

		ANNO 2013				ANNO 2014			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
Anagrafico- Certificativo	Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	15,22	€ 642.429	€ 316.293	€ 958.722	14,54	€ 653.250	€ 326.411	€ 979.661
	Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	5,52	€ 231.673	€ 186.049	€ 417.723	4,62	€ 209.802	€ 196.767	€ 406.569
	Tenuta Albi e Ruoli	0,29	€ 13.940	€ 6.373	€ 20.313	0,26	€ 13.971	€ 5.918	€ 19.890
Regolamentativo (Amministrativo)	Brevetti e Marchi	0,98	€ 46.026	€ 22.196	€ 68.222	0,96	€ 46.747	€ 19.614	€ 66.361
	Registro informatico protesti	0,85	€ 39.568	€ 13.765	€ 53.332	0,81	€ 39.499	€ 15.878	€ 55.377
	Gestione Ambiente	0,10	€ 4.349	€ 1.819	€ 6.169	0,11	€ 4.839	€ 2.466	€ 7.305
	Certificazione prodotti agroalimentari	0,36	€ 18.969	€ 6.382	€ 25.351	0,37	€ 17.156	€ 7.182	€ 24.338
	Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,71	€ 41.673	€ 12.048	€ 53.721	0,70	€ 41.495	€ 14.278	€ 55.773
	Sanzionatorio	1,01	€ 51.517	€ 17.566	€ 69.083	1,20	€ 52.004	€ 23.360	€ 75.363
Attività vigilanza-ispezione e controllo	Sicurezza Prodotti	0,65	€ 38.336	€ 11.496	€ 49.832	0,70	€ 36.474	€ 13.666	€ 50.140
	Metrologia Legale	1,80	€ 75.097	€ 42.254	€ 117.351	1,68	€ 74.372	€ 42.888	€ 117.260
Giustizia alternativa	Conciliazione e Mediazione	1,03	€ 48.517	€ 30.320	€ 78.837	1,24	€ 60.205	€ 50.353	€ 110.558
	Arbitrato e Camera Arbitrale	0,38	€ 18.948	€ 6.228	€ 25.176	0,38	€ 19.904	€ 7.400	€ 27.304
	Informativa all'utenza	0,10	€ 3.519	€ 1.571	€ 5.089	0,09	€ 3.976	€ 1.763	€ 5.739
Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	1,42	€ 84.542	€ 59.760	€ 144.302	1,36	€ 80.809	€ 54.977	€ 135.786
	Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,44	€ 21.045	€ 15.486	€ 36.531	0,43	€ 21.103	€ 16.726	€ 37.829
Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,20	€ 17.646	€ 3.254	€ 20.900	0,20	€ 20.741	€ 3.834	€ 24.575
Promozione del territorio e delle imprese	Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	3,27	€ 297.445	€ 67.889	€ 365.333	2,95	€ 294.006	€ 67.666	€ 361.672
	Promozione indiretta del territorio e delle imprese	1,91	€ 119.740	€ 33.476	€ 153.217	1,52	€ 96.437	€ 32.183	€ 128.621
	Sostegno al credito e CONFIDI	0,00	€ 11.691	€ 0	€ 11.691	0,00	€ 8.906	€ 0	€ 8.906
	Informativa all'utenza	0,81	€ 35.923	€ 13.192	€ 49.116	0,79	€ 33.578	€ 15.345	€ 48.923
Laboratorio ACCREDIA	Laboratorio ACCREDIA	0,77	€ 37.475	€ 14.479	€ 51.954	0,74	€ 36.390	€ 18.635	€ 55.025

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)