

		ANNO 2014				ANNO 2015			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	10,80	€ 494.250	€ 185.294	€ 679.544	10,10	€ 478.088	€ 149.321	€ 627.409
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	4,41	€ 189.762	€ 142.851	€ 332.614	4,55	€ 218.992	€ 135.440	€ 354.432
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,02	€ 9.486	€ 342	€ 9.828	0,02	€ 4.124	€ 1.205	€ 5.329
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	1,02	€ 41.842	€ 17.091	€ 58.933	0,93	€ 41.620	€ 13.139	€ 54.759
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,75	€ 30.960	€ 12.040	€ 42.999	0,78	€ 36.242	€ 10.814	€ 47.056
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,54	€ 27.492	€ 9.163	€ 36.655	0,37	€ 25.045	€ 5.410	€ 30.455
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,24	€ 12.739	€ 3.800	€ 16.538	0,31	€ 18.230	€ 4.850	€ 23.080
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,18	€ 12.798	€ 2.977	€ 15.774	0,07	€ 7.541	€ 966	€ 8.508
	P_2.6 Sanzionatorio	0,43	€ 20.651	€ 7.787	€ 28.438	0,35	€ 17.771	€ 5.534	€ 23.305
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,38	€ 18.549	€ 11.667	€ 30.216	0,31	€ 15.471	€ 4.503	€ 19.974
	P_3.2 Metrologia Legale	1,35	€ 72.615	€ 51.423	€ 124.038	1,50	€ 75.858	€ 47.193	€ 123.050
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	1,78	€ 82.038	€ 43.446	€ 125.484	2,91	€ 120.510	€ 42.983	€ 163.493
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,07	€ 3.406	€ 1.114	€ 4.520	0,11	€ 7.001	€ 25.971	€ 32.972
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,01	€ 561	€ 186	€ 747	0,00	€ 646	€ 0	€ 646
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	0,99	€ 58.996	€ 17.914	€ 76.910	1,27	€ 68.228	€ 17.549	€ 85.778
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,11	€ 4.820	€ 1.819	€ 6.639	0,12	€ 8.187	€ 1.615	€ 9.802
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,29	€ 14.874	€ 4.636	€ 19.511	0,30	€ 16.425	€ 4.147	€ 20.572
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	1,77	€ 112.773	€ 57.907	€ 170.680	1,97	€ 107.912	€ 41.136	€ 149.048
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	0,99	€ 52.105	€ 21.748	€ 73.853	0,74	€ 36.882	€ 12.634	€ 49.516
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,40	€ 22.582	€ 6.377	€ 28.959	0,10	€ 6.281	€ 1.337	€ 7.618
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,76	€ 30.566	€ 12.202	€ 42.768	0,92	€ 40.079	€ 12.720	€ 52.800

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2014				ANNO 2015			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	2,27	€ 106.651	€ 40.608	€ 147.259	2,07	€ 98.218	€ 31.630	€ 129.848
	S_1.2 Interna	0,13	€ 7.438	€ 2.115	€ 9.553	0,14	€ 8.025	€ 1.974	€ 9.999
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	1,21	€ 44.876	€ 156.017	€ 200.893	1,24	€ 46.433	€ 137.870	€ 184.303
	S_2.2 Servizi Informatici	0,76	€ 29.563	€ 18.786	€ 48.348	0,81	€ 30.954	€ 13.778	€ 44.732
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	1,74	€ 110.730	€ 143.208	€ 253.938	1,37	€ 66.113	€ 131.181	€ 197.294
	S_3.2 Gestione documentale	2,63	€ 113.413	€ 45.875	€ 159.289	2,88	€ 126.414	€ 47.671	€ 174.084
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,01	€ 3.854	€ 274	€ 4.127	0,00	€ 2.583	€ 5.861	€ 8.443
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	1,62	€ 93.951	€ 34.242	€ 128.193	1,73	€ 102.032	€ 27.646	€ 129.678
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,25	€ 15.127	€ 4.036	€ 19.163	0,00	€ 646	€ 1.361	€ 2.007
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,24	€ 21.187	€ 4.529	€ 25.716	0,32	€ 17.054	€ 5.144	€ 22.197
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,55	€ 75.463	€ 25.072	€ 100.535	1,31	€ 65.620	€ 18.139	€ 83.759
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,84	€ 36.667	€ 175.259	€ 211.926	0,41	€ 19.853	€ 160.920	€ 180.773
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,63	€ 62.984	€ 61.035	€ 124.019	1,96	€ 74.760	€ 48.591	€ 123.351
	S_6.2 Tenuta Contabilità	2,25	€ 109.233	€ 63.374	€ 172.607	2,16	€ 102.081	€ 51.168	€ 153.249
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	1,99	€ 97.186	€ 53.141	€ 150.326	2,14	€ 111.262	€ 51.528	€ 162.791
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,13	€ 7.879	€ 2.080	€ 9.959	0,18	€ 12.808	€ 2.427	€ 15.235
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,77	€ 39.662	€ 19.667	€ 59.329	0,67	€ 35.290	€ 16.594	€ 51.884
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,56	€ 29.437	€ 15.861	€ 45.298	0,51	€ 26.896	€ 15.252	€ 42.149

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)