

		ANNO 2013				ANNO 2014			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	11,93	€ 517.705	€ 177.977	€ 695.682	10,80	€ 494.250	€ 185.294	€ 679.544
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	4,85	€ 194.999	€ 137.944	€ 332.943	4,41	€ 189.762	€ 142.851	€ 332.614
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,02	€ 9.419	€ 927	€ 10.346	0,02	€ 9.486	€ 342	€ 9.828
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	1,06	€ 40.372	€ 16.025	€ 56.397	1,02	€ 41.842	€ 17.091	€ 58.933
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,75	€ 29.875	€ 10.986	€ 40.861	0,75	€ 30.960	€ 12.040	€ 42.999
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,56	€ 26.690	€ 8.486	€ 35.176	0,54	€ 27.492	€ 9.163	€ 36.655
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,24	€ 12.321	€ 3.551	€ 15.872	0,24	€ 12.739	€ 3.800	€ 16.538
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,16	€ 12.033	€ 2.803	€ 14.836	0,18	€ 12.798	€ 2.977	€ 15.774
	P_2.6 Sanzionatorio	0,43	€ 18.572	€ 6.221	€ 24.793	0,43	€ 20.651	€ 7.787	€ 28.438
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,42	€ 21.371	€ 7.048	€ 28.420	0,38	€ 18.549	€ 11.667	€ 30.216
	P_3.2 Metrologia Legale	1,40	€ 63.953	€ 46.747	€ 110.700	1,35	€ 72.615	€ 51.423	€ 124.038
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	1,81	€ 86.382	€ 30.109	€ 116.491	1,78	€ 82.038	€ 43.446	€ 125.484
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,11	€ 5.394	€ 1.544	€ 6.938	0,07	€ 3.406	€ 1.114	€ 4.520
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,03	€ 1.206	€ 430	€ 1.636	0,01	€ 561	€ 186	€ 747
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	0,76	€ 42.855	€ 11.842	€ 54.697	0,99	€ 58.996	€ 17.914	€ 76.910
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,12	€ 5.321	€ 10.058	€ 15.380	0,11	€ 4.820	€ 1.819	€ 6.639
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,23	€ 12.204	€ 3.313	€ 15.518	0,29	€ 14.874	€ 4.636	€ 19.511
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	1,72	€ 104.888	€ 54.507	€ 159.396	1,77	€ 112.773	€ 57.907	€ 170.680
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	0,77	€ 43.316	€ 27.185	€ 70.501	0,99	€ 52.105	€ 21.748	€ 73.853
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,22	€ 16.596	€ 3.210	€ 19.806	0,40	€ 22.582	€ 6.377	€ 28.959
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,68	€ 27.417	€ 9.739	€ 37.156	0,76	€ 30.566	€ 12.202	€ 42.768

		ANNO 2013				ANNO 2014			
PROCESSI DI SUPPORTO		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	2,15	€ 99.779	€ 36.628	€ 136.407	2,27	€ 106.651	€ 40.608	€ 147.259
	S_1.2 Interna	0,12	€ 6.960	€ 1.791	€ 8.752	0,13	€ 7.438	€ 2.115	€ 9.553
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	0,28	€ 9.460	€ 161.782	€ 171.242	1,21	€ 44.876	€ 156.017	€ 200.893
	S_2.2 Servizi Informatici	0,78	€ 26.919	€ 38.183	€ 65.102	0,76	€ 29.563	€ 18.786	€ 48.348
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	2,29	€ 134.786	€ 132.670	€ 267.456	1,74	€ 110.730	€ 143.208	€ 253.938
	S_3.2 Gestione documentale	2,67	€ 116.375	€ 45.333	€ 161.708	2,63	€ 113.413	€ 45.875	€ 159.289
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,04	€ 5.122	€ 7.047	€ 12.169	0,01	€ 3.854	€ 274	€ 4.127
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	1,93	€ 109.321	€ 36.264	€ 145.585	1,62	€ 93.951	€ 34.242	€ 128.193
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,25	€ 13.382	€ 4.394	€ 17.776	0,25	€ 15.127	€ 4.036	€ 19.163
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,28	€ 25.998	€ 4.912	€ 30.911	0,24	€ 21.187	€ 4.529	€ 25.716
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,54	€ 70.158	€ 22.983	€ 93.141	1,55	€ 75.463	€ 25.072	€ 100.535
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	1,07	€ 46.039	€ 192.082	€ 238.121	0,84	€ 36.667	€ 175.259	€ 211.926
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,25	€ 73.098	€ 61.305	€ 134.403	1,63	€ 62.984	€ 61.035	€ 124.019
	S_6.2 Tenuta Contabilità	2,12	€ 93.922	€ 52.454	€ 146.376	2,25	€ 109.233	€ 63.374	€ 172.607
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	2,00	€ 87.265	€ 47.773	€ 135.038	1,99	€ 97.186	€ 53.141	€ 150.326
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,18	€ 9.796	€ 2.629	€ 12.425	0,13	€ 7.879	€ 2.080	€ 9.959
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,52	€ 27.806	€ 13.212	€ 41.018	0,77	€ 39.662	€ 19.667	€ 59.329
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,48	€ 24.441	€ 10.500	€ 34.940	0,56	€ 29.437	€ 15.861	€ 45.298

\* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

\*\* Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E.), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)