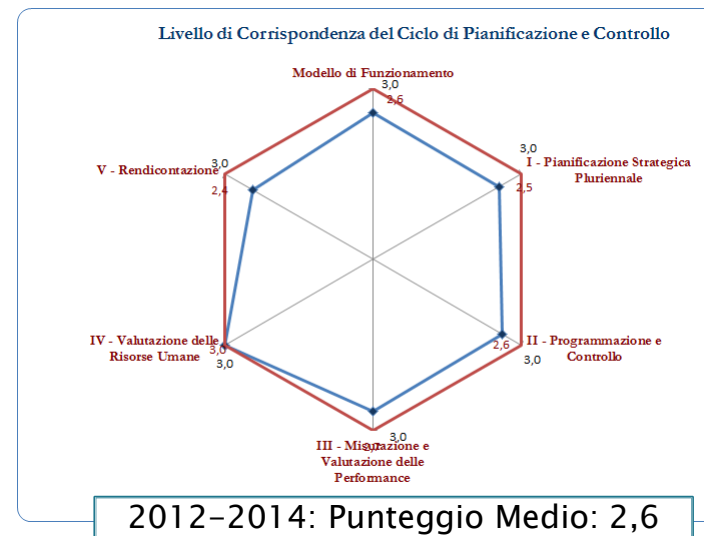
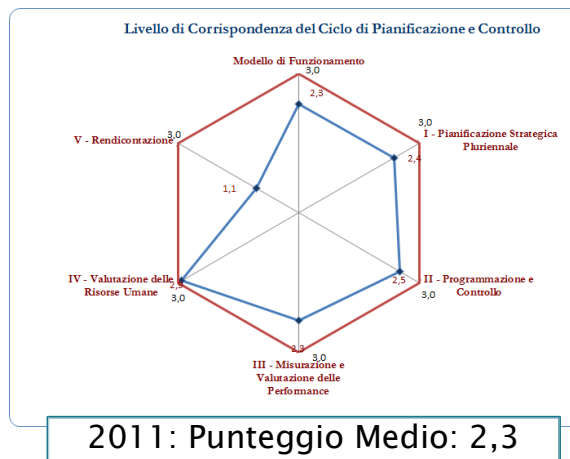
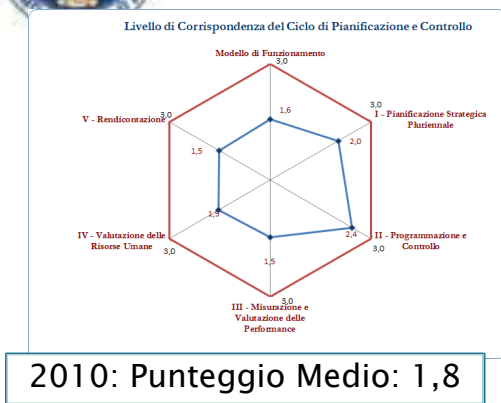




Check up e Piano di miglioramento Sistema di programmazione e Controllo



Oggetto	Piano di miglioramento 2012-2014
Modello di funzionamento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Piena integrazione degli strumenti a supporto del Ciclo di gestione della performance
Pianificazione strategica Pluriennale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Miglioramento del sistema di definizione di obiettivi strategici pluriennali con respiro triennale (indicatori e target) ▪ Miglioramento del sistema di definizione delle misure di outcome ▪ Potenziamento del coinvolgimento degli stakeholder
Programmazione e controllo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impiego a regime BSC automatizzata ▪ Messa a regime del sistema di monitoraggio dei processi anche in termini di costo ▪ Ottimizzazione della ciclicità del controllo, target ragionati in base alle risultanze del controllo (anche benchmarking)
Misurazione e valutazione Performance	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento degli strumenti del controllo strategico e integrazione delle informazioni derivanti da strumenti volti a misurare tutti gli ambiti della performance (customer, benessere organizzativo, benchmarking, efficienza, qualità erogata, etc) ▪ Misurazione del clima interno e del benessere organizzativo
Valutazione Risorse Umane	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costante revisione metodologia valutazione performance individuale in linea con la normativa
Rendicontazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Piena implementazione del Programma Triennale della Trasparenza ▪ Realizzazione di momenti istituzionali di incontro con gli Stakeholder funzionali alla rendicontazione ed accountability ▪ Strutturazione sistemi di rendicontazione all'esterno: piena trasparenza dei risultati raggiunti attraverso la Relazione sulla Performance