e finanziarie disponibili, nonché del venir meno delle attività dell'Unione Regionale in materia - il mantenimento di un "presidio" in materia, con lo scopo di tenere sotto osservazione almeno i principali indicatori economici del territorio.

#### 6.4 Iniziative di regolazione del mercato

*Obiettivo: Favorire la trasparenza del mercato e la tutela dei consumatori*

##### **Le forme alternative di soluzione delle controversie**

In ciascuna delle Camere di Commercio italiane è attivo un servizio di mediazione (conciliazione) che, basandosi su una procedura unica a livello nazionale, semplice, rapida ed economica offre assistenza a cittadini e imprese per intraprendere con sicurezza la risoluzione stragiudiziale delle controversie. In considerazione del ruolo che il Legislatore intende attribuire all'istituto della media/conciliazione, anche per il 2018 la Camera intende rafforzare il proprio Organismo di mediazione, in modo da favorire la diffusione delle proprie attività sul territorio e garantire un servizio sempre più qualificato ai suoi utenti.

Nel corso del 2015 inoltre la Camera di Commercio ha aderito al progetto "Attivazione degli organismi per la composizione delle crisi da sovra indebitamento" (a valere sul Fondo Perequativo 2014), con lo scopo di cogliere le opportunità offerte dalla legge 27 gennaio 2012, n. 3 e dal DM 212/2014: la normativa riconosce infatti agli organismi di conciliazione attivi sul territorio la possibilità, su domanda, di essere iscritti al registro degli organismi autorizzati alla gestione delle crisi da sovra indebitamento. Il progetto si è concluso nel 2016 con l'approvazione del Regolamento dell'Organismo. Valutata la compatibilità del nuovo servizio con le disposizioni dell'emanando decreto di riforma del sistema camerale, la Camera sta lavorando per la realizzazione di un elenco dei gestori delle crisi, che costituisce l'ultimo requisito necessario per poter proporre al Ministero della Giustizia domanda di iscrizione nell'elenco nazionale. Nel 2018 è pertanto previsto l'avvio delle attività nei confronti dell'utenza, per cui sarà prevedibile un sensibile impatto sugli uffici in termini di carichi di lavoro.

Sempre in materia di ADR si ricorda che (come già segnalato in precedenza) il 3 settembre 2015 è entrato in vigore il D.Lgs. n. 130/2015, il quale contiene la regolamentazione delle procedure volontarie di risoluzione extragiudiziale delle controversie nazionali e transfrontaliere tra consumatori e professionisti residenti e stabiliti nell'Unione europea, attraverso l'intervento di un organismo ADR che propone una soluzione o riunisce le parti al fine di agevolare una soluzione

amichevole. Accanto agli «organismi di mediazione» fanno ingresso nell'ordinamento anche gli «organismi ADR» i quali proporranno la risoluzione delle liti consumeristiche attraverso una procedura dedicata e a tal fine dovranno essere iscritti negli appositi elenchi istituiti presso ciascuna Autorità competente per le diverse materie. Poiché il Legislatore ha previsto espressamente che le nuove norme si debbano applicare anche «agli organismi di mediazione per la trattazione degli affari in materia di consumo», è prevedibile che la nuova disciplina impatterà anche sul carico di lavoro dell'organismo di mediazione operante presso la Camera di Commercio.

La Camera sarà altresì impegnata nella gestione della propria camera arbitrale e, più in generale, nella promozione delle sue attività.

### Sportello CSR

Il tema della responsabilità sociale d'impresa, in un contesto in così rapida evoluzione, costituisce un importante filone di intervento con la volontà di coniugare economicità e responsabilità sociale, continuando a promuovere attivamente la dimensione etica e sociale dell'impresa e del mondo economico, per stimolare e consolidare nel tempo una nuova modalità di rapporto tra impresa e società sempre più proiettata verso le esigenze dei portatori d'interessi interni ed esterni alle aziende. Proseguiranno quindi gli interventi formativi come strumento della competitività e di crescita professionale, coprendo i relativi costi con quote a carico degli iscritti ed individuando preventivamente il fabbisogno formativo con specifiche indagini.

### La vigilanza del mercato

In seguito all'approvazione dei numerosi Protocolli d'Intesa tra Ministero per lo Sviluppo Economico e Unioncamere per la realizzazione di iniziative in materia di controllo, vigilanza del mercato e tutela dei consumatori, la Camera negli anni scorsi ha realizzato un intenso programma di controlli sulle imprese, su settori di varia natura (etichettatura tessili, codice del consumo, DPI, giocattoli, prodotti elettrici), formando altresì in maniera adeguata il personale addetto. In considerazione dei buoni risultati raggiunti, il Ministero dello Sviluppo Economico e Unioncamere hanno deciso di proseguire le attività di controllo anche per il 2017, ragion per cui la Camera ha sottoscritto apposita convenzione con la stessa Unioncamere per la definizione del piano dei controlli da realizzare nell'anno in corso. Tale piano ha impegnato la Camera di Commercio di Prato in una nuova attività di controllo per tutto l'anno e ha riguardato principalmente i seguenti ambiti: giocattoli, DPI, codice del consumo e materiale elettrico, lavastoviglie ad uso domestico. Per il 2018 è prevista la prosecuzione delle attività di vigilanza e controllo, pure in assenza – al momento – di un nuovo Protocollo d'Intesa tra il MISE e Unioncamere.

Proseguirà inoltre la consueta collaborazione con gli organismi di vigilanza e le forze dell'ordine (Dogane, Polizia Municipale, Guardia di Finanza) per quanto concerne le funzioni sanzionatorie di cui alla legge 689/81.

Il personale incaricato delle attività di vigilanza proseguirà poi nelle attività di controllo previste dal DPR 17 febbraio 2003 n. 84 in materia di informazioni sul risparmio di carburante e sulle emissioni di CO2 da fornire ai consumatori per quanto concerne la commercializzazione di autovetture nuove.

Infine proseguirà l'attività di vigilanza nei confronti dei Magazzini Generali, di cui al R.D.L. 1 luglio 1926, N. 2290 e al R.D. 16 gennaio 1927, N. 126.

### La metrologia legale

In ragione delle novità normative, la Metrologia legale intensificherà l'attività di verifica sui Laboratori Accreditati e dall'altro si concentrerà sulle attività di sorveglianza casuale sugli utenti metrici. Inoltre, per i centri tecnici il Ministero dello Sviluppo Economico ha fatto pervenire tramite Unioncamere nuove linee guida in materia di rinnovo delle autorizzazioni per i Centri tecnici abilitati ad operare sui tachigrafi digitali. La Camera di Commercio di Prato sul settore dei metalli preziosi ha inoltre adottato la nuova procedura di "assegnazione marchi di identificazione" con la realizzazione e la consegna dei primi applicativi (token) riportante le impronte laser del marchio di identificazione.

Alla luce delle novità normative potranno essere promossi incontri informativi/formativi nel settore della metrologia legale.

Continuerà ad operare il Laboratorio di Taratura accreditato già dal 2008 per la taratura di misure di volume (in particolare serbatoi ed altre misure materializzate di capacità con l'utilizzo del metodo gravimetrico), ormai affermato sul mercato e presente sul MEPA, accanto all'Organismo Notificato per la Direttiva M.I.D., relativamente alle misure di capacità.

### La tutela dei consumatori

La Camera di Commercio di Prato crede molto nell'importanza del rispetto della legalità (si è dotata infatti di un Codice Etico) e nella correttezza delle relazioni commerciali tra le imprese. Proseguiranno anche nel 2018 le iniziative per sensibilizzare gli studenti di scuole di vario ordine e grado sui temi della contraffazione e della pubblicità ingannevole.

Proseguirà l'attività dello Sportello condominio, servizio già operante da alcuni anni presso la Camera di Commercio, che, grazie alla collaborazione con esperti della materia, si propone di indicare possibili soluzioni a controversie in ambito condominiale.

Sarà curato l'aggiornamento dei manuali dei consumatori e l'invio di newsletter.

### La trasparenza del mercato

La commissione per il controllo delle clausole vessatorie, operante nell'ambito delle funzioni associate con la Camera di Commercio di Pistoia, esaminerà le condizioni generali di contratto di un settore da individuare, oltre a quelle segnalate dai consumatori .

### 6.5 Piano di Comunicazione

*Obiettivo: Migliorare la conoscibilità delle attività dell'Ente e Promuovere l'immagine del territorio*

Le attività di comunicazione e informazione saranno portate avanti nel segno della **multicanalità**, al fine di raggiungere il maggior numero di contatti interessati e garantire, da una parte, piena informazione e conoscenza sull'attività dell'Ente, dall'altra servizi utili al sistema economico locale. La Camera di Commercio di Prato opera infatti ormai da anni utilizzando strumenti diversi di comunicazione: notiziario cartaceo, newsletter, canale you tube, i social Facebook e Twitter. Nel corso del 2016 si sono aggiunti anche Telegram, Istantgram e Wechat, il social cinese, per raggiungere anche gli imprenditori stranieri.

Si continuerà a lavorare per consolidare e potenziare gli strumenti di Customer Relationship Management per raggiungere un pubblico sempre più vasto con un'informazione sempre più personalizzata, grazie all'adesione alla piattaforma del sistema camerale Ciao Impresa, che consente di "tracciare" gli utenti e gli stakeholder della Camera e di veicolare le informazioni in modo mirato.

Sarà svolta la consueta Customer satisfaction annuale con l'elaborazione di un nuovo questionario, che manterrà le domande centrali del precedente, per renderlo comparabile, ma che arricchirà il questionario di nuovi aspetti.

L'ufficio relazioni esterne continuerà ad occuparsi anche della gestione e dell'organizzazione di eventi per la promozione dell'ente e del territorio.

Le attività di comunicazione e informazione saranno meglio specificate all'interno del piano di comunicazione, il documento che viene approvato dalla giunta camerale entro la fine di novembre, come stabilito dalla norma.

## Attività amministrativa/istituzionale

### 1. UNA PA PER LE IMPRESE

*Obiettivo: la semplificazione amministrativa*

#### Valorizzazione del Registro Imprese, semplificazione amministrativa, digitalizzazione imprese

L'impegno della Camera sarà rivolto alla valorizzazione del ruolo del Registro imprese, quale anagrafe della realtà economica-imprenditoriale e fonte certa di pubblicità legale. La **semplificazione, la digitalizzazione e l'e-gov** continueranno a essere obiettivi prioritari dell'azione camerale; in questo senso si promuoverà la **diffusione degli strumenti informatici** e telematici avanzati quali la firma digitale, la Pec e lo SPID.

Proseguiranno le iniziative per migliorare la qualità dei dati presenti nel registro delle imprese e attivare quindi i procedimenti d'ufficio, laddove gli obbligati non provvedano nei termini di legge; in particolare accanto ai procedimenti per la cancellazione d'ufficio di imprese non più operative e delle PEC irregolari, l'Ufficio del Registro delle Imprese solleciterà alle imprese il deposito dei bilanci di esercizio mancanti.

Dal punto di vista operativo, tenuto conto che il Decreto di Riforma delle Camere di Commercio modifica la modalità di nomina del Giudice del Registro, individuandolo nella figura di uno o più giudici delegati scelti tra i giudici assegnati alle sezioni specializzate in materia di impresa, e nominati dal presidente del Tribunale competente per territorio e presso cui è istituita la sezione specializzata in materia di impresa, su indicazione del presidente della medesima sezione, la gestione operativa del Registro potrebbe subire qualche modifica.

Nel corso del 2018 si segnalano inoltre l'avvio del sistema di interconnessione dei Registri delle imprese Unionali (art. 5, paragrafo 2 della Direttiva 2012/17/UE) e l'istituzione del "Registro dei titolari effettivi" stabilita dal 1° comma dell'art.21 del Decreto legislativo 90/17 (riforma disciplina antiriciclaggio prevenzione terrorismo in attuazione della Direttiva 2015/849/UE).

La Camera di Commercio di Prato proseguirà nello sforzo di allineamento delle prassi e delle procedure sulla gestione delle pratiche secondo le indicazioni delle direttive ministeriali e l'applicazione di guide nazionali e istruzioni largamente condivise (Guida Nazionale adempimenti societari e progetto Ateco.infocamere.it), anche in previsione della nascita del nuovo ente camerale.

Sul fronte dell'integrazione del Registro Imprese con lo Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP), la Toscana è rimasta una delle poche regioni italiane in cui tale collegamento, non funziona. Si auspica che nel 2018 le previsioni normative del D.P.R. 160/2010, possano finalmente trovare attuazione, visto anche quanto previsto in tema di regimi amministrativi (decreti in materia di SCIA) e di fascicolo d'impresa.



Proseguirà l'attività di informazione per operatori e imprese sui servizi offerti dalla Camera di Commercio, anche avvalendosi di nuovi canali e modalità di comunicazione, in accordo con le previsioni del piano di comunicazione.

La Camera di Commercio di Prato non ha mai fatto ricorso a Call Center esterni per il servizio di informazioni, che nell'ambito delle funzioni di front-office è largamente apprezzato dall'utenza. Proseguirà pertanto l'attività dello sportello informazioni, sia presso i locali camerale, la posta elettronica e il telefono, sia curando l'aggiornamento del sito camerale.

#### Qualità dei dati del Registro delle Imprese

Proseguiranno le attività volte alla pulizia del Registro tramite le cancellazioni di imprese inattive, delle PEC e di recupero dei bilanci societari per i quali risulta omesso il deposito.

Si tratta di un'attività di grande impatto per l'ufficio poiché il giudice del Registro di Prato con impatto anche economico laddove occorra utilizzare i tradizionali canali di notifica (raccomandata a.r). L'Ufficio del Registro delle imprese sarà impegnato nel miglioramento della qualità dei dati presenti, anche tenendo conto delle segnalazioni effettuate dalle altre pubbliche amministrazioni preposte alla vigilanza e al controllo. E' prevista inoltre la verifica dinamica del mantenimento dei requisiti per gli agenti di affari in mediazione e per gli agenti e rappresentanti di commercio, previste dai decreti attuativi della Direttiva Servizi.

#### Prosecuzione servizio AQI

La possibilità riconosciuta dalla legge di costituire in Camera di Commercio, senza l'ausilio del notaio, una START UP INNOVATIVA mediante il modello standard tipizzato, ha superato il vaglio del giudice amministrativo. Il TAR del Lazio infatti, con la sentenza 2 ottobre 2017, n. 10004/2017, ha stabilito la piena conformità ai principi giuridici comunitari e nazionali della possibilità introdotta con il DL 3/2015, che prevede per la prima volta in Italia la possibilità di costituire una società di capitali senza fare ricorso ad atto notarile.

#### Cooperazione con gli altri Enti Pubblici del territorio

In linea con la riforma, la Camera assumerà un ruolo ancora più centrale nella promozione della semplificazione amministrativa a partire dal consolidamento della ComUnica e dall'attuazione del Fascicolo Informatico, principalmente in collaborazione con i SUAP ma anche con tutti gli altri Enti terzi.

A tal proposito si auspica che trovi concreta attuazione nel 2018 il Sistema di cooperazione applicativa messo a punto da Regione Toscana – Infocamere per l'invio contestuale ai Suap toscani e al Registro delle Imprese delle pratiche concernenti l'avvio delle attività e la creazione e l'implementazione del fascicolo informatico.

Potranno quindi essere organizzati specifici incontri con altre pubbliche amministrazioni del territorio, gli ordini professionali e altri, per definire linee di azioni comuni e ottimizzare l'efficacia degli interventi.

### Fatturazione elettronica

La fatturazione elettronica nei confronti della P.A. è oramai una realtà consolidata, essendo entrata a regime a partire dal 31 marzo 2015. Il servizio di fatturazione elettronica verso la PA è oggi esteso, dal 2016, anche ai rapporti tra imprese; il sistema camerale ha provveduto al necessario adeguamento tecnico e entro la fine dell'anno sarà possibile attivare una nuova funzionalità che consentirà alle PMI che utilizzano la piattaforma per rapporti con la PA, di fruire del medesimo servizio anche nella fatturazione tra imprese. La Camera continuerà il servizio di assistenza alle micro e piccole imprese nell'utilizzo degli strumenti digitali che il sistema camerale mette a disposizione, ultimo dei quali si segnala il servizio di pagamento del sistema PagoPA dell'imposta di bollo @e.bollo, di cui l'istituto di pagamento del sistema camerale è il primo prestatore di servizio abilitato nel corso del 2017.

## **2. GESTIONE STRATEGICA, QUALITÀ, INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA**

*Obiettivo: Promuovere la cultura della trasparenza e Potenziare gli strumenti di misurazione delle performance*

### Pianificazione programmazione strategica

Gli adempimenti relativi al ciclo della performance e della programmazione economica e finanziaria rappresentano da un lato un'area di forte impegno per la Camera dall'altro restituiscono strumenti informativi preziosi per la pianificazione e la programmazione strategica.

In relazione a tale processo, la Camera è impegnata nell'adempimento delle normative in continua evoluzione, nel miglioramento del livello di integrazione del ciclo della performance con quello contabile e dell'integrazione degli obiettivi di misurazione della performance con quelli relativi alla trasparenza, all'integrità e alla prevenzione della corruzione.

La Camera si propone inoltre di continuare nel processo di armonizzazione dei processi rispetto alla P.A. ed in particolare al Sistema Camerale e, ove possibile, la semplificazione del processo di pianificazione e programmazione strategica ed operativa.

Il **Piano della Performance** realizzato dall'Ente sarà aggiornato sulla base delle indicazioni che emergeranno dalla Relazione Previsionale e Programmatica e dagli strumenti di programmazione; le imprese e le associazioni, che certo restano i principali "clienti", ma anche le altre istituzioni, i consumatori, i lavoratori dipendenti, i singoli cittadini e tutti i portatori di interesse potranno conoscere, attraverso gli strumenti del ciclo di gestione della performance e della trasparenza

amministrativa, gli aspetti organizzativi e le attività svolte dalla Camera di Commercio. In tale ambito, l'Unioncamere ha avviato un confronto con il dipartimento in materia di misurazione e valutazione della performance, al fine di addivenire alla definizione di criteri di attuazione specifici per le Camere di Commercio.

#### Gestione delle risorse economiche finanziarie e patrimoniali

La riduzione del 50% del diritto annuale 2014 ha imposto una sempre più severa gestione delle spese e l'adozione di misure anche drastiche per la razionalizzazione dei costi per l'erogazione dei servizi.

Alla luce di quelle che saranno le norme vigenti e le disposizioni attuative, sarà possibile determinare il se e il quantum delle risorse destinabili a interventi a sostegno del territorio e delle imprese; chiaramente le risorse disponibili non potranno che essere – almeno nel breve periodo – considerevolmente inferiori rispetto agli anni scorsi, pertanto dovranno essere operate delle scelte in termini di priorità e in funzione della capacità di autofinanziamento attraverso il mercato ed altri trasferimenti pubblici e/o privati, se e ove consentito dalle norme.

Le politiche del personale continueranno quindi ad essere volte al contenimento della spesa, attraverso gli accorgimenti che l'Ente ha iniziato ad assumere dal 2015:

- 1) il blocco totale delle assunzioni, comprese quelle tramite mobilità, anche a copertura del turn over del personale cessato;
- 2) l'azzeramento del ricorso a personale a tempo determinato, portando a esaurimenti i contratti in essere;
- 3) l'articolazione dell'orario di servizio che consenta di conseguire risparmi di gestione senza pregiudicare il livello dei servizi forniti.

Dovranno essere tuttavia assunte le opportune misure volte a incentivare e valorizzare le professionalità interne che, oltre all'impegno richiesto per la piena attuazione della riforma camerale, devono far fronte agli impatti derivanti dalla drastica riduzione del personale in servizio.

Per quanto attiene alla gestione del patrimonio verranno effettuati acquisti e realizzate opere solo già contenute nei precedenti documenti di programmazione pluriennale e/o necessari per sostituire beni o impianti obsoleti con altri a maggiore efficienza o per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e dei beni di proprietà dell'Ente.

Sul fronte delle entrate, tenuto conto della diminuzione di quelle caratteristiche dell'Ente, si rende indispensabile procedere ad un monitoraggio più frequente, con analisi infrannuali, della situazione finanziaria, per monitorare i flussi monetari affinché la consistenza di cassa sia sempre adeguata per fare fronte al pagamento dei debiti di breve periodo e ad eventuali smobilizzi del TFR e dell'IFS.

Per quanto attiene poi alla situazione patrimoniale dell'Ente, permane un ammontare di netto patrimoniale di significativa entità sia pure ridimensionato rispetto al passato per effetto dell'investimento per la realizzazione della nuova sede. Si conferma pertanto la strategia di bilancio volta a preservare il pareggio economico con limitati impieghi di avanzo patrimonializzato "disponibile".

#### Risorse umane, pari opportunità, benessere organizzativo

Le gestione delle risorse umane assume, in un momento di profondo cambiamento, una rilevanza ancora più strategica di quanto non possa già essere stato in passato. Il personale camerale è considerato quindi sempre come elemento di valore in termini di professionalità e competenze e, di conseguenza, le spese per lo sviluppo di tali risorse sono da considerare investimenti.

Investimenti che rivestono un'importanza strategica per lo sviluppo e il riposizionamento dell'ente, anche se con le scarse risorse a disposizione, dovranno essere realizzati con percorsi formativi mirati in grado di rispondere alle nuove esigenze e contribuire all'evoluzione dell'organizzazione.

Occorrerà valutare come il continuo mutamento del quadro istituzionale inciderà sul sistema camerale e sul ruolo che il medesimo dovrà rivestire al cospetto del mondo delle imprese e dei consumatori, avvertendo sin da ora come le diverse attribuzioni e i diversi e nuovi servizi erogati e da erogare, impongano un processo di riqualificazione delle figure professionali incisivo e di medio periodo, che non potrà esaurirsi nell'arco di pochi mesi dovendo innescarsi anche sul più ampio processo di accorpamento delle camere di Prato e Pistoia.

In questo senso, e anche considerato del delicato processo di cambiamento che sta attraversando l'ente camerale, si dovrà proseguire:

- nella cura della comunicazione interna attraverso il consolidamento del sistema di riunioni periodiche fra Dirigenti, Funzionari e Dipendenti, finalizzate ad accrescere il coinvolgimento nella vita dell'Ente, sollecitando la capacità di analisi e di soluzione e veicolando in maniera fluida ed efficace la comunicazione;
- nel mantenimento degli standard dell'attività ordinaria con particolare riferimento al completamento nei termini previsti dei numerosi adempimenti amministrativi;
- nella valorizzazione delle risorse umane e nella ricerca di ulteriori margini di miglioramento della produttività, anche attraverso processi di riorganizzazione degli uffici, la valorizzazione del personale con momenti di formazione e riqualificazione e l'impiego delle leve di incentivazione previste dai contratti nazionali;
- nel costante presidio dei sistemi di controllo di gestione e di valutazione del conseguimento dei risultati.

In ottemperanza a quanto prescritto dalla normativa vigente, si realizzerà altresì l'annuale **indagine di benessere organizzativo**, quale principale strumento di rilevazione del grado di condivisione del sistema di gestione performance.

In tale prospettiva sarà fondamentale valorizzare il personale non solo con incentivi monetari, ma anche reputazionali come formazione e valorizzazione delle competenze, ponendo in essere misure che possano stimolare l'energia e le capacità innovative delle persone.

#### Qualità, innovazione e riduzione dei costi dei servizi

L'attenzione all'utenza e il presidio sulla **qualità dei servizi erogati** continueranno e ricoprire un ruolo prioritario nell'ambito delle strategie dell'Ente, nella logica del miglioramento continuo.

La nostra Camera proseguirà nell'attività di rilevazione dei dati, coordinata da Unioncamere, utili per l'implementazione del sistema di rilevazione dei costi standard degli enti camerali e delle loro aziende speciali, tenuto conto che tale rilevazione consente anche il monitoraggio dell'azione camerale.

La rilevazione è di fondamentale importanza, essendo il primo imprescindibile passo per l'attuazione di quanto previsto dall'art. 28 del D.L. 24.06.2014, n. 90 convertito in Legge 11.08.2014, n. 114, per la individuazione del fabbisogno finanziario ottimale del sistema camerale nonché per la fissazione delle tariffe e dei diritti di cui all'art. 18, comma 1, lettere b), d) ed e) della Legge n. 580/93 e successive modificazioni.

Il miglioramento della qualità dei servizi erogati è una dimensione fondamentale per la definizione degli obiettivi di performance nel ciclo di pianificazione della Camera e il rapporto con l'utenza assume un'importanza ancor più strategica nella fase di ridefinizione, in termini di ruolo funzioni e risorse, che sta attraversando il Sistema Camerale.

In relazione alle azioni relative al monitoraggio della qualità percepita, la prospettiva della Camera è quella di proseguire la realizzazione sistematica di indagini di customer satisfaction per le varie tipologie di servizi erogati e le attività conseguenti di valutazione dei risultati, di individuazione delle misure organizzative necessarie a risolvere le eventuali criticità e di pubblicazione e trasparenza.

Tali azioni sono significative e afferenti anche rispetto all'obiettivo strategico di migliorare il ciclo di pianificazione e programmazione strategica.

La Camera si propone di migliorare il livello di dematerializzazione del flusso documentale dell'Ente, sia in entrata che in uscita, e consolidare sempre più l'utilizzo della PEC e della Firma Digitale. Si garantirà l'uso della PEC nelle comunicazioni in uscita anche attraverso il nuovo sistema di gestione documentale e protocollazione informatica adottato dalla Camera nel corso del 2016 (GEDOC).

Il nuovo sistema di gestione documentale, fornito da InfoCamere, consente di essere operativamente più coerenti con le linee e norme imposte dal D.Lgs. 82/2005 (noto come Codice dell'Amministrazione Digitale o CAD). L'adozione di tale software ha impattato in maniera notevole sulle procedure e, pertanto, anche sulla modalità organizzativa dell'ente. Nel 2017 l'ente sarà pertanto impegnato a consolidare le nuove modalità di gestione documentale, in modo da dare attuazione in maniera compiuta al disposto normativo.

Strettamente collegato al tema della nuova gestione documentale è quello della conservazione sostitutiva, reso stringente dall'adozione del DPCM 3 dicembre 2013 che ha introdotto le regole tecniche in materia di sistema di conservazione ai sensi del CAD. La norma citata prevede che i sistemi di conservazione esistenti debbano essere adeguati entro il mese di aprile del 2017. La Camera di Commercio ha affidato a Infocamere l'incarico per la conservazione dei documenti informatici, vista l'iscrizione di quest'ultima nell'apposito elenco dei conservatori accreditati previsti dall'art. 44-bis del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82. Nel corso del corrente anno verrà approvato il Manuale di conservazione sostitutiva e verrà effettuata la prevista formazione al personale, mentre nel 2018 verrà consolidato il nuovo servizio e saranno perfezionate le relative procedure.

In materia di sicurezza informatica, la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 1 agosto 2015, in considerazione dell'esigenza di consolidare un sistema di reazione efficiente che raccordi le capacità di risposta delle singole amministrazioni a fronte di eventi quali incidenti o azioni ostili che possono compromettere il funzionamento dei sistemi informatici, sollecita tutte le amministrazioni a dotarsi di standard minimi di prevenzione e reazione ad eventi cibernetici. La circolare PCM n. 1 del 17 marzo 2017 individua le misure minime di sicurezza che le pubbliche amministrazioni devono adottare per far fronte ad eventuali eventi dannosi in grado di recare pregiudizio ai sistemi informativi, indicando il termine del 31 dicembre 2017 quale data ultima per l'adeguamento. Per il 2018 pertanto la Camera dovrà curare il mantenimento delle misure adottate, provvedendo altresì al loro eventuale aggiornamento.

Lo stretto legame tra produttività del lavoro pubblico, efficienza e trasparenza da un lato, e innovazione e ICT dall'altro, determina l'esigenza, oltre che di un continuo aggiornamento dei sistemi informatici, di un sempre più diffuso sviluppo dei collegamenti telematici e della posta certificata, insieme alla progressiva de-materializzazione dei flussi cartacei, al fine di contrarre i costi nonché di garantire riduzione dei tempi e la gestione più efficace dell'attività amministrativa.

In questo senso la Camera continuerà la propria azione di digitalizzazione e informatizzazione dei sistemi di gestione dei procedimenti amministrativi e dei processi interni, per il miglioramento costante dell'efficienza operativa, nella consapevolezza che una procedura più celere e trasparente costituisce un valore aggiunto a favore del sistema delle imprese.

L'obiettivo che l'Ente si prefigge è quello di cogliere i vantaggi offerti dalle tecnologie della informatica e della telematica, impiegando in modo ottimale ed integrato le infrastrutture ed i software in uso, al fine di incrementare l'efficienza interna in termini di riduzioni di tempo e di risparmio di costi, soprattutto con riferimento alla gestione della documentazione cartacea.

Per quanto riguarda l'informatizzazione del processo di liquidazione delle spese, come è noto, la Camera considera da tempo come aspetto prioritario della sua azione, l'attenzione alla tempistica con cui effettua i propri pagamenti, soprattutto in un contesto in cui la gran parte delle P.A. sono solite adempiere con notevole ritardo ai propri obblighi contrattuali nei confronti delle imprese fornitrici. In tale contesto l'obiettivo strategico continua ad esser quello di ottimizzare il servizio reso alle imprese e ai vari beneficiari in senso lato, attraverso il potenziamento del sistema di gestione dei flussi finanziari, grazie anche al costante processo di modernizzazione delle procedure afferenti i sistemi di contabilizzazione e pagamento. Pertanto, con il coinvolgimento di tutti i settori, continueranno ad essere perseguiti gli obiettivi di contenimento dei tempi di pagamento, di eliminazione della carta e di tracciabilità del processo di liquidazione della spesa.

#### Prevenzione della corruzione, trasparenza e accessibilità

Le disposizioni normative volte a combattere i fenomeni corruttivi nella Pubblica Amministrazione prevedono una serie di specifiche misure di prevenzione che ricadono in modo notevole e incisivo sull'organizzazione e sui rapporti di lavoro di tutte le amministrazioni pubbliche, comprese le Camere di commercio. I temi della trasparenza e dell'integrità dei comportamenti sono una priorità nelle strategie della Camera di Prato e l'impegno per attuare in modo concreto ed efficace la L. 190/2012 e gli atti conseguenti (in primis il Piano Nazionale Anticorruzione e le direttive ANAC) è stato sin da subito concreto e sostanziale, rifiutando di aderire a una logica meramente adempimentale. Da qui lo sforzo costante di intervenire in una logica di miglioramento e consolidamento del sistema di prevenzione della corruzione e della trasparenza, anno dopo anno, con il coinvolgimento di tutti gli attori del sistema, dall'organo politico al personale tutto. Sarà pertanto avviato il processo di aggiornamento del piano triennale, con l'adeguato e opportuno coinvolgimento dell'organo politico prima e la consultazione pubblica, fermo restando che il Piano dovrà essere fortemente integrato con il ciclo della performance.