

ALLEGATO 1: SCHEDE STANDARD DI MONITORAGGIO - CAMERA DI COMMERCIO DI PISTOIA					
ARGOMENTO	CATEGORIA		DOMANDA	RISPOSTA	ISTRUZIONI
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.1	Gli obiettivi strategici sono pertinenti con la missione istituzionale, con le strategie e con le priorità politiche dell'amministrazione?	Si, tutti	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	VISION « Fungere da stimolo per un'adeguata valorizzazione della cultura d'impresa riappropriandosi di un ruolo di guida delle politiche economiche del territorio, libero dai condizionamenti della politica e capace di dialogare con le istituzioni locali e con le altre Camere di livello provinciale e regionale per la definizione di progetti di sviluppo » AREA STRATEGICA: "B. Sostegno alla competitività delle imprese" OBIETTIVO STRATEGICO: "B.1. Sviluppare le capacità di innovazione delle imprese e favorire lo sviluppo di collaborazioni tra imprese e sistemi di ricerca"	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi, indicatori e target sono tali da assicurarne la rilevanza rispetto ai bisogni della collettività? C'è stato anche un coinvolgimento degli stakeholder interni?	L'Ente dichiara di coinvolgere gli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi strategici, dal momento che essi sono rappresentati all'interno degli organi di indirizzo politico-amministrativo che pianificano la strategia. In fase di predisposizione della RPP inoltre i principali stakeholder vengono coinvolti attraverso incontri tra i loro rappresentanti e il segretario generale e i responsabili delle posizioni organizzative della Promozione economica. Per quanto riguarda gli stakeholder interni, il coinvolgimento si concretizza negli incontri/rapporti effettuati con responsabili e personale per comprendere con loro il contesto di riferimento e raccogliere informazioni utili per la definizione degli obiettivi.	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	Vengono organizzati incontri con i rappresentanti delle principali categorie economiche e delle istituzioni pubbliche nel mese di settembre per condividere le linee programmatiche.	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.3	A cosa sono dovute eventuali variazioni degli obiettivi strategici rispetto all'anno precedente non indicate nel Piano?	L'attuale contesto richiede alle Camere di Commercio e, in generale, a tutte le Pubbliche Amministrazioni, non solo di rispettare i vincoli delle risorse a disposizione nel rispetto del principio di economicità ma anche di confrontarsi con logiche di natura «economica»	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	In considerazione dell'attuale contesto esterno e normativo gli obiettivi strategici "Incrementare nel medio lungo periodo il va lordo distribuito al tessuto economico produttivo", "Rafforzare le attività di vigilanza e controllo", "Implementare azioni di miglioramento organizzativo al fine di migliorare la qualità erogata e percepita" pur essendo presenti nella mappa strategica non trovano una loro declinazione nel cruscotto strategico 2015. Si precisa, che la Mappa Strategica (riferita al mandato 2011-2015), potrà essere soggetta a variazioni a anche a seguito dell'insediamento dei nuovi organi camerali. Il programma pluriennale di mandato attualmente vigente, infatti, esaurisce la sua validità nella prima metà del 2015, in concomitanza con il rinnovo degli attuali organi camerali.	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici				
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici				
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.5	Se l'amministrazione ha redatto la Nota Integrativa o il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio, a cosa sono dovute eventuali differenze rispetto al Piano della performance?	Il contenuto del Piano dei risultati attesi anticipa quanto poi presentato all'interno del Piano della performance che risulta essere più completo nel numero e nella composizione degli indicatori. C'è quindi coerenza tra i due documenti, anche perché entrambi classificano gli obiettivi strategici in base alle missioni ed ai programmi del bilancio dello Stato.	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	Molti indicatori presenti nel Piano della performance sono stati inseriti anche nel PIRA (Piano dei Risultati Attesi), approvato unitamente al Preventivo 2015. Tali indicatori sono contrassegnati con il codice RA.	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Si, tutti	nel caso in cui tutti gli obiettivi siano privi di indicatori, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 33
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	AREA STRATEGICA: "B. Sostegno alla competitività delle imprese" OBIETTIVO STRATEGICO: "Sviluppare le capacità di innovazione delle imprese e favorire lo sviluppo di collaborazioni tra imprese e sistemi di ricerca" INDICATORE: Potenziamento servizio prima consulenza gratuita in materia brevettuale: N. accessi consulenza gratuita*1000/N. imprese attive (escluse le u.l.) al 31.12 OBIETTIVO STRATEGICO: "Incentivare le imprese sostenibili, femminili e giovanili" INDICATORE: Livello di affluenza allo sportello Nuove Imprese: N. utenti serviti allo sportello nuove imprese nell'anno x /Imprese attive (escluse le u.l.) al 31/12	

Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Si, tutti	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	INDICATORE Egg intercorrenti tra la data di arrivo della fattura e la data di pagamento Fonte: XAC	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Si, per tutti gli indicatori	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati Anagrafico Certificativi: Priamo Monitoraggio	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Contabilità: Oracle/XAC	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati su assenze: Sipert	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati su conciliazione: Concilia Camera	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati su imprese: Movimprese/Banche dati statistiche	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	Si, per meno del 10%	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	Dati su imprese: Movimprese/Banche dati statistiche	specificare al massimo 5 fonti esterne, utilizzando una riga per ciascuna fonte
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	Tasso imprenditorialità: Imprese attive (escluse le u.l.) al 31.12/N. Abitanti provincia di Pistoia	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Si, meno del 50%	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	INDICATORE: Punteggio medio di sintesi area analisi benessere organizzativo (escluso ambito di valutazione "importanza degli ambiti indagine") anno x/Punteggio medio di sintesi area analisi benessere organizzativo (escluso ambito di valutazione "importanza degli ambiti indagine") anno x-1	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	Si, almeno il 50%	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	INDICATORE: Oneri correnti delle Funzioni I A e B / Oneri Correnti (indicatore bench) target 47% Costi di Struttura [(Oneri della gestione corrente: C/E-B) - Costo per gli interventi economici (C/E-B 8)] / Proventi della gestione corrente TARGET <=95%	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	All'interno del Piano della Performance vengono indicate le risorse finanziarie associate a ciascun obiettivo strategico. Infatti all'interno dell'Ente la definizione delle risorse e delle singole iniziative da realizzare avviene in parallelo con la fase di pianificazione strategica	

Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	Linee Strategiche di Mandato: E. LA CAMERA DI COMMERCIO PER LA TRASPARENZA E LA TUTELA DEL MERCATO Obiettivo Strategico: E.1. Diffondere il valore del ricorso a forme alternative di risoluzione delle controversie - TOT RISORSE -10.000 euro Obiettivo Operativo - E.1.1. - Attività di sensibilizzazione attraverso momenti di promozione degli strumenti di risoluzione delle controversie. TOT RISORSE -5.000 euro Iniziativa: Settimana conciliazione 3.000 euro	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Per ogni obiettivo strategico viene individuata l'Area Dirigenziale di diretta responsabilità e il Servizio di Riferimento	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	Linee Strategiche di Mandato: C. La politica per il credito Obiettivo Strategico: Facilitare e sostenere l'accesso al credito delle imprese - TOT RISORSE -150.000 euro	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.1	Gli obiettivi operativi contribuiscono al reale conseguimento del relativo obiettivo strategico?	Sì, tutti	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	Linee Strategiche di Mandato: B. Sostegno alla competitività delle imprese Obiettivo Strategico: Sviluppare la capacità di innovazione delle imprese e favorire lo sviluppo di collaborazioni tra imprese e sistemi di ricerca Programma: Sviluppare la capacità di innovazione delle imprese e favorire lo sviluppo di collaborazioni tra imprese e sistemi di ricerca TOT RISORSE -91.000 euro Obiettivo Operativo: - B 1.2 Attivare sistemi di knowledge sharing Iniziativa: Orientamento e consulenza (sportello brevettuale) Area Sviluppo Economico - Servizio Programmazione e Sviluppo Indicatore Operativo: N. incontri consulente tutela brevettuale Target 20	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.2	Gli obiettivi, indicatori e target sono il frutto di un processo di negoziazione con il personale dirigente e non dirigente?	Gli obiettivi operativi sono definiti in base al processo di cascading rispetto agli obiettivi strategici. Come già detto vengono realizzati incontri in itinere durante i quali ciascun responsabile di servizio analizza la pertinenza fra gli obiettivi e gli indicatori definiti ed effettua delle valutazioni sui risultati che si intendono raggiungere.	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	Incontri di servizio coordinati dal segretario generale nei quali sono condivisi gli obiettivi operativi prima della loro assegnazione formale; incontri periodi di monitoraggio nei quali è possibile evidenziare criticità che determinino la necessità di modificare l'obiettivo	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	Risulta piena coerenza tra gli obiettivi strategici e i relativi obiettivi operativi individuati all'interno dei piani operativi. Ciascun obiettivo strategico viene articolato in modo tale da definire l'ipotesi di programma /intervento, gli indicatori operativi e i target, le azioni/iniziativa, i benefici attesi, i soggetti coinvolti, le risorse economiche suddivise in oneri promozionali, investimenti e proventi	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Sì, tutti	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	OB. Operativo: Interventi mirati di informazione e assistenza e formazione alle imprese Progetti/Iniziativa: Azioni a favore delle imprese mutualistiche e del terzo settore Indicatore: Corsi formative alle imprese per la fase di start up Target 2	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Sì, tutti	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Qualora si tratti di informazioni quantitative nella maggior parte dei casi vengono estratti da sistemi informativi a supporto e validati dal responsabile dell'attività. In alcuni casi l'indicatore viene alimentato da parte del responsabile qualora gli indicatori sono connessi al rispetto di una tempistica per la realizzazione di una iniziativa sulla base dell'effettiva data di realizzazione della stessa.	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Sì. Qualora si tratti di informazioni quantitative nella maggior parte dei casi vengono estratti da sistemi informativi a supporto e validati dal responsabile dell'attività. In alcuni casi l'indicatore viene alimentato da parte del responsabile qualora gli indicatori sono connessi al rispetto di una tempistica per la realizzazione di una iniziativa sulla base dell'effettiva data di realizzazione della stessa.	

Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati Anagrafico Certificativi: Priamo Monitoraggio	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Contabilità: Oracle/OFA	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati su conciliazione: Concilia Camera	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati su Diritto Annuale: Diana/Disar	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	INDICATORE : N. procedure concluse con esito positivo/Totale procedure concluse	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	Si, per meno del 10%	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	Dati su imprese: Movimprese	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	N° utenti servito allo sportello nuove imprese nell'anno x/Imprese attive (escluse ul) al 31.12	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	No	nel caso in cui tutti gli indicatori siano privi di target, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 73
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi		
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad	Si, meno del 50%	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi	Percentuale di pratiche telematiche evase entro 5 gg (INDICATORE BENCH) Target 95%	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	All'interno del Piano della Performance vengono indicate le risorse finanziarie associate a ciascun obiettivo strategico e a cascata a ciascun obiettivo operativo. Infatti all'interno dell'Ente la definizione delle risorse e delle singole iniziative da realizzare avviene in parallelo con la fase di pianificazione strategica	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	Linee Strategiche di Mandato: La Camera di commercio per la trasparenza e la tutela del mercato e rafforzare attività di controllo Obiettivo Strategico:Porsi quale riferimento principale in tema di risoluzione delle controversie Programma: Accrescere la trasparenza del mercato Obiettivo Operativo: - E.3.2 - Azioni di sensibilizzazione del consumatore/utente. TOT RISORSE -10.000 euro Iniziativa: Sportelli Informativi Area Sviluppo economico - Servizio di regolazione del mercato Indicatore Operativo: N. procedure concluse con esito positivo/Totale procedure concluse Target=35%	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Per ciascun obiettivo operativo viene indicata la Struttura Coinvolta	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	Linee Strategiche di Mandato: La Politica per il credito Obiettivo Strategico:Facilitare e sostenere l'accesso al credito delle imprese Programma: Convogliare le risorse e le conoscenze verso forme di impiego efficienti ed efficaci Obiettivo Operativo: -Realizzazione di azioni volte a favorire le concessioni di credito nel sistema bancario Iniziativa: Sostegno al sistema delle garanzie mediante Consorzi Fidi 2015 Area Sviluppo economico - Servizio di Promozione Economica Indicatore Operativo: Risorse dedicate all'accesso al credito prenotate/Risorse dedicate all'accesso al credito stanziare nell'anno Target 90%	

Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.1	In che misura i servizi per i quali sono definiti gli standard sono rappresentativi dell'attività dell'amministrazione?	Alta	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	Livello di compliance obblighi di trasparenza e integrità	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder chiave nel processo di definizione e aggiornamento degli standard di qualità sono state tali da assicurare l'adeguatezza degli indicatori e dei valori programmati?	La Camera di commercio di Pistoia ha predisposto un documento dove vengono definiti per ciascuna area dirigenziale i procedimenti, i relativi termini di conclusione del procedimento, il responsabile. Sul sito dell'ente vengono pubblicati i Tempi medi di conclusione di procedimenti amministrativi che in molti casi coincidono con i servizi offerti.	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	N. procedimenti monitorati e conclusi entro il termine massimo/N. procedimenti conclusi 100% Superamento check up annuale OIV in tema di trasparenza dell'azione amministrativa 100%	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità	11.1	Sono stati pianificati interventi di promozione delle pari opportunità non già presenti tra gli obiettivi?	Nel paragrafo 8 del Piano della Performance vengono indicate le azioni promosse dalla CCIAA per la promozione della pari opportunità e l'attività del CUG In particolare il CUG della Camera di Commercio di Pistoia è stato costituito con determina del Segretario generale n. 28 del 31.3.2011 ed ha adottato il Piano triennale delle Azioni Positive 2013-2015 all'interno del quale vengono individuati gli obiettivi e le azioni da conseguire.	
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Esempi	Obiettivo 4 Codice di Buona Prassi (opera di sensibilizzazione sul tema delle discriminazioni di genere) - Azioni - Integrazione del Codice di condotta con buone prassi da perseguire per prevenire o rimuovere situazioni di discriminazioni o violenza sessuale, morale o psicologica	
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.1	Sono assegnati obiettivi specifici individuali ai dirigenti oltre a quelli organizzativi presenti nel Piano e a quelli relativi alle competenze professionali e manageriali dimostrate?	No	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi		
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.2	Gli obiettivi individuali sono stati il frutto di un processo di negoziazione tra il valutato e il valutatore?	Essendoci solo un dirigente unico Segretario Generale, gli Obiettivi vengono assegnati dalla Giunta, sulla base dei programmi e degli obiettivi definiti in sede di RPP e Piano della Performance	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	il Piano Performance contiene la scheda di valutazione individuale assegnata al Segretario Generale per l'anno 2015	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.1	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione dell'organo di indirizzo politico?	Medio	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	Incontri relazionali tra il Segretario generale (unico dirigente), la Giunta e il Presidente	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.2	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della dirigenza?	Alto	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	Incontri relazionali tra il Segretario generale (unico dirigente), la Giunta e il Presidente	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	Nel processo di pianificazione c'è stato un buon coinvolgimento dell'organo di indirizzo politico. Nel processo di pianificazione c'è stato un ottimo coinvolgimento del Segretario Generale, dirigente unico. Durante il processo sono stati realizzati incontri specifici tra dirigente e responsabili di ogni servizio funzionali alla definizione degli obiettivi e all'individuazione di indicatori e target	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.1	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Accompagnamento	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Controllo	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Specificare eventuale altra tipologia di interazione	Le modalità utilizzate sono state riunioni, rapporti telefonici e scambio di e-mail	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	L'OIV interviene nel processo di pianificazione 2015-2017, attraverso il presente monitoraggio di avvio del ciclo della performance 2015, che sintetizza gli esiti della verifica di tutti gli aspetti (obiettivi strategici ed operativi, indicatori e target, valutazione, processo di pianificazione ecc.) che concernono il processo di pianificazione dell'Ente.	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.2	Qual è stato il contributo dell'OIV al miglioramento del processo di redazione del Piano?	Coinvolgimento del personale al fine di comprendere gli elementi di attenzione e le modalità di intervento, indirizzamento della struttura verso il rispetto degli adempimenti della 150/09.	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.1	I sistemi informatici sono adeguati a favorire l'integrazione tra i processi?	i processi utilizzano sistemi diversi, ma con scambio automatico di informazioni	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	La CCIAA di Pistoia ha allineato il sistema di contabilità con il sistema BSC	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.2	Esiste una sequenza temporale dei processi tale da consentire l'integrazione?	Si	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	Il processo di pianificazione degli obiettivi si avvia in fase di redazione della Relazione Previsionale e Programmatica. A dicembre con il budget viene effettuata una quantificazione economico-finanziaria delle attività associate agli obiettivi. Tali processi vengono poi a confluire in maniera integrata all'interno del Piano della Performance	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.3	Il coordinamento tra i vari soggetti/uffici coinvolti nei due processi è stato adeguatamente attuato?	In prevalenza SI	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	Allineamento tra albero della performance e schede di programmazione economica e relativo allineamento del sistema di contabilità alla balanced scorecard (conti e prodotti associati agli obiettivi strategici)	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.1	E' stato effettivamente implementato l'eventuale modello di misurazione previsto nel sistema di misurazione e valutazione della performance?	Si	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Specificare eventuale modello di misurazione	Balanced Scorecard	

Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi	Mappa Strategica- Cruscotto Strategico/Operativo - Aree e Servizi	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.2	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la massima diffusione e comprensione del Piano all'interno ed all'esterno dell'Amministrazione?	Riunioni periodiche tra Dirigente, Titolari di PO e Struttura Controllo di gestione Pubblicazione del Piano della Performance sul sito istituzionale Giornata della Trasparenza	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

ALLEGATO 2: INFORMAZIONI DI SINTESI SUGLI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI PRESENTI NEL PIANO DELLA PERFORMANCE

N_Obiettivi strategici	1	N. obiettivi strategici tot.		18
N_Obiettivi strategici	2	N. obiettivi strategici con indicatori		18
N_Obiettivi strategici	3	N. indicatori tot		37
N_Obiettivi strategici	4	N. indicatori privi di formula di calcolo		0
N_Obiettivi strategici	5	N. indicatori privi di target annuale		1
N_Obiettivi strategici	6	N. obiettivi strategici con risorse economico-finanziarie assegnate		13
N_Obiettivi strategici	7	N. obiettivi strategici con risorse umane assegnate		13
N_Obiettivi strategici				
N_Obiettivi operativi	1	N. obiettivi operativi tot.		21
N_Obiettivi operativi	2	N. obiettivi operativi con indicatori		21
N_Obiettivi operativi	3	N. indicatori tot		46
N_Obiettivi operativi	4	N. indicatori privi di formula di calcolo		0
N_Obiettivi operativi	5	N. indicatori privi di target annuale		1
N_Obiettivi operativi	6	N. obiettivi operativi con risorse economico-finanziarie assegnate		21
N_Obiettivi operativi	7	N. obiettivi operativi con risorse umane assegnate		21